

HR SaaS引领人力资源数字化转型

“数字化转型已经不再是一道选择题，而是一道生存题”

北森 刘慙
2021/10/22

19年跨越革新

中国人才测评市场的 奠基者和技术引领者

- ▶ 2002年
公司成立
- ▶ 2003年
首家将测评搬上互联网
- ▶ 2008年起
牢牢占据中国测评市场
绝对领先地位

中国人才管理软件 开创者和领导者

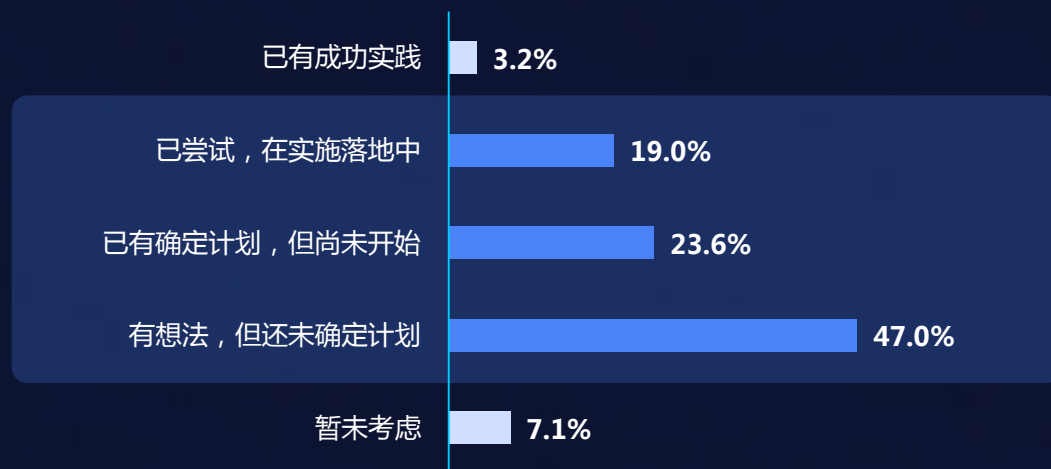
- ▶ 2010年
发布国内首款招聘云系统、继
任云系统和绩效云系统，形成
一体化人才管理云平台
- ▶ 2014年
北森招聘云市场份额
占据国内半壁江山

一体化HR SaaS及 人才管理平台领导者

- ▶ 2015年
国内首个HR PaaS平台Beisen Cloud问世
- ▶ 2016年
推出国内首个SaaS模式的eHR产品：
核心人力云
- ▶ 2019年
Beisen Cloud正式对外开放，
发布北森APP Store
- ▶ 2020年
创新发布新一代一体化HR SaaS及
人才管理平台
——iTalentX
2021.5 F轮2.6亿美金

