



智能网络运维 管理--- 助力企业无忧

卓豪（中国）技术有限公司

主讲人：王涛

软件源自匠心，IT改变世界。用科技让工作与生活更轻松美好。

生态环境

持续集成/持续交付

自动化部署

云计算

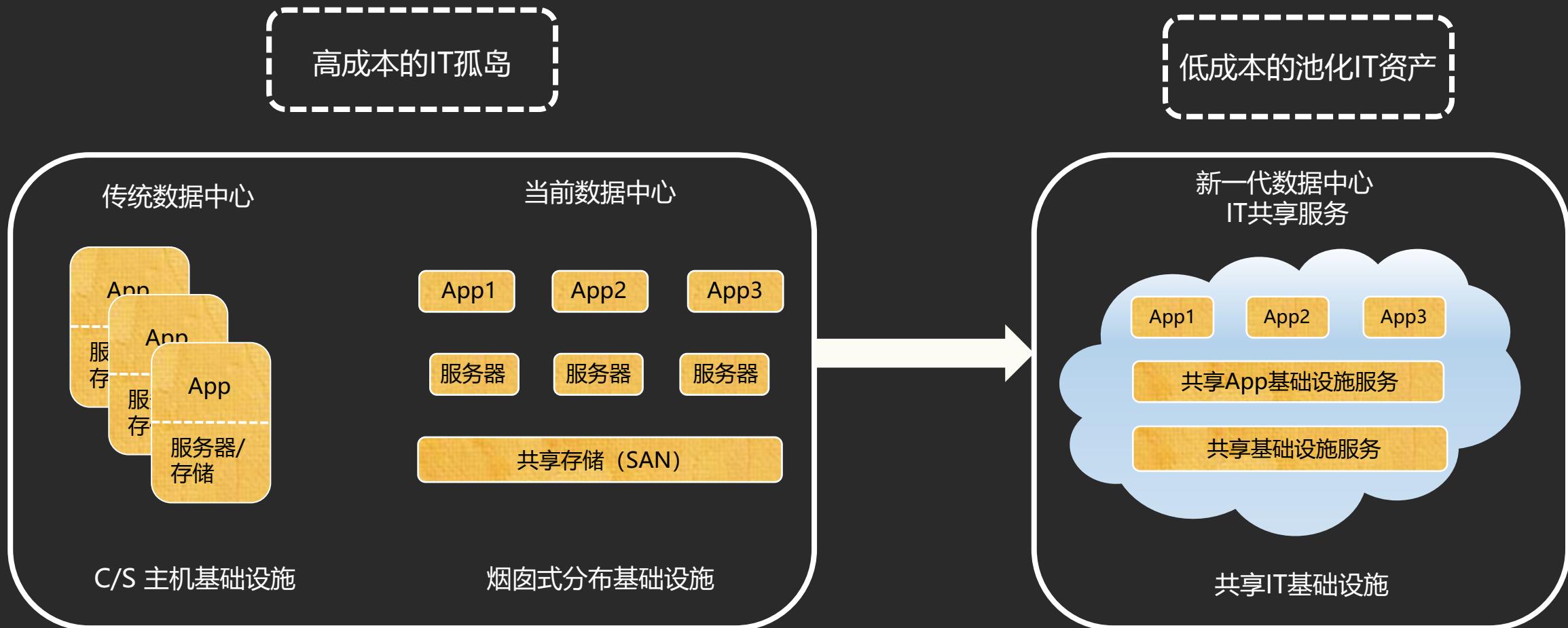
微服务



企业面临的问题

- 1 业务压力
- 2 性能瓶颈
- 3 客户体验
- 4 重复工作

数据中心的演变趋势



企业的处境

业务系统的快速增长

- 原始业务系统众多
- 新业务的不断推出

用户对服务质量要求的提高

- 面向巨大的客户群体
- 客户对业务服务质量要求的不断提高

IT运维管理 面临的挑战

面临的问题

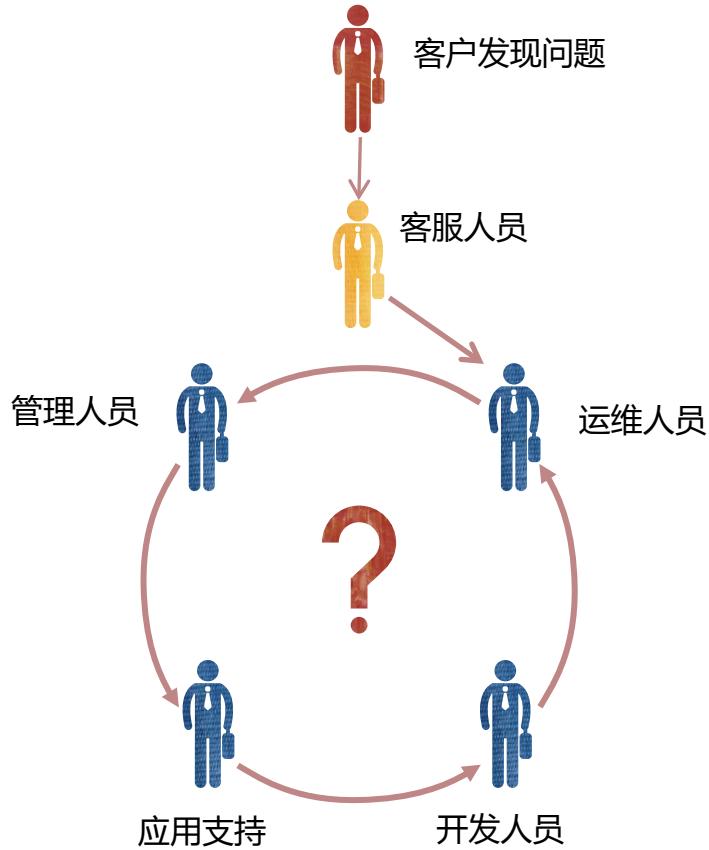
缺乏管理透明性

- 没有面向业务服务的统一视角
- 管理域孤立，从而影响最终决策
- 缺乏对业务服务的运维能力

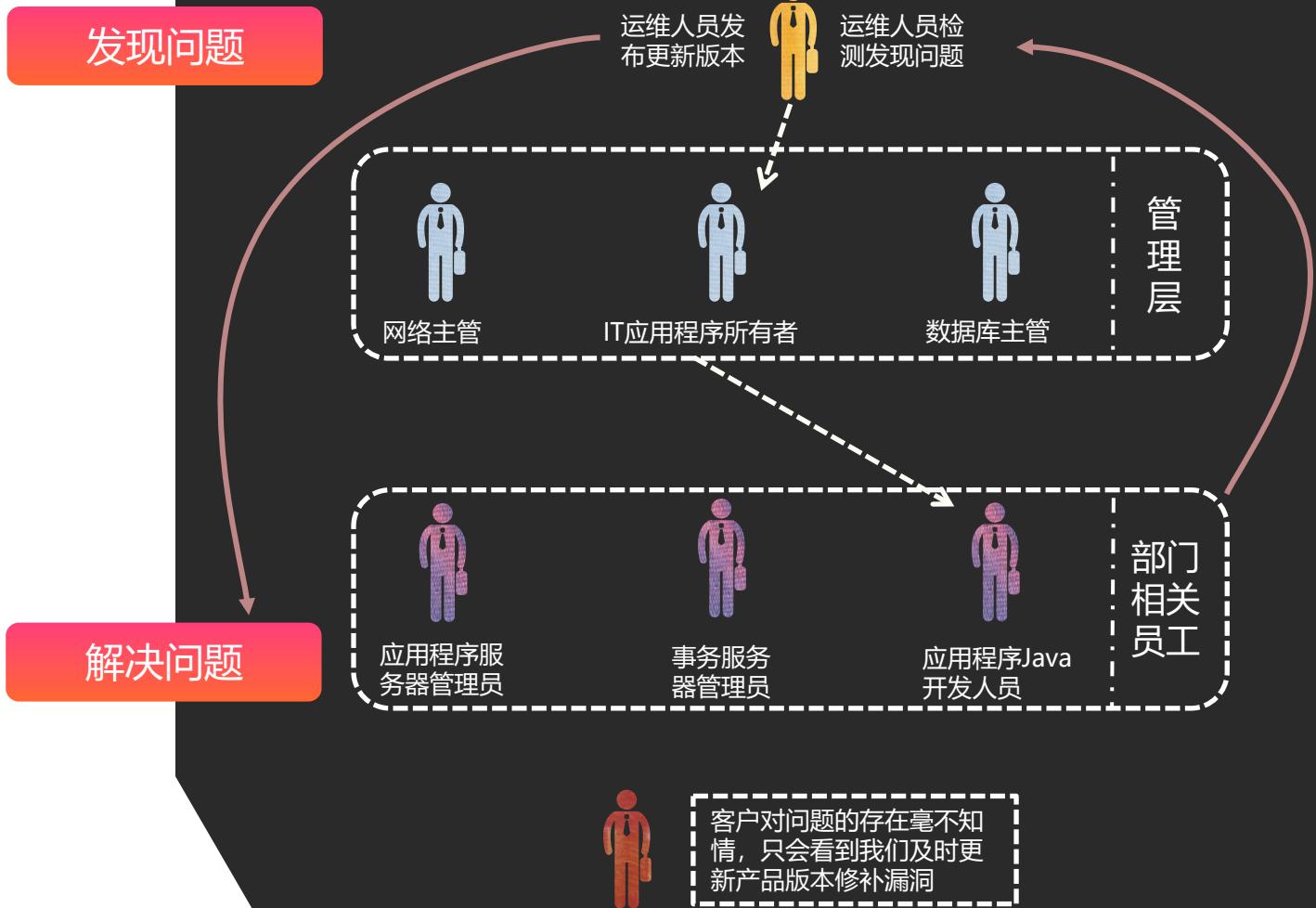
运维效率降低

- 复杂的业务系统导致长时间的业务故障解决时间
- 巨大的业务系统风险

被动运维方式



主动运维方式



云端监控

主动的网站监视

Web事物处理监视

如何监视移动应用

在过期前更新SSL证书

如何监视网站的各种内容

布局于全球的200多个站点





01

远程沟通



02

购物节场景



03

用户体验场景

远程沟通--- 场景



视频会议卡顿!
远程办公卡顿!
网课卡顿!

- html页面加载缓慢
- js脚本操作响应缓慢
- 网络通讯较慢
- 数据库存储过程慢



- 记录交互步骤
- 快速定位问题的根本原因



购物的问题 以及解决方法

可能出现的问题

- 数据库查询缓慢
- 代码的Bug
- 服务器性能的问题

