

智能网络运维 管理--- 助力企业无忧

卓豪（中国）技术有限公司

主讲人：王涛

软件源自匠心，IT改变世界。用科技让工作与生活更轻松美好。

生态环境

持续集成/持续交付

自动化部署



云计算

微服务

企业面临的问题

1

业务压力

2

性能瓶颈

3

客户体验

4

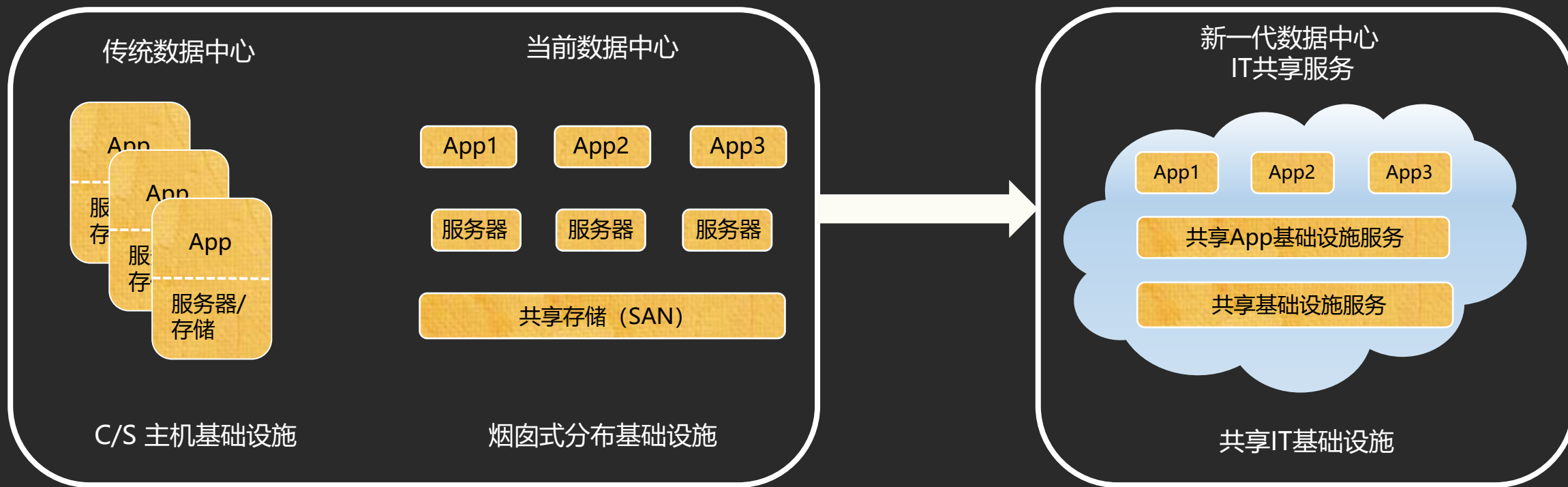
重复工作



数据中心的演变趋势

高成本的IT孤岛

低成本的池化IT资产



企业的处境



业务系统的快速增长

- 原始业务系统众多
- 新业务的不断推出



用户对服务质量要求的提高

- 面向巨大的客户群体
- 客户对业务服务质量要求的不断提高

IT运维管理面临的挑战

面临的问题



缺乏管理透明性

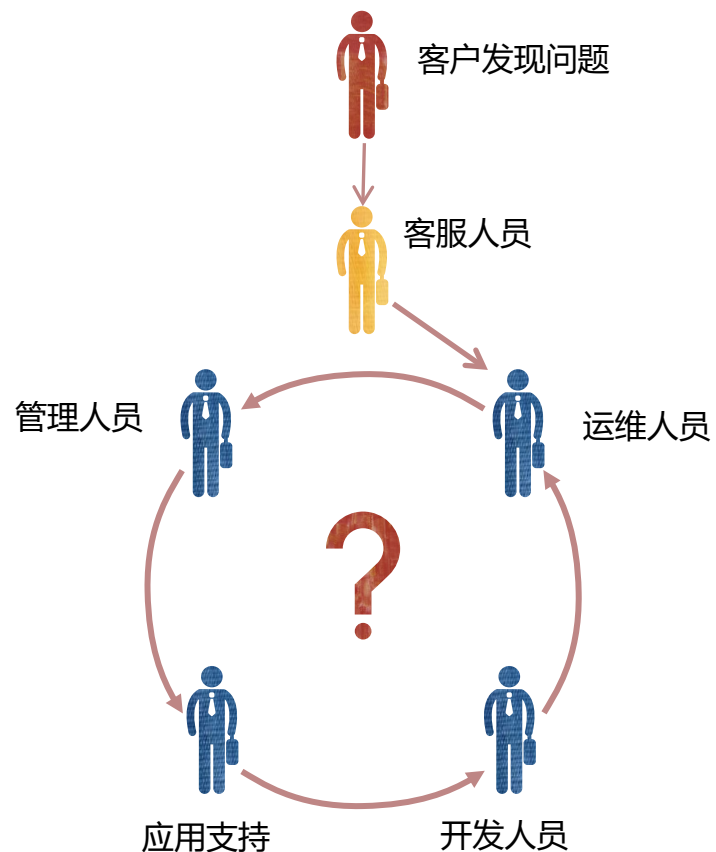
- 没有面向业务服务的统一视角
- 管理域孤立，从而影响最终决策
- 缺乏对业务服务的运维能力



