

新能源汽车·研究报告

# 电池安全问题 消费者态度研究

2024年10月

百分点舆情中心



免责声明：

本内容非原报告内容；

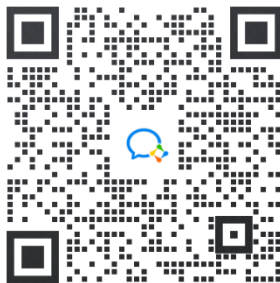
报告来源互联网公开数据；如侵权  
请联系客服微信，第一时间清理；

报告仅限社群个人学习，如需它用  
请联系版权方；

如有其他疑问请联系微信。



## 行业报告资源群



微信扫码 长期有效

1. 进群福利：进群即领万份行业研究、管理方案及其他学习资源，直接打包下载
2. 每日分享：6+份行研精选、3个行业主题
3. 报告查找：群里直接咨询，免费协助查找
4. 严禁广告：仅限行业报告交流，禁止一切无关信息



微信扫码 行研无忧

## 知识星球 行业与管理资源

专业知识社群：每月分享8000+份行业研究报告、商业计划、市场研究、企业运营及咨询管理方案等，涵盖科技、金融、教育、互联网、房地产、生物制药、医疗健康等；已成为投资、产业研究、企业运营、价值传播等工作助手。

## 研究目的&研究方法

### 研究目的

#### 行业背景:

- 近年来,随着新能源汽车普及率的提升,电池安全问题逐渐凸显,新能源汽车火灾事故频发,引起了社会广泛关注和用户高度担忧。这些事故不仅影响了消费者的信心,也成为制约行业发展的重要因素。

#### 研究目的:

- 了解用户对新能源汽车电池安全问题的态度和顾虑,以及对液态电池和固态电池等新技术的态度和接受度,对于推动新能源汽车行业的健康发展具有重要意义。

### 研究方法

#### 研究方法:

- 运用定量研究和定性研究相结合的研究方法,对微博平台发文的网友进行深度研究。

#### 研究说明:

- 本报告的舆情数据来源为百分点舆情洞察系统,数据时间周期为2024年1月1日-2024年9月30日。
- 行业数据来源为政府机构网站、行业网站、第三方数据机构等,具体数据可参照图表左下方标注。