解决办法

- 透视功能
- 代码级别的性能监控

会话详情
用户会话
摘要

用户体验



页面访问量 摘要报表 - 中国

Apdex 感应时间 页面访问量 错误 [CSV](#)

世界 美国 印度 澳大利亚 **中国** 日本



会话详情

用户会话

摘要

545	会话总计	241	用户总计	11.10	平均已导航页面	5分钟 37秒	平均查看时间
用户会话							
开始时间	用户名	浏览器	设备	国家/区域	用户体验	页面导航	显示时间
2021年10月17日上午 12:24:56	5259191986004893	Chrome	Desktop Windows	China	沮丧的	11	1分钟 29秒
2021年10月16日下午 11:41:22	564135259171518	FireFox	Desktop Windows	China	容忍的	7	6分钟 9秒
2021年10月16日下午 11:26:23	564135259171518	FireFox	Desktop Windows	China	容忍的	16	14分钟 14秒
2021年10月16日下午 11:10:01	564135259171518	FireFox	Desktop Windows	China	容忍的	6	4分钟 51秒
2021年10月16日下午 8:25:37	6859909513166416	Chrome	Desktop Windows	China	容忍的	1	0分钟 0秒
2021年10月16日下午 7:58:54	8332311962409934	Chrome	Desktop Windows	China	容忍的	19	5分钟 31秒

开始时间	用户名
2021年10月15日下午6:30057865383851615	
2021年10月15日下午6:3009393732305075	