正在有更多企业准备实施HR数字化转型

Q：所在企业是否正在进行人才管理数字化转型？



- 有22.2%的企业已经具有HR数字化经验
- 有71.6%的企业在这一领域蓄势待发
- 只有3.2%的企业认为已有成功实践，
这与企业对成功的定义有关

人力资源管理的数字化转型 不是一道选择题，而是一道生存题

利用人力分析People Analytics (PA) 他们已具有HR数字化经验



人力分析People Analytics (PA) 构建层次

从报表统计到指标分析，加速决策

PA构建 3 部曲

- 构建PA数据主题
- 构建PA指标地图
- 构建PA数据逻辑

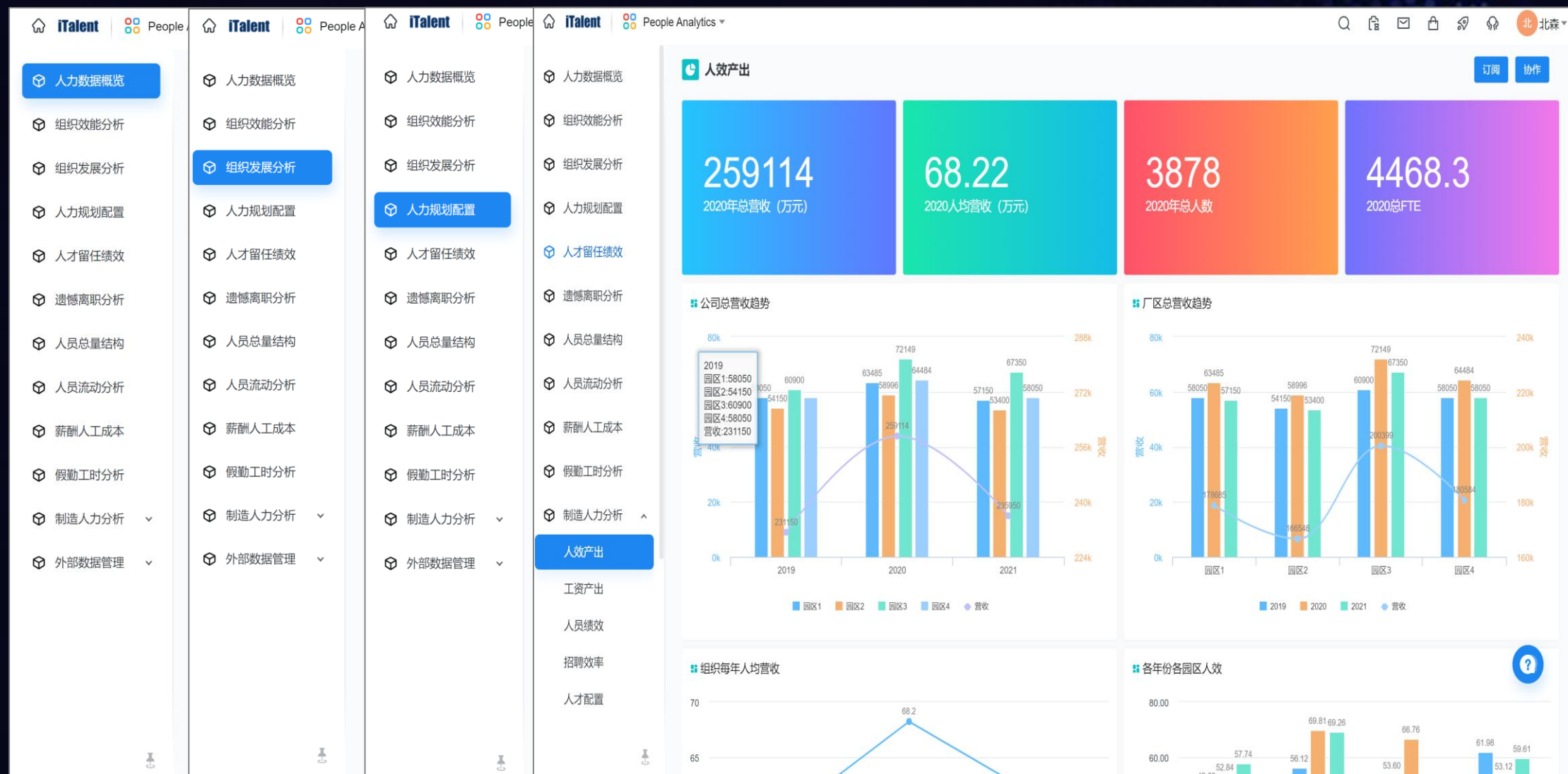
8 大 分析维度

- 组织效益、组织能力
- 组织氛围、组织效率
- 人才获取、人才配置
- 人才培养、人才留任

200+ 指标地图

构建PA指标地图，百余项人力分析关键指标
才可支撑PA数据主题

VUCA时代，重塑HR的业务影响力



人力资源管理的数字化转型 并非一蹴而就

HR数字化转型：循序渐进 逐步发展

1.0 阶段 信息化

- 信息化建设阶段
 - 行为效率提高
 - 数据生产
 - 大部分企业处于该阶段
- “上个系统”

2.0 阶段 数据化

- 数据化框架和洞察形成
 - 从现象到原因
 - 大部分企业向该阶段努力
- “数据显示.....”

3.0 阶段 智能化

- 自动发现问题，自主决策
 - 从人治到智能数据治理
 - 少数企业小范围尝试
- “AI提示.....”