运维效率降低

- 复杂的业务系统导致长时间的业务故障解决时间
- 巨大的业务系统风险

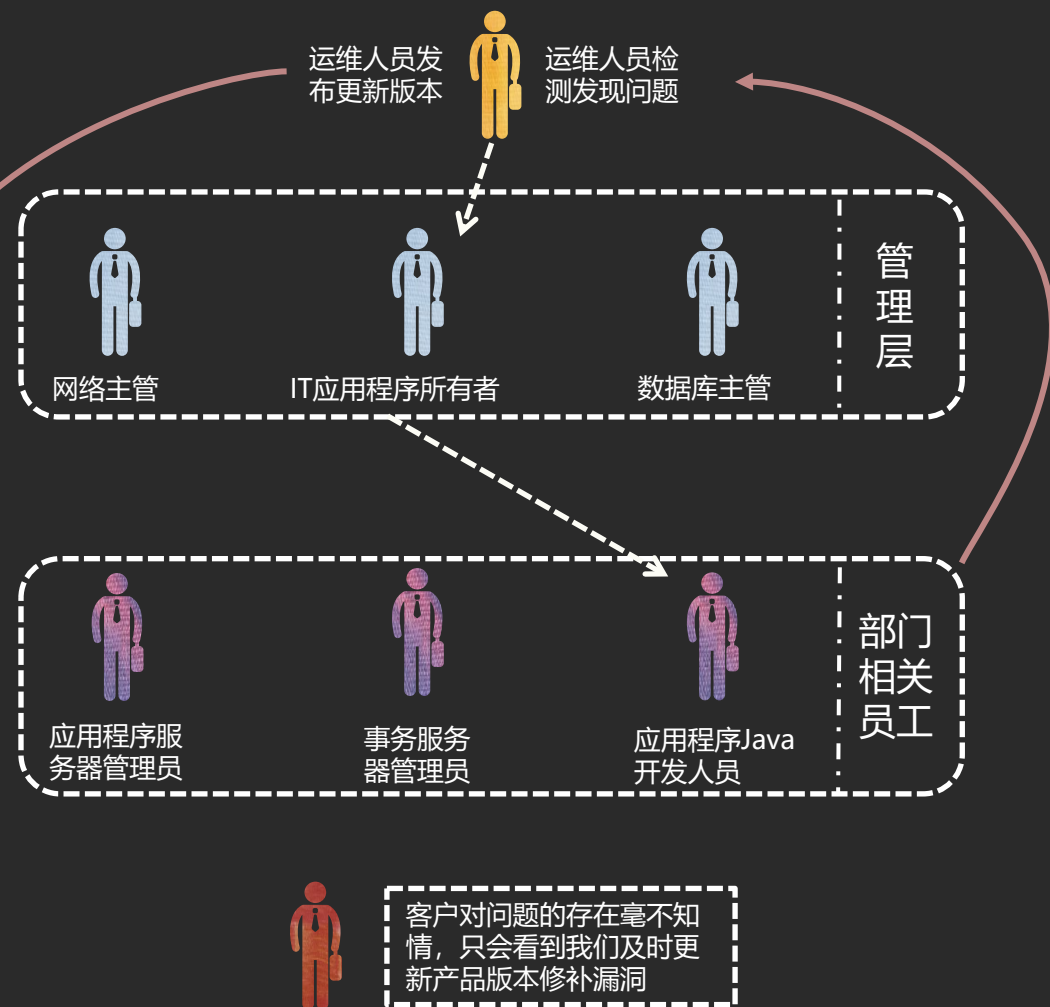
被动运维方式



发现问题

解决问题

主动运维方式



云端监控

主动的网站监视

如何监视移动应用

如何监视网站的各种内容

Web事物处理监视

在过期前更新SSL证书

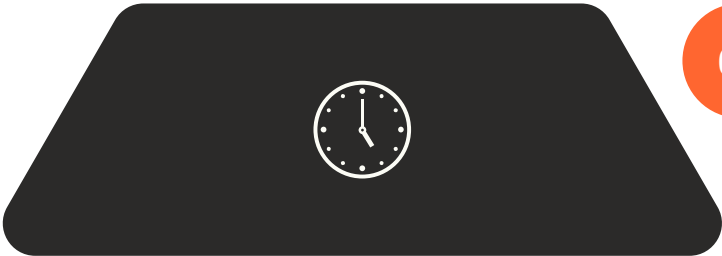
布局于全球的200多个站点





01

远程沟通



02

购物节场景



03

用户体验场景



远程沟通--- 场景



视频会议卡顿!
远程办公卡顿!
网课卡顿!

- html页面加载缓慢
- js脚本操作响应缓慢
- 网络通讯较慢
- 数据库存储过程慢



问题的可能性



Web事务监控

- 记录交互步骤
- 快速定位问题的根本原因

可能出现的问题

- 数据库查询缓慢
- 代码的Bug
- 服务器性能的问题

购物的问题 以及解决方法

解决办法

- 透视功能
- 代码级别的性能监控

用户体验

会话详情

用户会话

摘要



响应时间	页面访问量	错误	上个月前	会话 (激活的) ⓘ	上个月前	Apdex得分	上个月前
7.10s	74.81K	2.04K	282	847(2)	345	<div><div>0.44</div></div>	0.974
上个月前 0.94s 更改 ▲ 6.16	上个月前 2.54K 更改 ▲ 72.27K	更改 ▲ 1.76K	更改 ▲ 502		更改 ▼ 0.537		

页面访问量 摘要报表 - 中国	Apdex	响应时间	页面访问量	错误	↓ CSV
世界 美国 印度 澳大利亚 中国 日本					
<div><div>地区 : Heilongjiang 页面访问量 : 2</div></div>					
Beijing					
3.41K					
Shanghai					
3.22K					
Guangdong					
1.23K					
Henan					
473					
Sichuan					

 545
会话总计

 241
用户总计













 11.10
平均已导航页面

 5 分钟 37 秒
平均查看时间

用户会话

搜索 用户名

CSV

开始时间 ▼	用户名	浏览器	设备	国家/区域	用户体验	页面导航	显示时间
2021年10月17日 上午 12:24:56	5259191986004893	 Chrome	 Desktop Windows	China	沮丧的	11	1 分钟 29 秒