2021年10月15日下午7:14640176706955902	
2021年10月15日下午8:31571834571215605	
2021年10月15日下午8:57604264239622633	
2021年10月15日下午11:0745685182945532	
2021年10月15日下午11:2894285205372778	
2021年10月16日上午6:31812946719082668	
2021年10月16日上午8:3825456329722664	
2021年10月16日上午10:552404113221221	
2021年10月16日上午12:2400816459014905	
2021年10月16日下午1:1910408798783890	
2021年10月16日下午2:403526704113221221	
2021年10月16日下午3:51392495085113710	
2021年10月16日下午4:4675679370187985	
2021年10月16日下午5:4475579370187985	
2021年10月16日下午6:40248204944195221	

用户: 564135259171518

导出为PDF
X

 FireFox
v84
 Desktop
Windows
1536x864
 CHANGCHUN
JILIN
 369.7 秒
会话时间

用户会话

 CSV

开始时间	名称	总响应时间
2021年10月16日下午11:41:22	/app	3,884 毫秒
2021年10月16日下午11:42:29	/SetUpWizard.do	5,708 毫秒
2021年10月16日下午11:42:39	/ScheduleRequest.do	5,728 毫秒
2021年10月16日下午11:46:47	/ScheduleRequest.do	5,649 毫秒