从流程驱动，HR数字化需要覆盖员工全生命周期



人才吸引与招聘是领先的数字化人才管理阵地

- 应聘
- 测评
- 入职
- 人事
- 考勤
- 薪酬
- 目标绩效
- 盘点继任
- 学习
- 离职

历练 Experience

- 类型项：教育背景、工作经历/经验等
- 数据源：简历与关键项目经验

01

硬性条件

知识/技能 Knowledge/Skill

- 类型项：专业/组织知识、技术技能等
- 数据源：简历、资格认证与考试

02

硬性条件

胜任力 Competency

- 类型项：工作行为、能力等
- 数据源：简历、测评问卷和评价中心

03

软性条件

心理特质 Psychological Attributes

- 类型项：个性特质、价值观等
- 数据源：测评问卷和篇章问答

04

软性条件

01:02



第一部分 第一题 (1/5)
请进行自我介绍

完成录制

AI应用

- 人才简历解析
- 人岗匹配分析
- 语音识别与分析
- 语义分析与理解
- 计算机图像处理
- 跨媒体分析与推理



AI推荐指数

数字化评估人才，让招聘更精智

应聘

测评

入职

人事

考勤

薪酬

目标

绩效

盘点

继任

学习

离职

招测一体

无缝集成

招聘过程中在线发起测评活动
应聘者信息详情页可直接查看测评报告

灵活适配

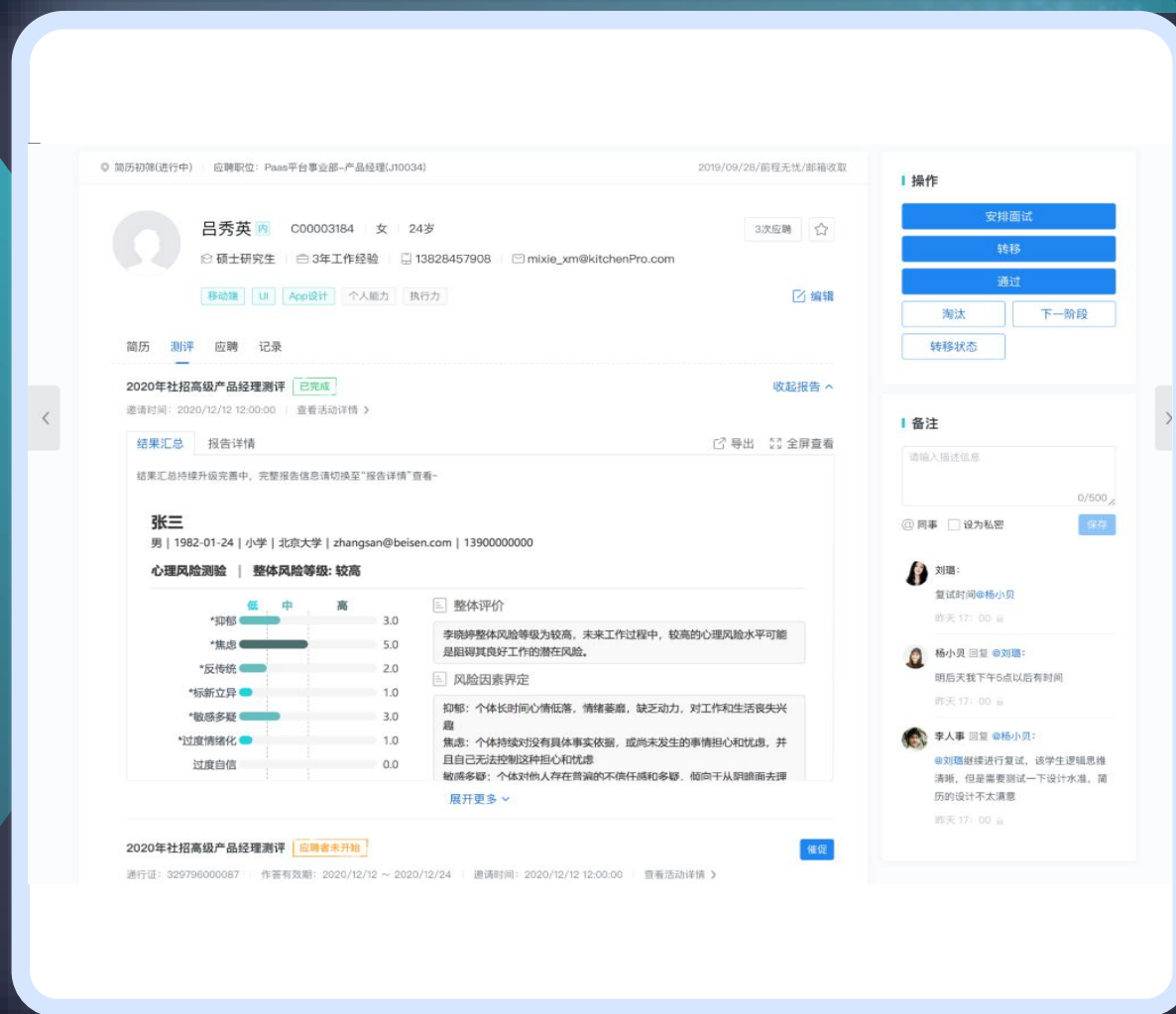
不同类型应聘者提供针对性的测评方案

面试建议

测评报告中提供针对性面试建议和问题

快速筛选

测评结果进行快速的进行应聘者筛选



数字化极速入职体验让企业更高效

应聘

测评

入职

人事

考勤

薪酬

目标绩效

盘点继任

学习

离职

Offer发送，HRBP

Offer在线审批，招聘需求和编制联动校验



报到当日

欢迎信，发布入职指引



员工登录系统

入职指引完善个人信息
上传相关证件（照片、身份证、
学历、户口本、离职证明等）



入职当天

签署电子合同，合规高效



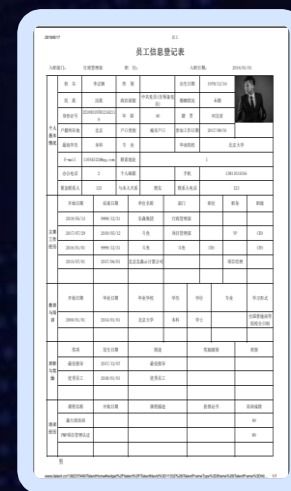
集成钉钉/企微/飞书

员工一站式体验，无需安装APP



入职完成

开启员工全景档案，包含人才
招聘信息、个人资料等



员工全生命周期数字化人才档案

- 应聘
- 测评
- 入职
- 人事
- 考勤
- 薪酬
- 目标绩效
- 盘点继任
- 学习
- 离职

王妍蓓

NatureUI-高级设计师

美- 23 设计大牛 21 情商碾压者 14

典型处女座 11 合作愉快 11

最求完美 1

能力排行: 第83名 >

执行力: ★★★★★

本年绩效: B

224天 78

加入公司 分享经验(条)

1003 678

完成任务 打赏别人(元)

基本信息

姓名

ergougo@beisen.com

手机

123456789123456

邮箱

181-1118-4313

微信

女

联系地址

汉族

婚姻状况

未婚

国籍

籍贯

户籍所在地

辽宁葫芦岛

成长轨迹

2009年09月 初级UI设计师

2010年01月 UI设计师

2012年01月 高级UI设计师

2017年01月 设计总监

胜任力评估

团队VS

积极主动 学习能力 客户导向 创新能力 追求卓越 高效执行

3 2 4 5 3

③ 潜力结果

2017年北森360评估

排名: 119 / 165 高于27.88%的人

解决问题 变革管理 客户意识 团队协作 积极主动 韧性

② 能力结果

人才地图

团队VS

潜力(高)