01 新能源汽车电池安全问题现状

02 消费者态度研究

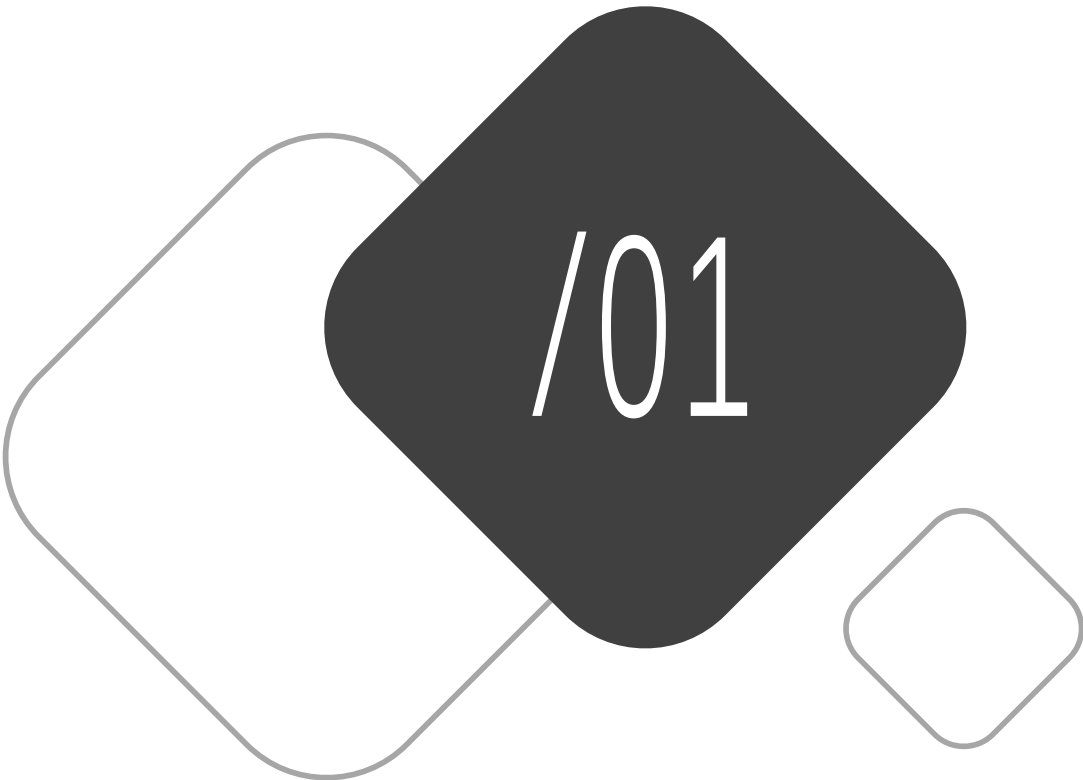
03 人群特征分析

04 主要发现和相关建议

# 目录

## CONTENTS





/01

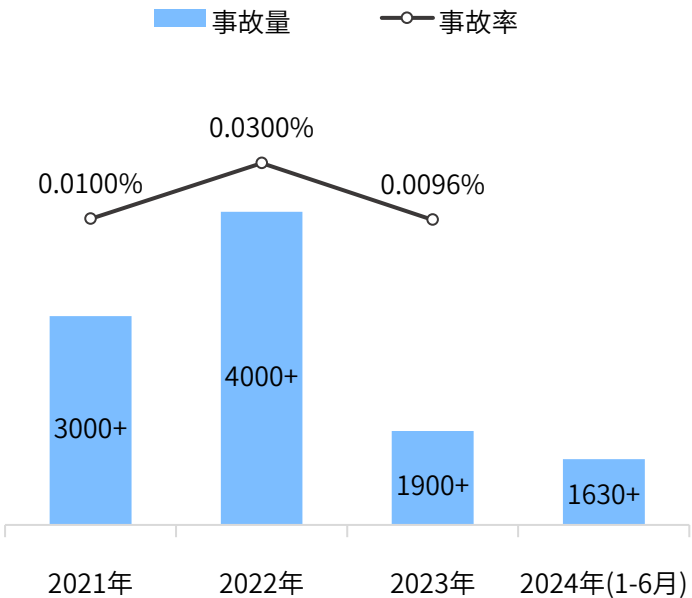
## 新能源汽车电池安全问题现状

- ◆ 事故发生概况
- ◆ 舆情概况
- ◆ 事故案例分析

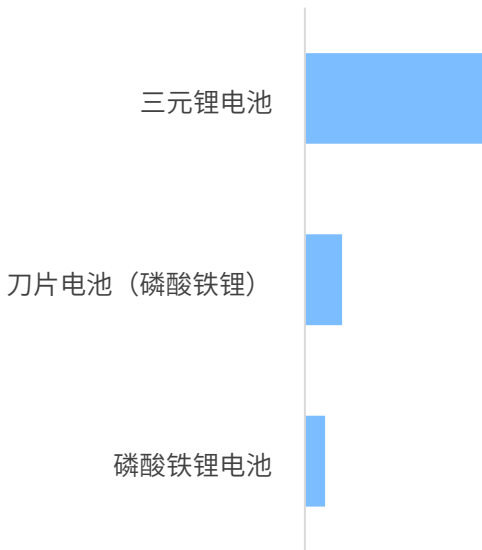
## 事故发生概况：新能源汽车火灾事故率呈下降趋势，但行业在安全领域仍面临严峻挑战

- 随着新能源汽车普及率的提升，电池安全问题逐渐凸显。据数据统计，2022年新能源汽车事故率达峰值，具体案例数量高达4,000余起。随着技术持续进步与创新，新能源汽车火灾事故率逐渐走低，但仍存在一系列较为严重的事故，这些事件虽未动摇市场对新能源汽车未来发展的积极预期，但体现了行业在安全领域面临的严峻挑战。
- 据2023年新能源汽车事故数据统计，火灾事故发生最多的是三元锂电池起火，这些事故多数与电池热失控、充电过程中的隐患及车辆碰撞等因素有关。