整体响应时间

重定向时间

DNS时间

连接时间

服务器时间

文档下载时间

页面渲染时间

文档处理时间

5,649 毫秒

0 毫秒

0 毫秒

7 毫秒

312 毫秒

41 毫秒

26 毫秒

5,263 毫秒



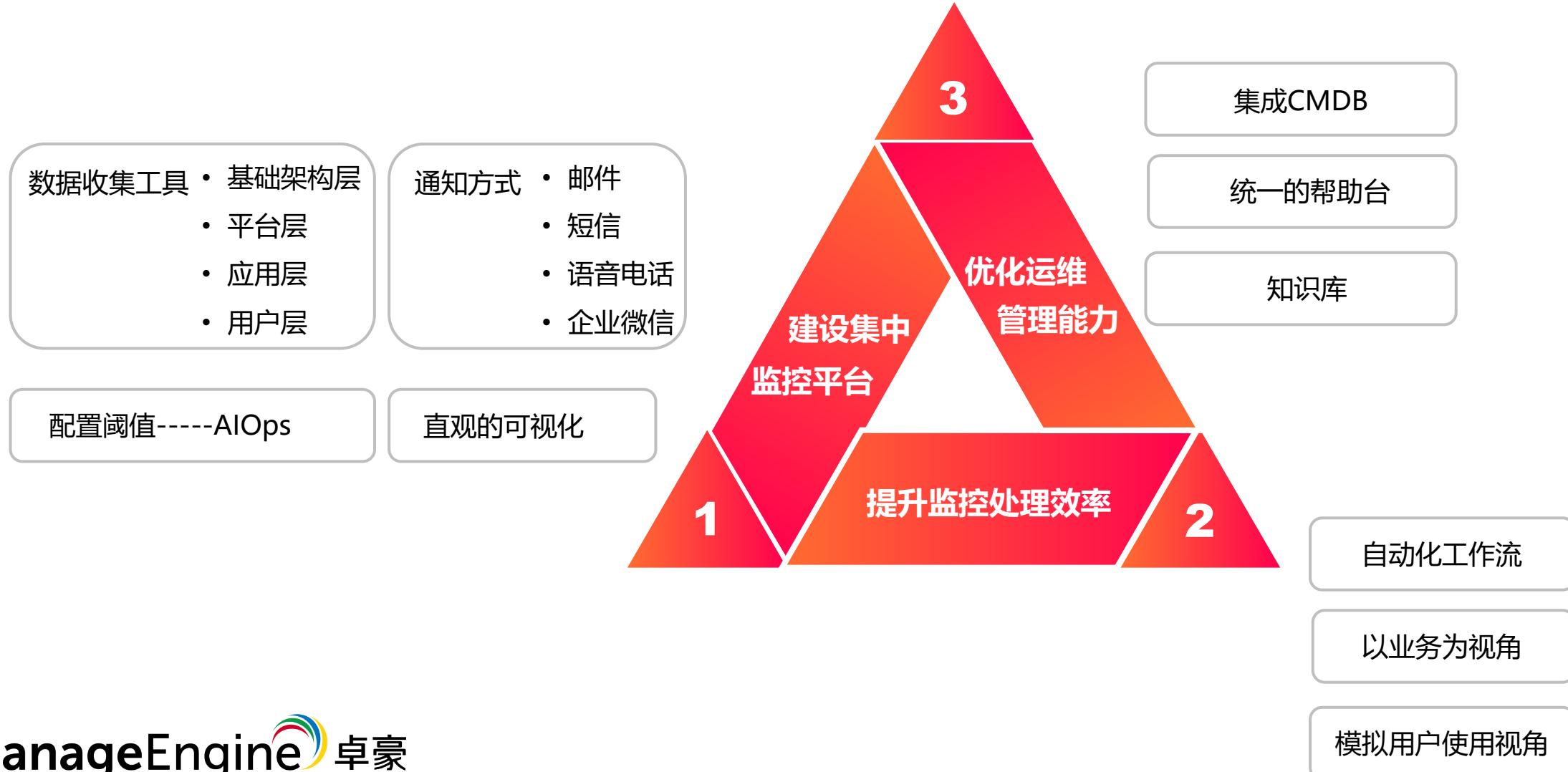


会话详情

用户会话

摘要

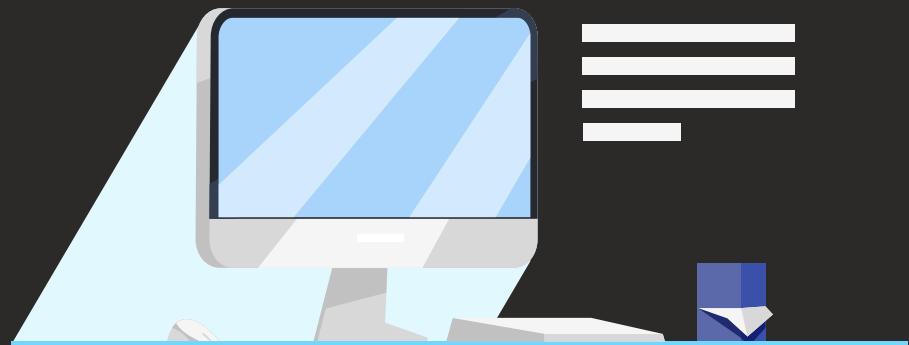
最佳实践：运维监控管理的进度路线图



项目分享： 招金矿业