2016 2017

④ 发展结果

薪酬轨迹

团队VS

增长率高于52.3%的人

2016.01.01

内部人脉

团队对比

人才沙盘

开始对比

杨嫣 UI设计师

刘希宇 UI设计师

周艳梅 UI设计师

吴梅 UI设计师

赵飞之 UI设计师

添加人员

⑤ 人才对比

数字化考勤，解放HR双手

- 应聘
- 测评
- 入职
- 人事
- 考勤
- 薪酬
- 目标绩效
- 盘点继任
- 学习
- 离职

23:38

Hi, 苟格

22°C 阴

考勤

我的档案

我的申请

请假

本月考勤

16 17 18 20 21 22

17

18

20

21

22

今明安排

成都激发兴趣案例PK赛

16:00 - 20:00 周四

北森内部沟通渠道及通知、公告发布规范

我的假期

23:39

2021/05

异常

19

8

2.8

应出勤天数

异常考勤

日平均工时

2021/05/18 星期二

首次打卡: 09:20

末次打卡: 18:30

缺勤时长: 8 小时

备注:

2021/05/17 星期一

首次打卡: 08:58

末次打卡: 18:30

缺勤时长: 8 小时

备注:

2021/05/14 星期五

首次打卡: 10:41

末次打卡: 18:30

缺勤时长: 8 小时

备注:

2021/05/12 星期三

首次打卡: 13:32

末次打卡: 10:45

缺勤时长: 3 小时 2 分钟

备注:

23:39

请假

病假

开始时间

2021/05/14 09:30

结束时间

2021/05/14 18:30

休假总时长

8小时

休假制度

申请病假提交医院就诊的交费单、诊断证明、病历证明、病历或公司要求提交的其他材料

事由

点击填写

附件

提交

员工	考勤组织	月份	部门	性别	人员状态	应出勤天数	工作日实出勤天数	法定假日天数	迟到时长	迟到次数	早退时长	早退次数	旷工时长
杨彦强	招聘部	2021/05	招聘部	男	正式	10	8.0	2	0	0	0	0	10.0
房港	四组	2021/05	四组	男	正式	10	8.0	2	0	0	0	0	10.0
张寒月	薪酬组	2021/05	薪酬组	女	正式	10	8.0	2	0	0	0	0	10.0
旷曜瑞	人力资...	2021/05	人力...	男	正式	10	8.0	2	0	0	0	0	10.0
刘长建	助理组	2021/05	助理组	男	正式	10	8.0	2	0	0	0	0	10.0
韩梦清	行政部	2021/05	行政部	男	正式	10	8.0	2	0	0	0	0	10.0

自动核算员工出勤情况，形成考勤月报

风控与合规，让数据主动说话

- 严重缺勤预警
- 连续工作时长超过12小时，提醒管理者关怀团队
- 加班超额预警
- 一个月连续迟到早退超过5次
-

严重缺勤预警 数据生成时间: 2019-06-18 10:30

日期类型: 工作日 缺勤时长: 480 考勤日期-年: 2019 考勤日期: 最近4天 考勤日期

高级筛选

姓名	邮箱	手机	考勤日期	工作时长	缺勤时长
朱铮	zhuzheng@126.com	15609078783	2019/06/17	0.0	480.0
周一西	zhouyixi@bgy.com		2019/06/17	0.0	480.0
周旬	zj@dbgj.com		2019/06/17	0.0	480.0
赵洋	zhaoyang@126.com		2019/06/17	0.0	480.0
赵亮	bssaas@126.com	13810310727	2019/06/17	0.0	480.0

缺勤预警

09:00 onboarding需求讲解 会议

14:00 2019.NET开发工程师 (PP... 招聘

15:00 后端开发工程师 (实习/PP... 招聘

查看更多 +1

入职周年日

发个红包 慰问一下 他们昨日工作超过 12 小时

公司公告

北森内部沟通渠道及通知、公告发布规范

2019/05/07 13:18

工作 消息 小窗 通讯录 我

工作时长提醒

精细化核算薪资，更精确服务成本分析

- 应聘
- 测评
- 入职
- 人事
- 考勤
- 薪酬
- 目标绩效
- 盘点继任
- 学习
- 离职

1 核对发薪人员

2 计算

3 差异分析

4 审核

5 发布工资条

1 本期定薪：薪资档案中当期有【变动原因】是“入职定薪”记录的员工
本期调薪：薪资档案中当期有【变动原因】是非入离职记录的员工
本期结薪：薪资档案中当期有【变动原因】是“离职结薪”记录的员工

发薪人数(190) 本期定薪(0) 本期调薪(0) 本期结薪(0)