2021年10月16日 下午 11:41:22	564135259171518	 FireFox	 Desktop Windows	China	容忍的	7	6 分钟 9 秒
2021年10月16日 下午 11:26:23	564135259171518	 FireFox	 Desktop Windows	China	容忍的	16	14 分钟 14 秒
2021年10月16日 下午 11:10:01	564135259171518	 FireFox	 Desktop Windows	China	容忍的	6	4 分钟 51 秒
2021年10月16日 下午 8:25:37	6859909513166416	 Chrome	 Desktop Windows	China	容忍的	1	0 分钟 0 秒
2021年10月16日 下午 7:58:54	8332311962409934	 Chrome	 Desktop Windows	China	容忍的	19	5 分钟 31 秒

会话详情

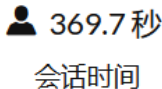
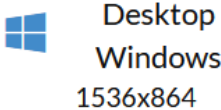
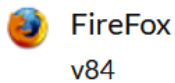
用户会话

摘要

开始时间	用户名
2021年10月15日 下午6:10:57	65383851615
2021年10月15日 下午6:56:53	93732305075
2021年10月15日 下午7:14:40	176706955902
2021年10月15日 下午8:15:14	34571215605
2021年10月15日 下午8:57:02	64239622633
2021年10月15日 下午11:07:56	5182945532
2021年10月15日 下午11:28:42	5205372778
2021年10月16日 上午6:18:29	46719082668
2021年10月16日 上午8:38:24	56329722664
2021年10月16日 上午10:55:27	4113221221
2021年10月16日 上午12:29:08	6459014905
2021年10月16日 下午1:15:10	08798783890
2021年10月16日 下午2:20:56	04113221221
2021年10月16日 下午3:58:25	95085113710
2021年10月16日 下午4:46:56	79370187985
2021年10月16日 下午5:41:25	79370187985
2021年10月16日 下午6:59:43	04066485221