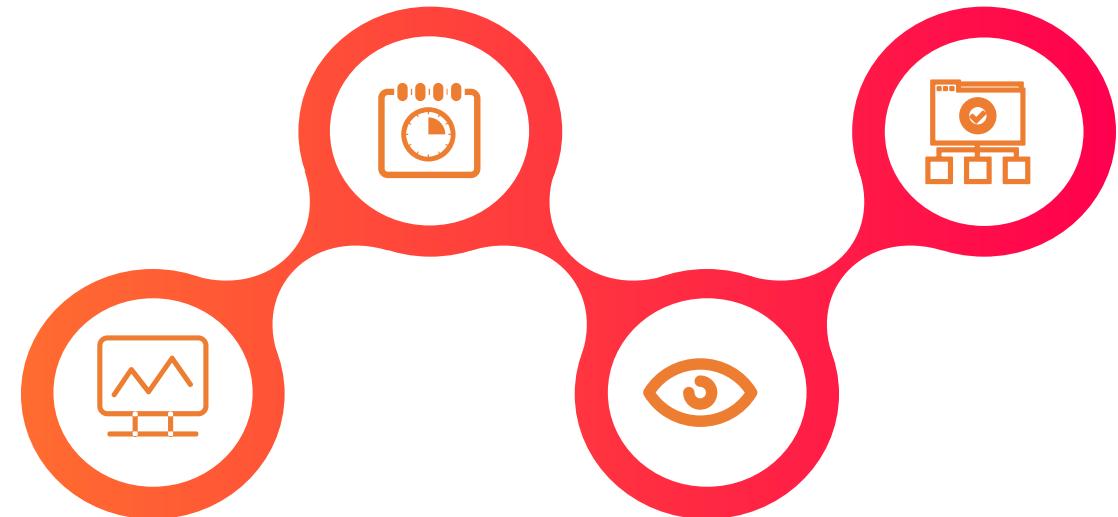
招金矿业企业背景

- 1 拥有1000+站点
- 2 国内和海外众多分公司
- 3 使用开源监控工具以及少量工作人员



招金矿业面临的问题： 监控过程中缺乏可视化

无法了解业务系
统的运行情况



在异构的环境中无
法进行统一监控

无法通过可视化了
解全网资源状态

项目分享：
招金矿业

项目目标：

智能化的统一平台

- 1 实现主动监控
- 2 快速定位故障
- 3 直观的可视化
- 4 运维数据统计分析
- 5 IT资产生命周期管理



解决方案