员工 部门 发薪状态 数据来源

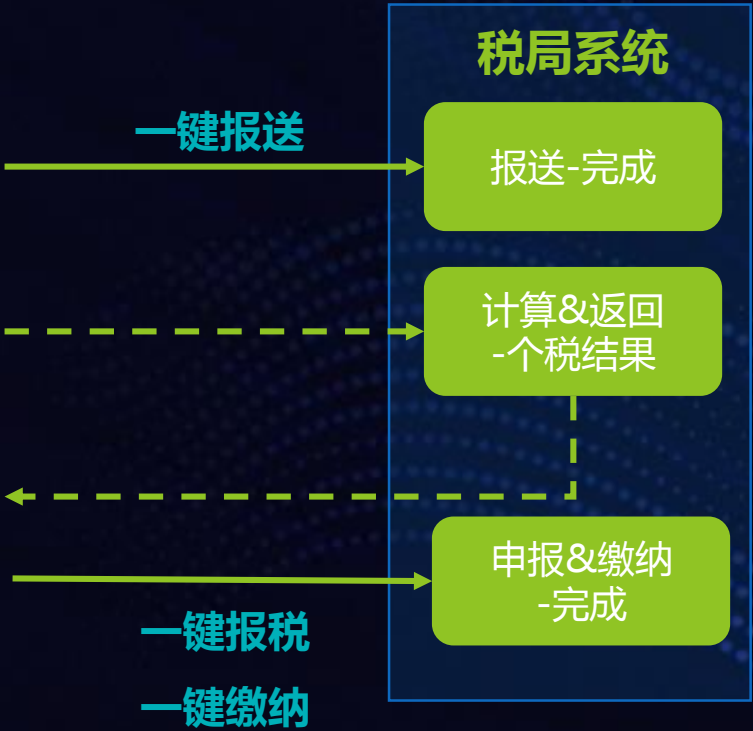
员工	状态	入职日期	基本工资	岗位工资	班课课时数	精品课时数	班课课时费	精品课时费	月度奖金	项目奖金	团队建设奖	保密津贴	交通补贴
金额合计			129325...	98500.00	950.00	380.00	121050.00	58104.00	57000.00	30400.00	19000.00	20900.00	22800.00
张伟	已审核	2012/12/26	7700.00	500.00	5.00	2.00	750.00	360.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
林强	已审核	2018/02/23	7700.00	500.00	5.00	2.00	750.00	360.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
韦忠立	已审核	2019/07/14	7000.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
陈钰秋	已审核	2017/12/29	8800.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
周阳	已审核	2018/01/25	8700.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