用户: 564135259171518

导出为PDF



用户会话

CSV

开始时间 ^	名称	总响应时间
2021年10月16日 下午11:41:22	/app	3,884 毫秒
2021年10月16日 下午11:42:29	/SetUpWizard.do	5,708 毫秒
2021年10月16日 下午11:42:39	/ScheduleRequest.do	5,728 毫秒
2021年10月16日 下午11:46:47	/ScheduleRequest.do	5,649 毫秒

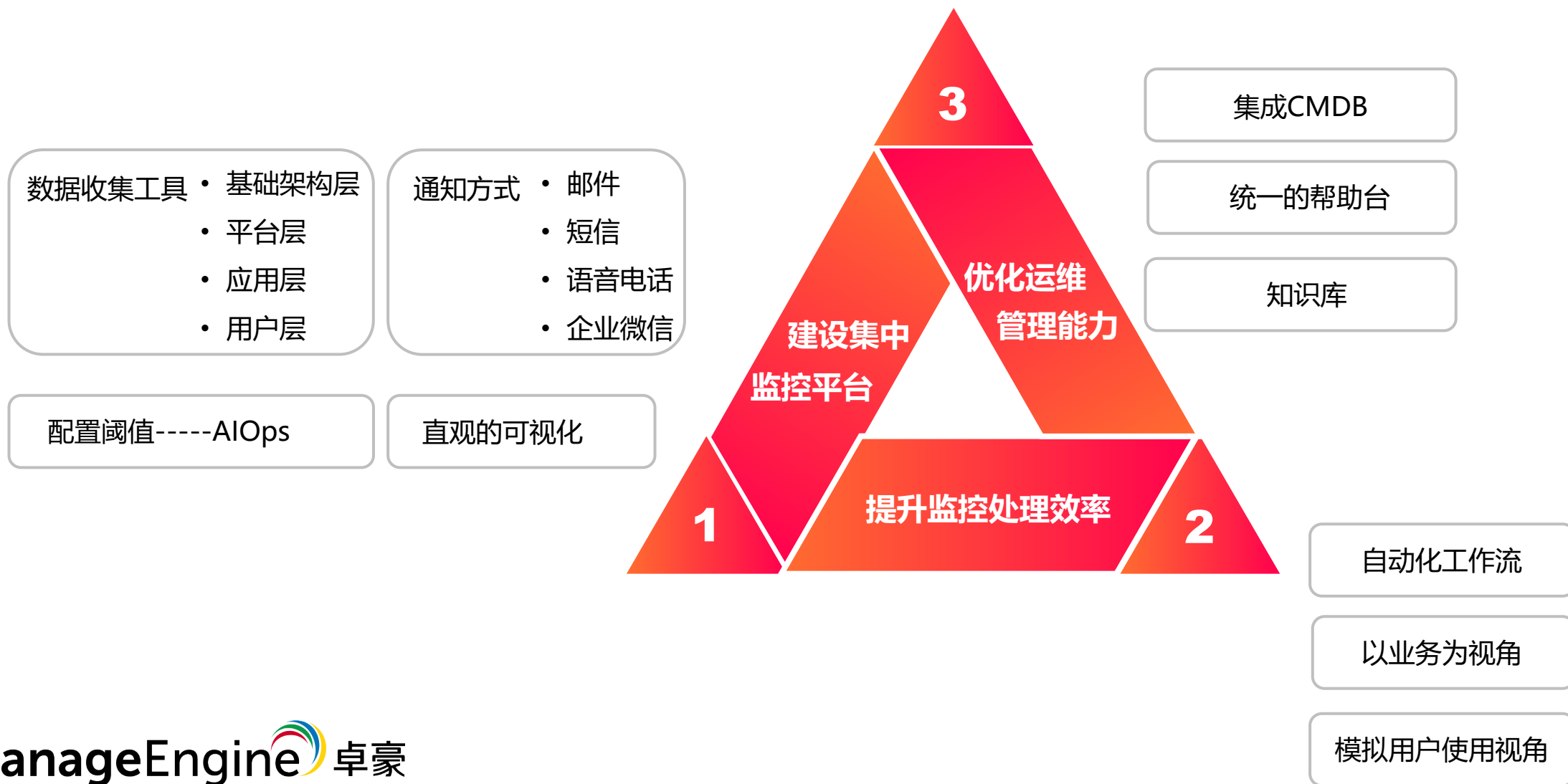
整体响应时间	5,649 毫秒	
重定向时间	0 毫秒	
DNS时间	0 毫秒	
连接时间	7 毫秒	
服务器时间	312 毫秒	
文档下载时间	41 毫秒	
页面渲染时间	26 毫秒	
文档处理时间	5,263 毫秒	