采用卓豪IT统一监控平台，以及分布式部署架构的分级分域管理，最终招金集团实现了全网资源的统一管理。

以下内容为解决方案中为满足招金矿业需求所涵盖的监控内容：



基础架构监控



链路流量分析



配置管理



IP地址管理



端到端应用
性能管理



客户体验管理

项目分享---最终用户 可视化成果

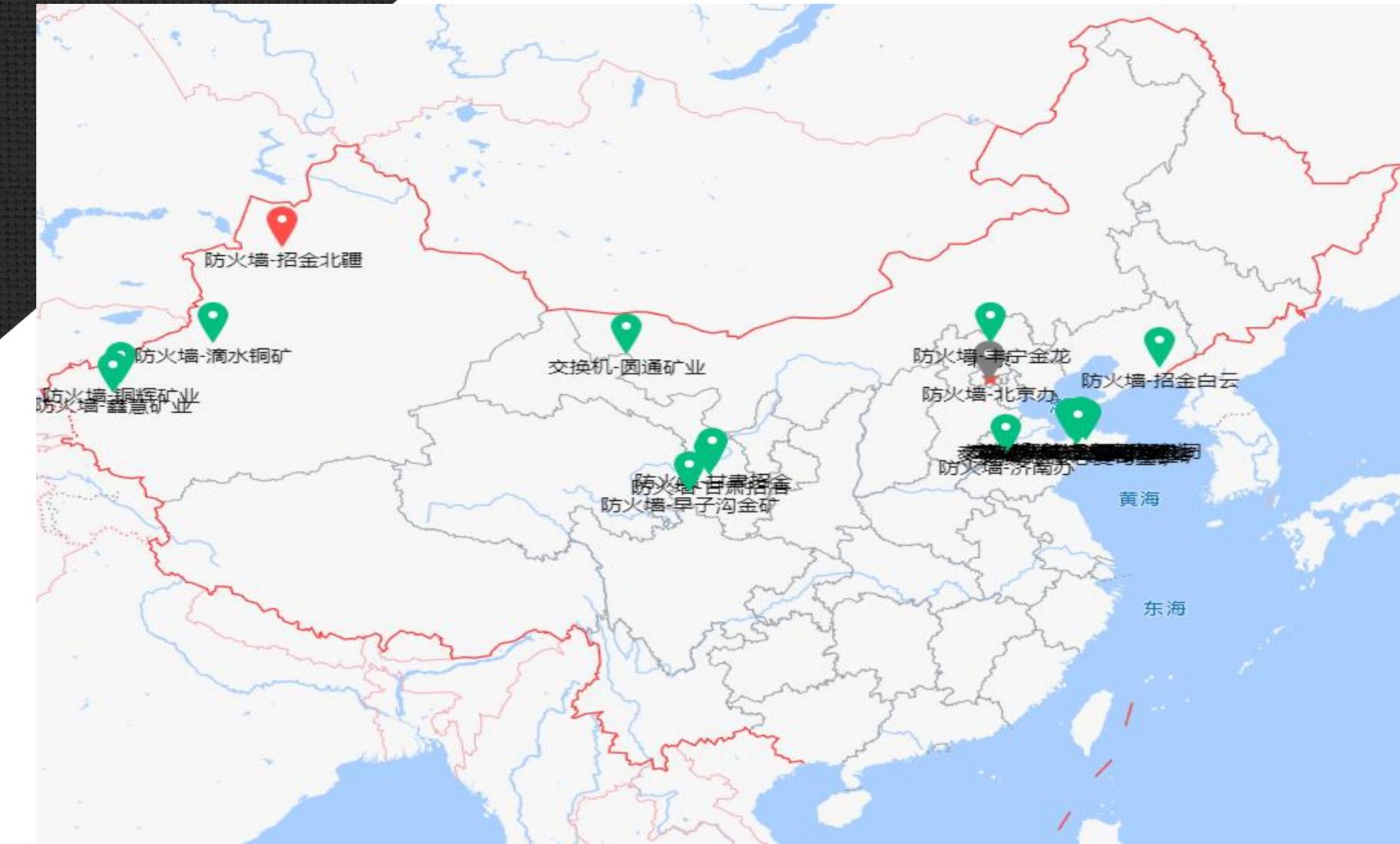
移动运维

拓扑与3D机房视图

地图视图

机架视图

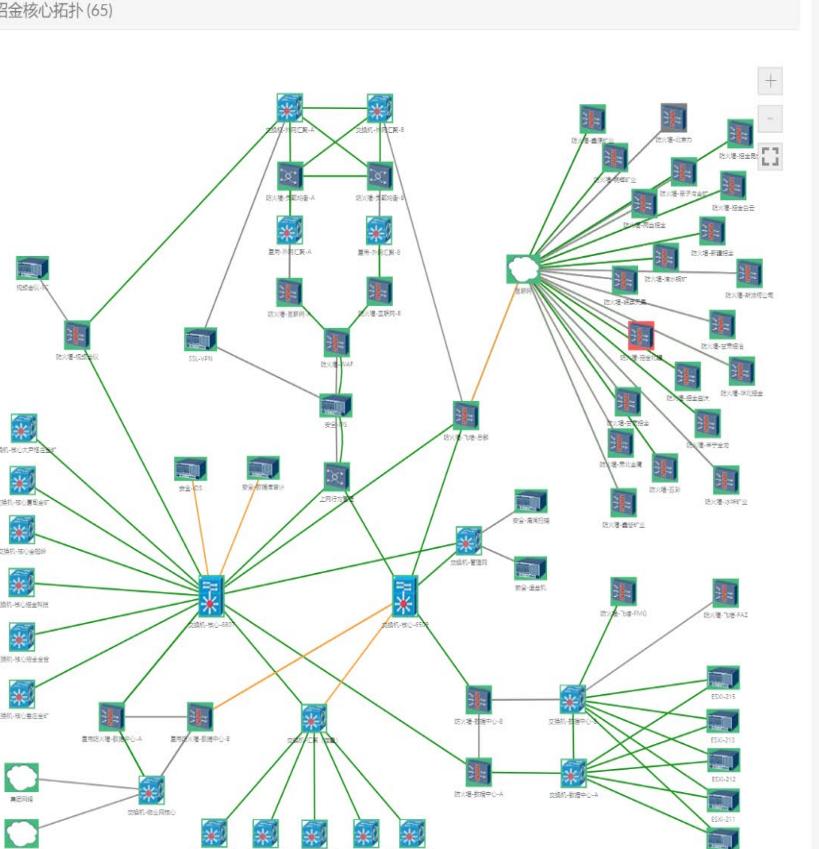