刘卫一	已审核	2019/07/14	9000.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
杜晓红	已审核	2019/03/08	8800.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
丁永建	已审核	2017/11/24	8500.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
郭淇琳	已审核	2019/10/13	5500.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
张美华	已审核	2019/12/09	8800.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00
李松昊	已审核	2019/11/11	5500.00	500.00	5.00	2.00	700.00	336.00	300.00	160.00	100.00	110.00	120.00

导入专项附加扣除 计算 维护数据 导出结果

税局下载的导出模板可直接导入，并支持多次导入
(相同人员数据再次导入会进行修改)

发薪人数
上期 190 人
本期 190 人

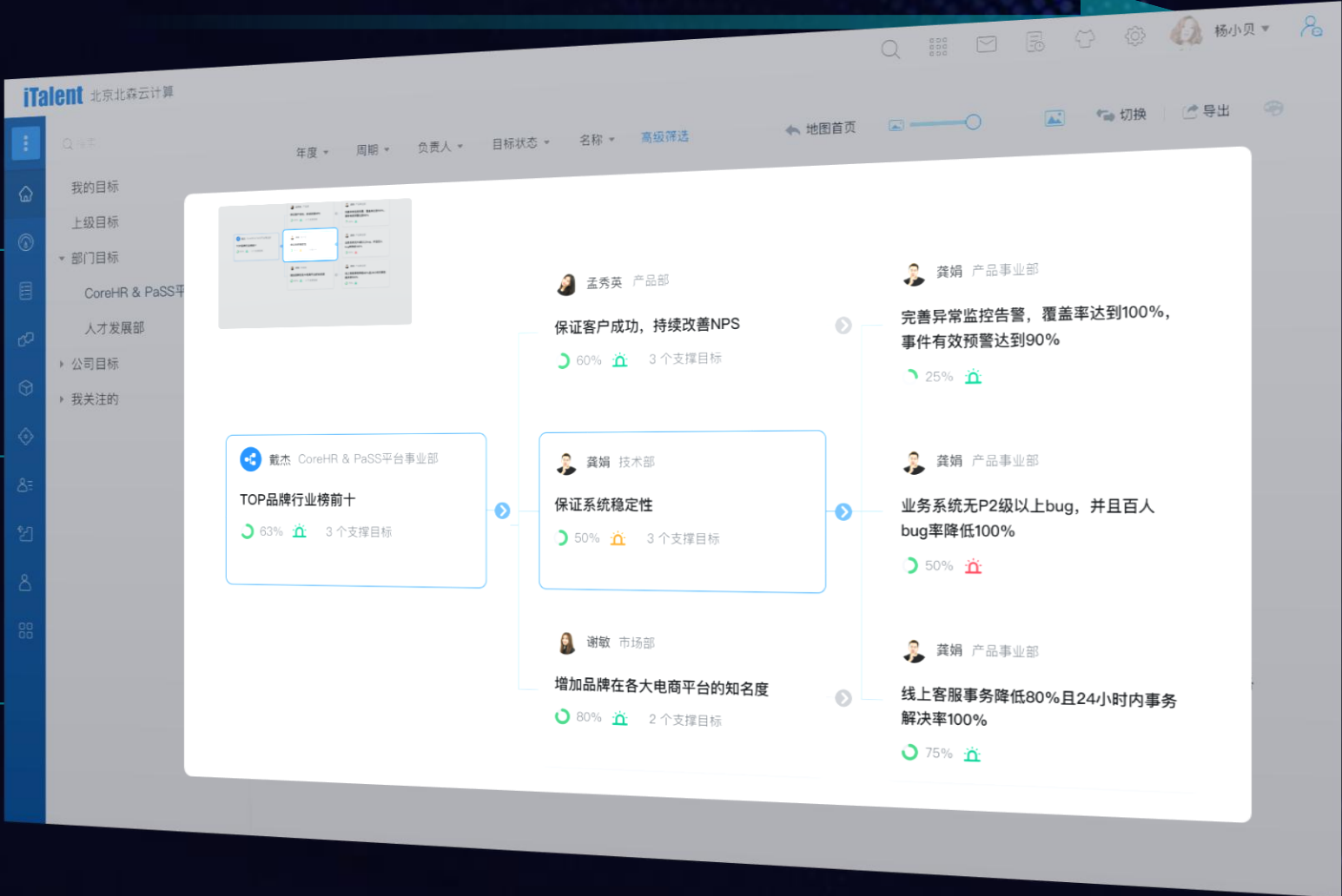
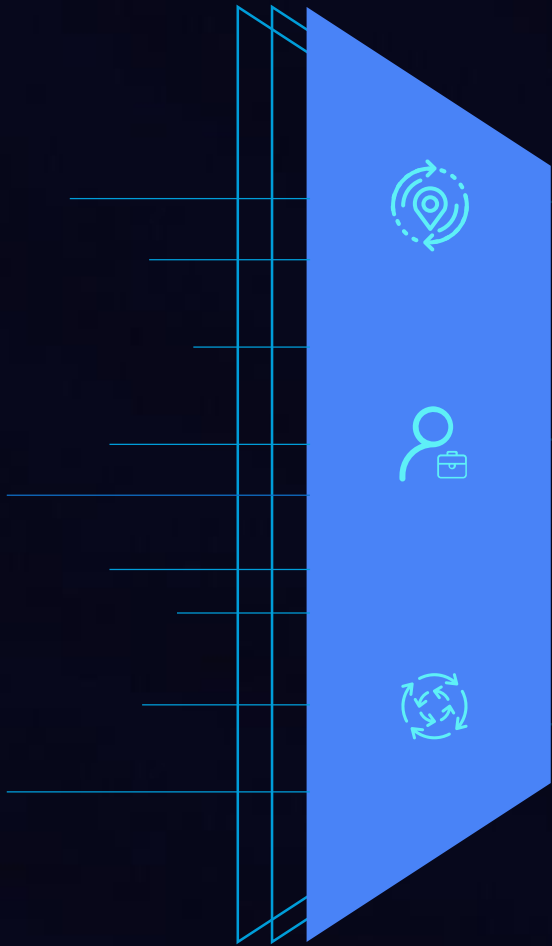
应发工资
上期 1,879,916.00
本期 1,781,914.00 ↓5.21%