会话详情

用户会话

摘要

最佳实践：运维监控管理的进度路线图



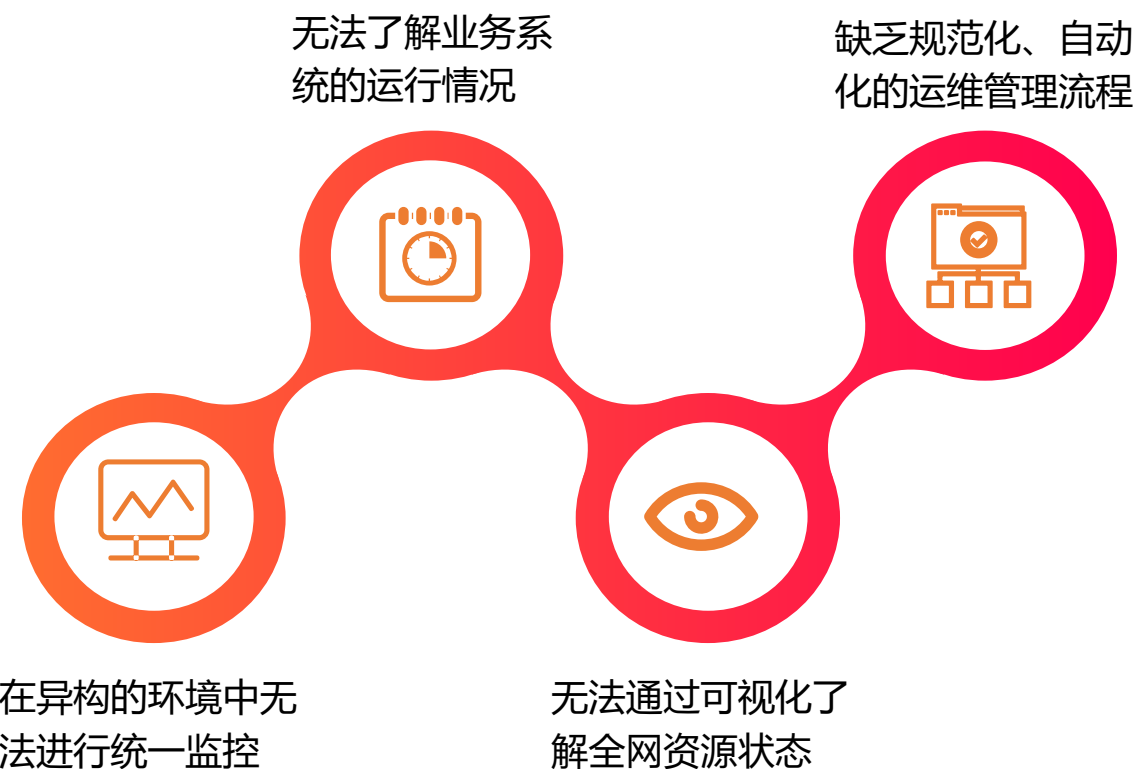
项目分享： 招金矿业

招金矿业企业背景

- 1 拥有1000+站点
- 2 国内和海外众多分公司
- 3 使用开源监控工具以及少量工作人员



招金矿业面临的问题：
监控过程中缺乏可视化



项目分享：
招金矿业

项目目标： 智能化的统一平台