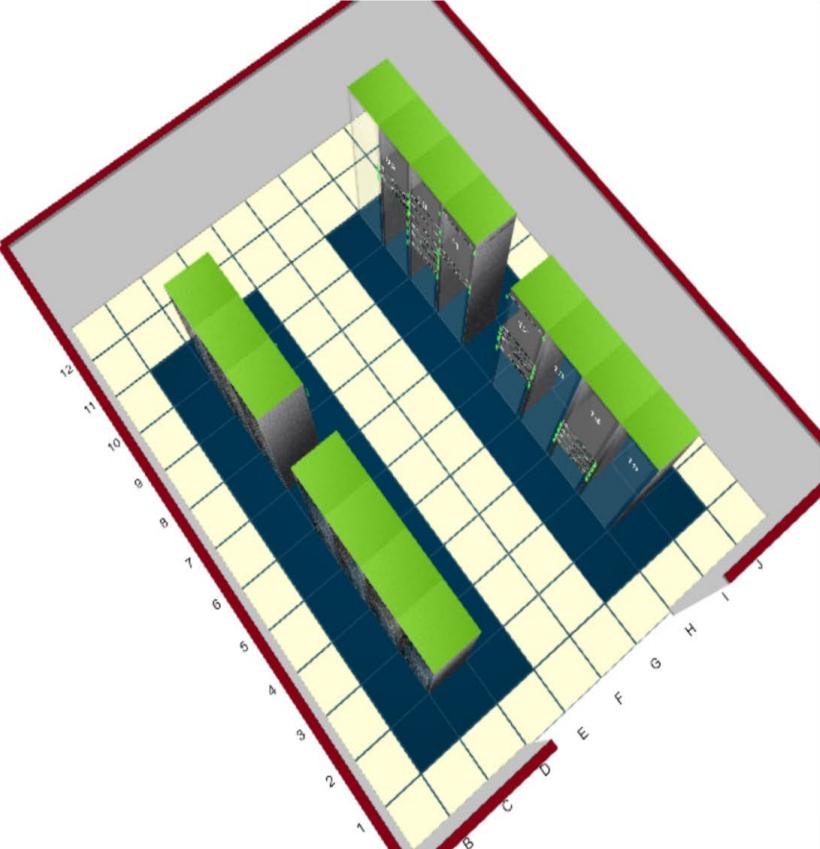
企业仪表板

大屏 All

招金矿业核心拓扑
招金核心拓扑 (65)



招金矿业3D机房
机房3D视角图



该界面展示了招金矿业的网络拓扑图和3D机房视图。左侧是“招金矿业核心拓扑”，显示了65个网络节点（如防火墙、路由器、交换机等）通过绿色线条连接的复杂网络结构。右侧是“招金矿业3D机房”，展示了机房内多排服务器机架，机架按行（1-12）和列（A-H）进行标记。右侧还包含三个圆形视觉辅助元素：一个黄色圆圈内有灯泡图标，一个绿色圆圈内有地图图标，一个红色圆圈内有机架图标。