薪酬数字化全面提升薪酬核算的准确度和效率，至少加速核算周期3倍以上！

数字化支持多维度企业绩效变革

- 应聘
- 测评
- 入职
- 人事
- 考勤
- 薪酬
- 目标绩效
- 盘点继任
- 学习
- 离职

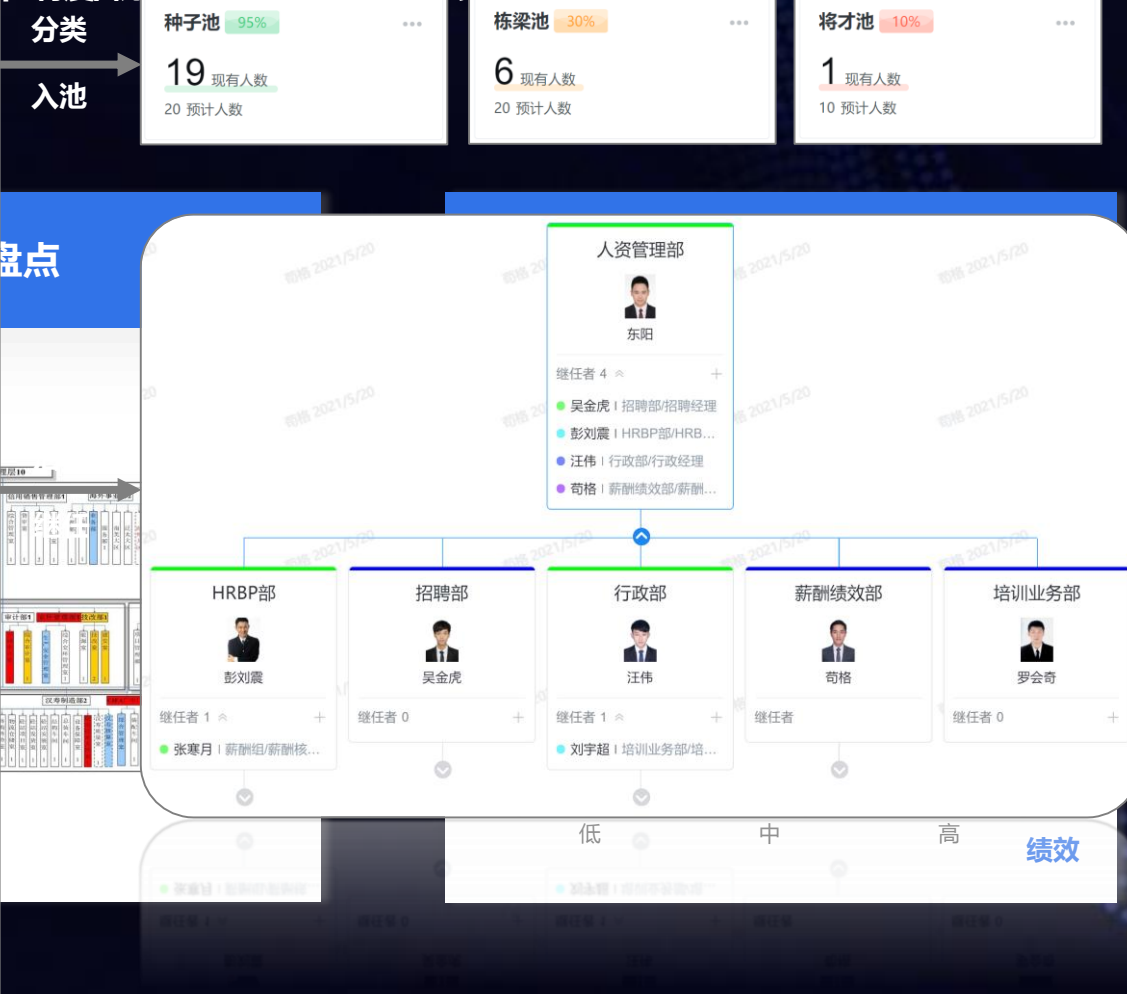


点兵点将，战略性数字化人才盘点，管好人才帐本

- 应聘
- 测评
- 入职
- 人事
- 考勤
- 薪酬
- 目标绩效
- 盘点继任
- 学习
- 离职

从企业战略出发，对A类职位和A类人才进行盘点，实现路径为：战略规划-组织设计-制度/机制设计-关键人才盘点-数字化落地

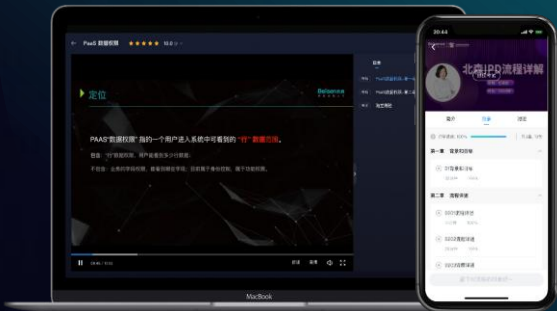
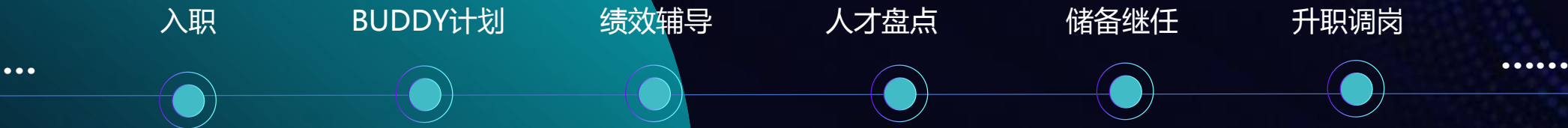
	东阳	彭刘震	汪伟	吴金虎
职位	总监	HRBP薪酬总监助理	行政经理	招聘经理
累计司龄	5.6	3.9	2.6	0.7
部门	人力资源部	HRBP部	行政部	招聘部
入职日期	2015/10/12	2017/06/16	2018/10/08	2020/09/01
职位等级	中	低	低	中
得发展项	1. 强项即光发挥，不常按固定的程序工作；\n2. 更关注自己任务的完成情况，避免卷入他人的事情，显得支持性有些不足。	1. 强项即光发挥，不常按固定的程序工作；\n2. 更关注自己任务的完成情况，避免卷入他人的事情，显得支持性有些不足。	1. 强项即光发挥，不常按固定的程序工作；\n2. 更关注自己任务的完成情况，避免卷入他人的事情，显得支持性有些不足。	1. 强项即光发挥，不常按固定的程序工作；\n2. 更关注自己任务的完成情况，避免卷入他人的事情，显得支持性有些不足。
校准后能力				
潜力	中	高	高	中
业绩	中	低	低	中
离职意愿	中	低	低	中
能力	中	中	中	高
优势项	1. 善于迅速理清信息内在条理和层次，把握其内在规律；\n2. 思路灵活，能从多个角度思考问题的原因并定位关键；\n3. 喜欢快节奏、忙碌的工作状态，愿意参与很多事情。	1. 善于迅速理清信息内在条理和层次，把握其内在规律；\n2. 思路灵活，能从多个角度思考问题的原因并定位关键；\n3. 喜欢快节奏、忙碌的工作状态，愿意参与很多事情。	1. 善于迅速理清信息内在条理和层次，把握其内在规律；\n2. 思路灵活，能从多个角度思考问题的原因并定位关键；\n3. 喜欢快节奏、忙碌的工作状态，愿意参与很多事情。	1. 善于迅速理清信息内在条理和层次，把握其内在规律；\n2. 思路灵活，能从多个角度思考问题的原因并定位关键；\n3. 喜欢快节奏、忙碌的工作状态，愿意参与很多事情。
绩效	中	中	中	低
人才盘点360				



数字化学习方式，覆盖员工在司职涯的学习全场景

- 应聘
- 测评
- 入职
- 人事
- 考勤
- 薪酬
- 目标绩效
- 盘点继任
- 学习
- 离职

基于胜任力的岗位学习数字化体系



遗憾离职洞察，组织敬业度调研，端到端

应聘

测评

入职

人事

考勤

薪酬

目标绩效

盘点继任

学习

离职

遗憾离职多维度洞察

- 遗憾离职原因
- 遗憾离职司龄分布
- 遗憾离职专业序列、职级
-



员工敬业度调查是收集员工声音的重要渠道，帮助企业更好地理解组织中的现象，以便做出调整。数字化让员工调查可以发挥作用，更直接、更及时、更真实地反映组织中正在发生的事情以及员工的感知，这些变化帮助组织可以做出更加及时的响应。