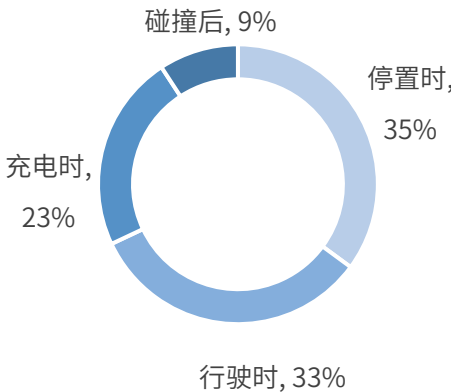
新能源汽车历年火灾事故发生量



2023年事故车辆电池类型



起火时车辆状态

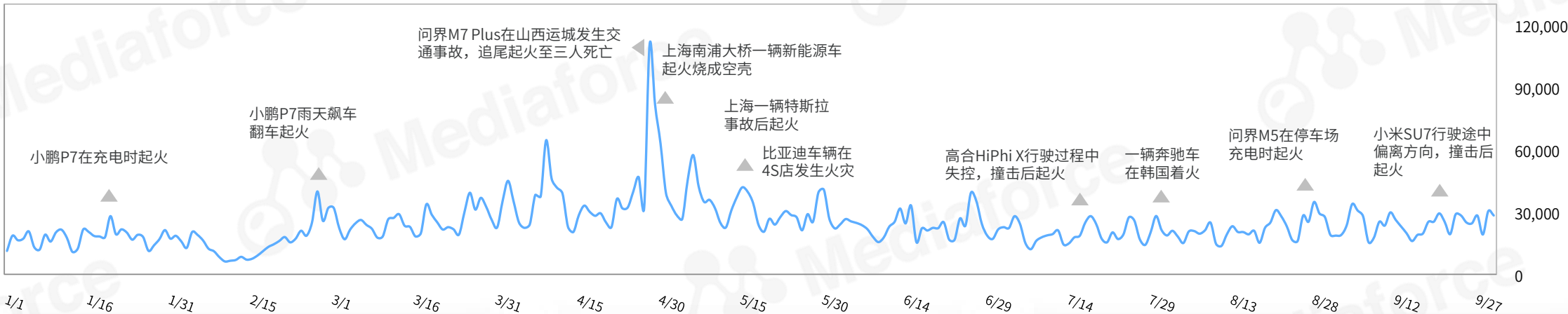


舆情概况：火灾事故频发引热议，新能源汽车安全性与电池技术成为舆论焦点

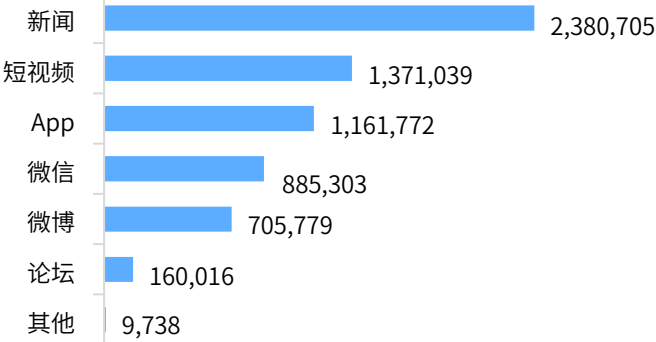
- 2024年1月1日-9月30日，共监测到新能源汽车火灾事故与电池安全相关声量6,674,352篇，因火灾事故频发引发公众对新能源汽车安全性的广泛讨论，舆论传播平台主要以新闻媒体、短视频、APP、微信、微博为主。全网发文中“电池、技术、智能、科技、续航、动力、充电、固态、安全性、起火、爆炸”等关键词展现出较高曝光频次。发生的火灾事故中“问界M7 Plus山西运城追尾起火事件”引发较大范围的关注与讨论，声量显著高于其他事件，其次是“小米SU7行驶中失控撞击后起火事件”也引起较高关注。