拓扑与3D机房视图

地图视图

机架视图



合作伙伴与 客户展示



金融

中国平安
PING AN

ICBC

华鑫证券
CHINA FORTUNE SECURITIES



IT/互联网

IBM

Lenovo

Alibaba Group
阿里巴巴集团



生产/制造

Midea

Coca-Cola

HONDA



电力/能源

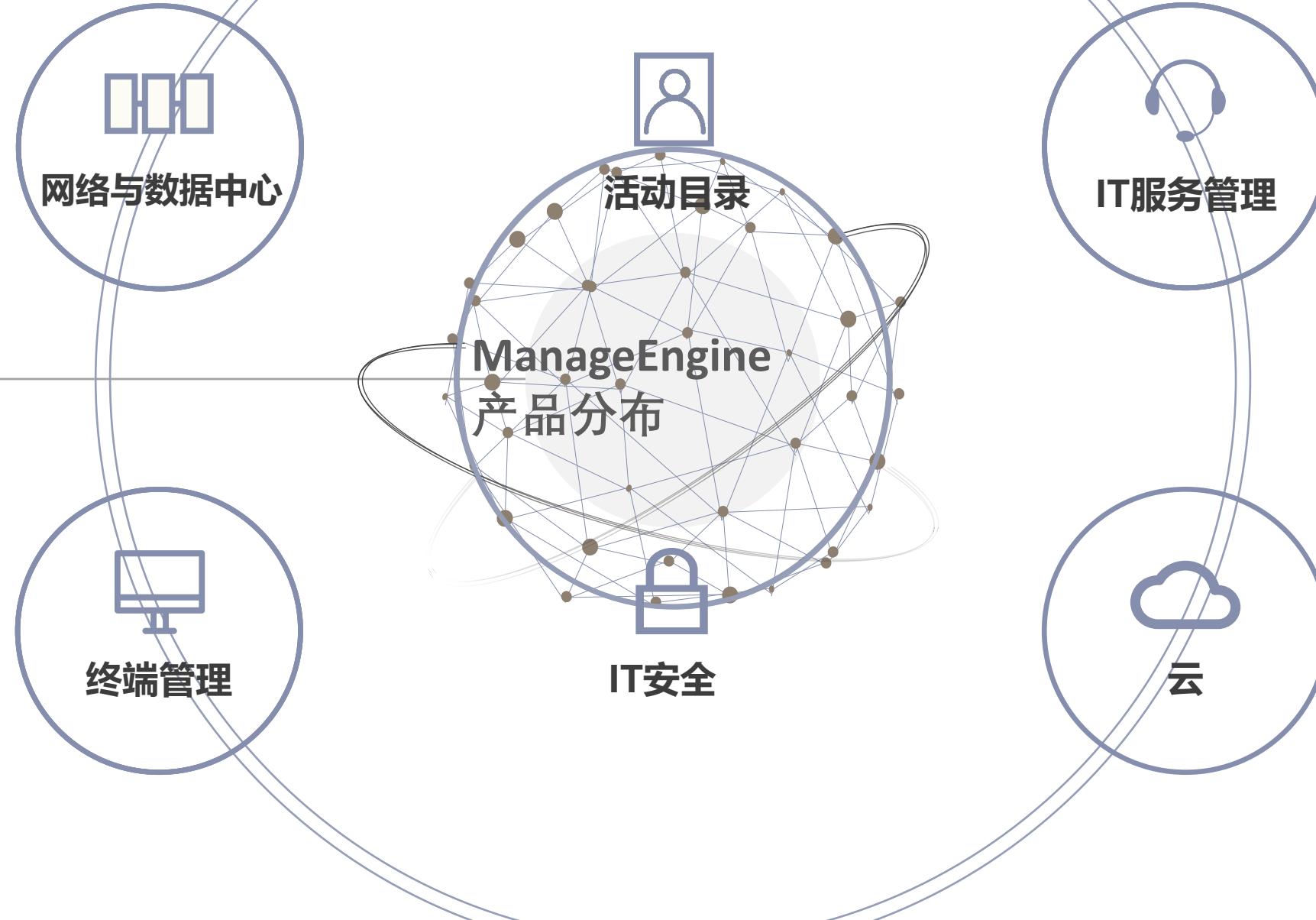
Sinopec

山钢集团

中国有色

产品分布

ManageEngine 卓豪





让IT管理变得简单！