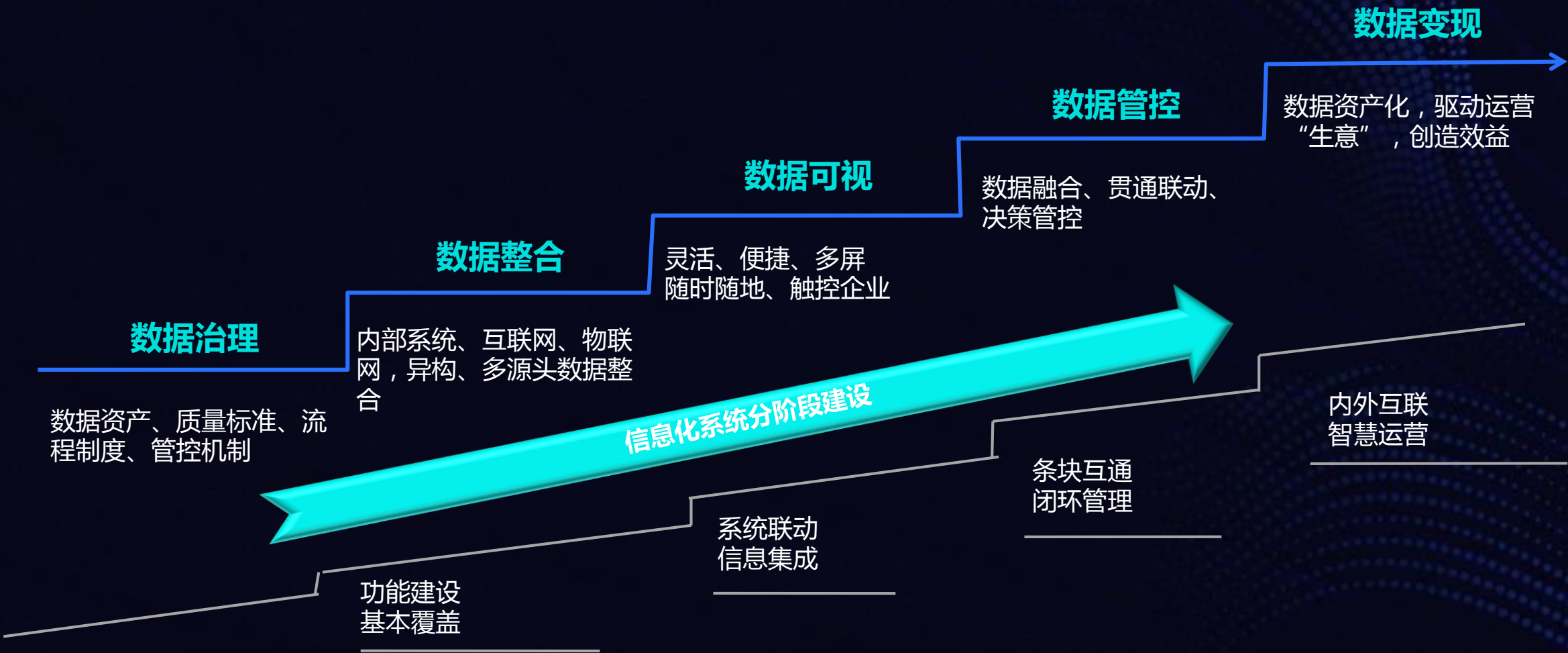
自然反馈
刻意反馈



实时性弱 实时性强

HR数字化转型应用价值

数据价值实现五个层次，重塑HR的业务影响力



北森一体化HR SaaS及人才管理平台——iTalentX



6000+ 行业领先企业之选

IT互联网

Alibaba Group
阿里巴巴集团

网易 NETEASE

哈啰出行

货拉拉

GDS万国数据

三七互娱
37 Interactive Entertainment

去哪儿? Qunar.Com
聪明 你的 旅行

建筑房地产

华润物业科技
CR Property Technology

中海地产
CHINA OVERSEAS ESTATE

新力
建筑 城市 美学

vanke 万科

保利 地产

万达集团
WANDA GROUP

金地集团
Gemdale

制造

川酒集团
SICHUAN LIQUOR GROUP

小鹏

招商局集团
CHINA MERCHANTS GROUP

雪花

周大福
CHOW TAI FOOK

上汽大众

蓝月亮

金融保险

太平洋保险
CPIC

中信银行
CHINA CITIC BANK

中国平安
金融 · 科技

浦发银行
SPD BANK

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANKING CORP. LTD.

华泰证券
HUATAI SECURITIES

中国太平
CHINA TAIPING

连锁

链家

永辉超市

新东方
XDF.CN

美年大健康
Health 100

TAL 好未来

Marriott
INTERNATIONAL

AÍMER 爱慕

高科技

HUAWEI

ZTE中兴

H3C

SONY

BOE

GREE 格力

MEGVII 旷视

央国企

中国移动
China Mobile

China
unicom中国联通

CHINA TOWER
中国铁塔

中国建筑

中国航发商发
AECC CAE

中粮国际
COFCO INTL

招商局集团
CHINA MERCHANTS GROUP

Beisen北森

使命

科技成就人才

愿景

让中国企业拥有
世界领先的人才管理能力

400 - 650 - 6878



北京总部

石家庄

天津

青岛

成都总部

重庆

南京

苏州

上海

武汉

杭州

长沙

厦门

广州

深圳