1

实现主动监控

2

快速定位故障

3

直观的可视化

4

运维数据统计分析

5

IT资产生命周期管理



解决方案

采用卓豪IT统一监控平台，以及分布式部署架构的分级分域管理，最终招金集团实现了全网资源的统一管理。
以下内容为解决方案中为满足招金矿业需求所涵盖的监控内容：



基础架构监控



链路流量分析



配置管理



IP地址管理



端到端应用
性能管理



客户体验管理

移动运维

拓扑与3D机房视图

地图视图

机架视图

项目分享---最终用户 可视化成果



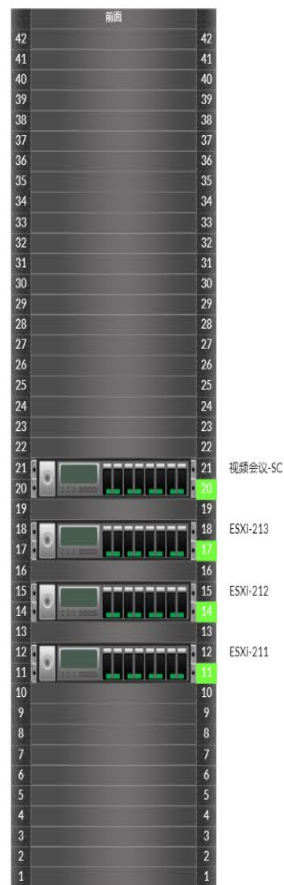
机架视图

09



机架视图

14



机架视图

10



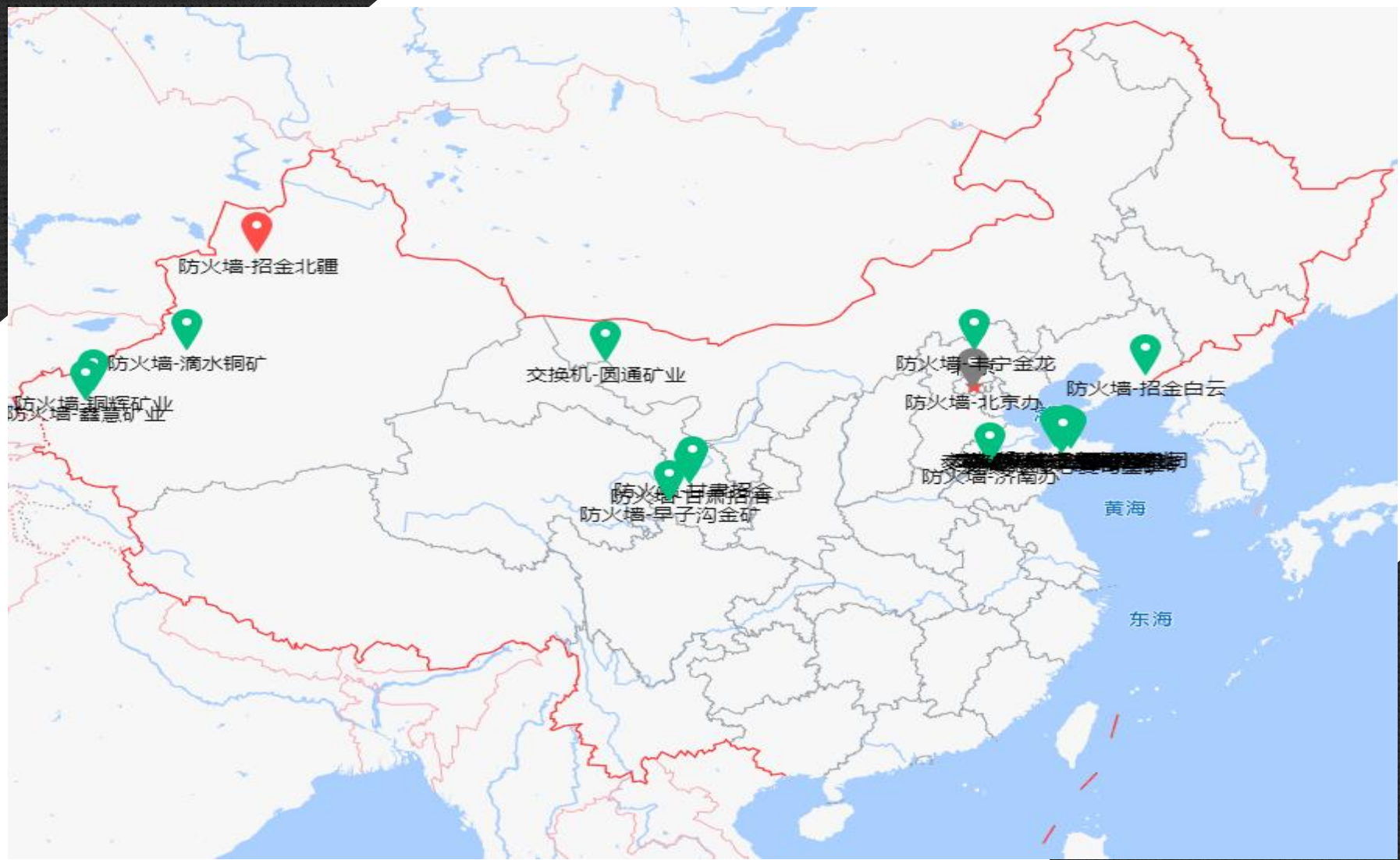
机架视图

11



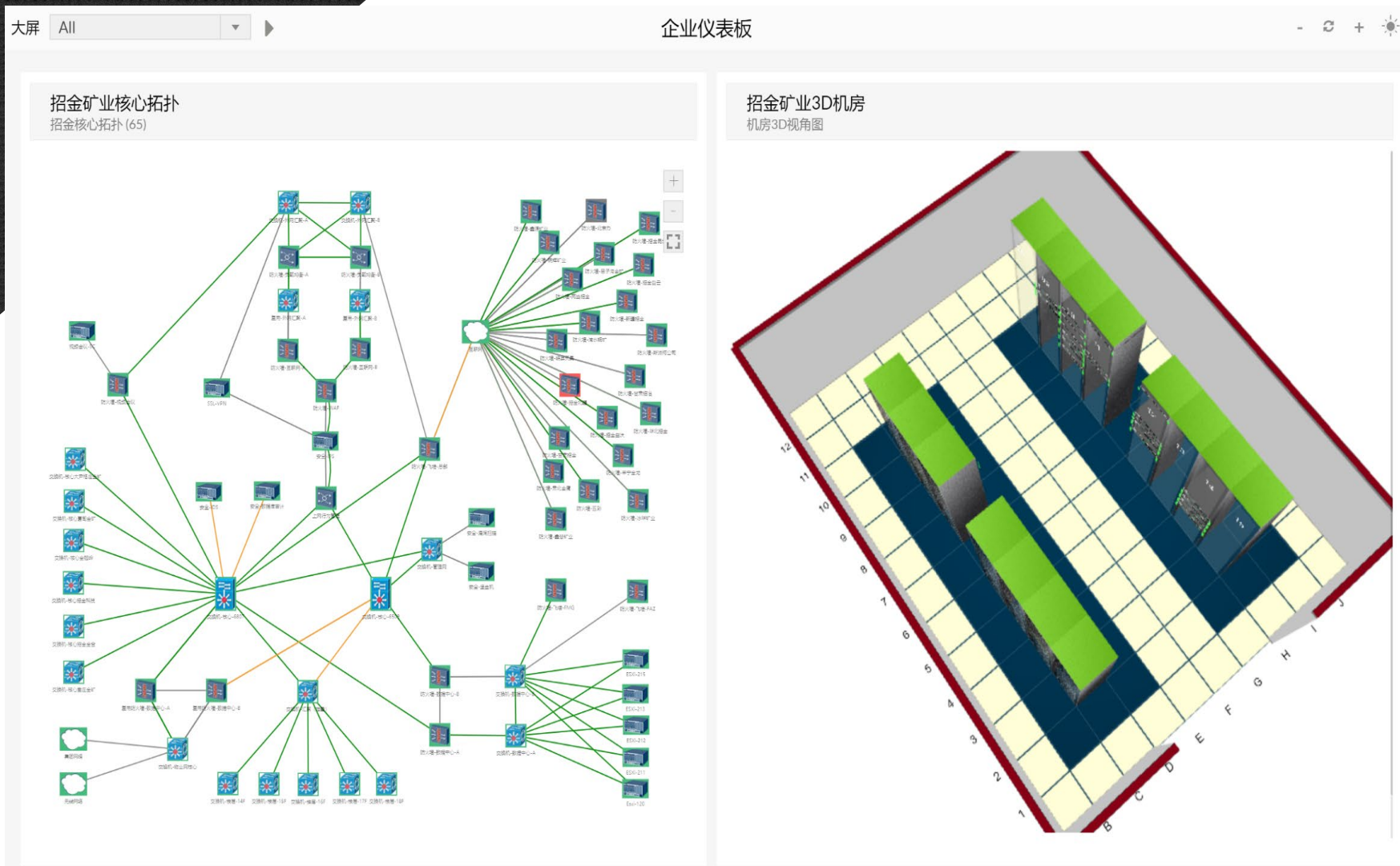
移动运维

拓扑与3D机房视图



地图视图

机架视图



拓扑与3D机房视图

地图视图

机架视图



合作伙伴与 客户展示



金融



IT/互联网



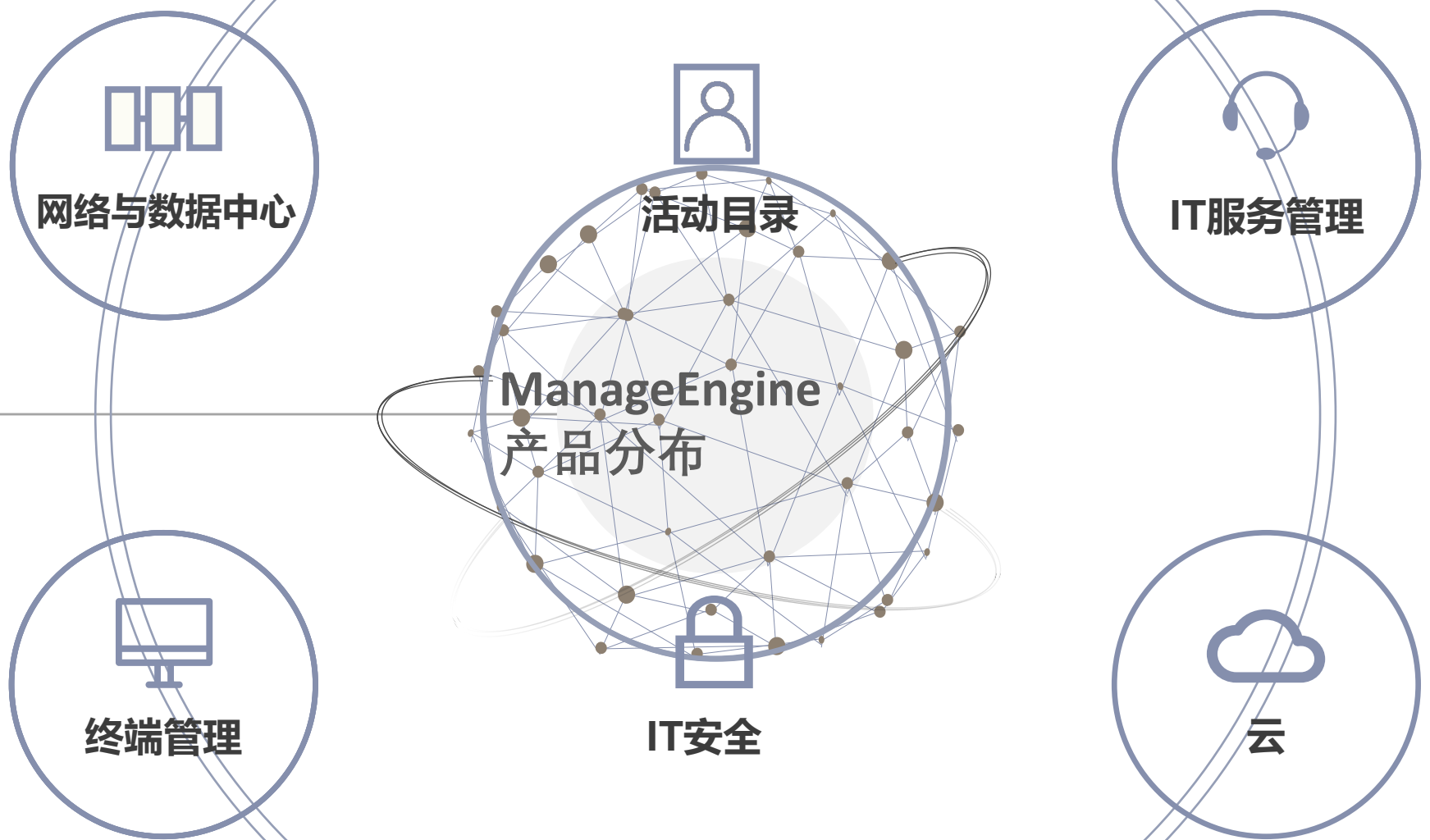
生产/制造



电力/能源



产品分布





Mandigo 能看能听的卓越

让IT管理变得简单！