新能源汽车安全事故与电池安全话题讨论-舆情概况

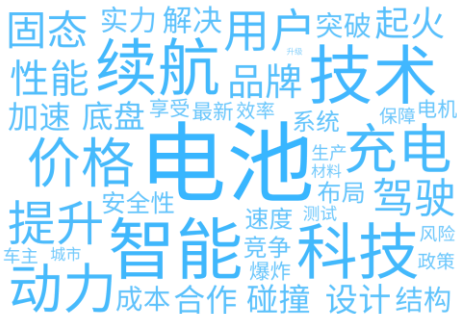
总声量6,674,352篇



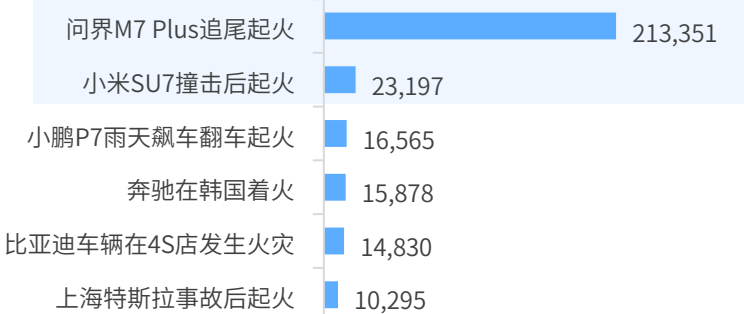
平台分布



热点词云



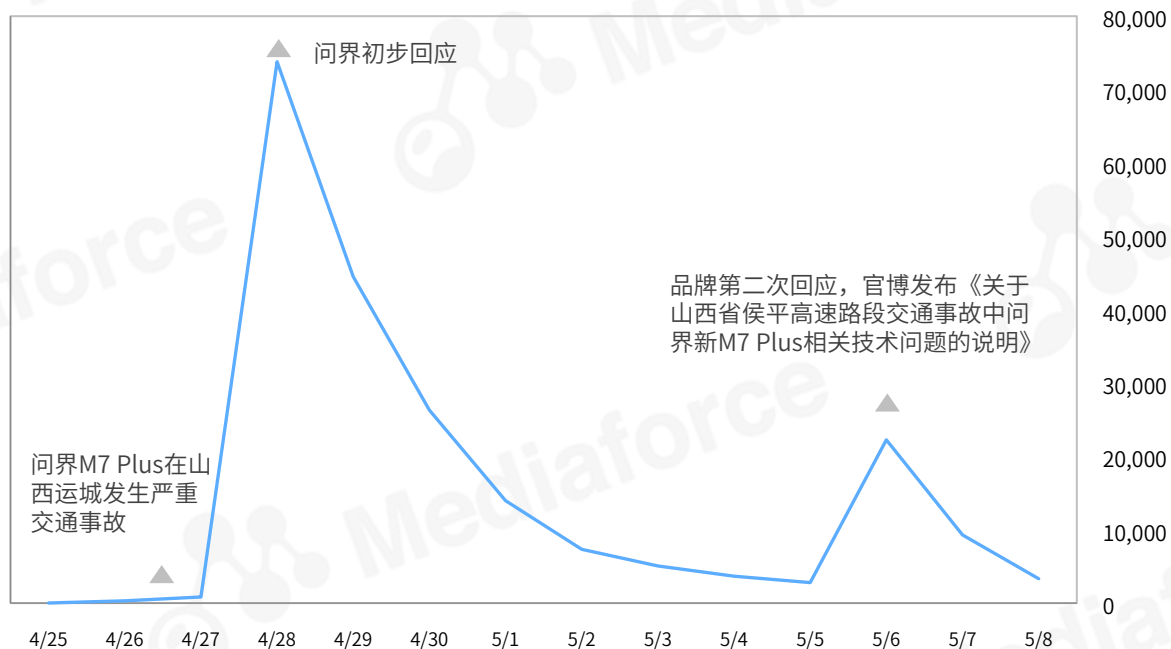
事故讨论声量



## 事件回顾1：问界M7追尾起火至三人遇难，安全系统未能有效避免碰撞，企业两次回应引热议

- 2024年4月26日16时左右，一辆问界M7 Plus在山西运城发生严重交通事故，以115km/h时速与一辆市政洒水车追尾，导致车辆起火，车内三人不幸死亡，该事件引起大量关注与讨论。
- 问界于4月28日对此事件初步回应，并告知正在配合调查，回应后迅速发酵，当日声量达7.3万条。5月6日，品牌官博发布《关于山西省侯平高速路段交通事故中问界新M7 Plus相关技术问题的说明》，再度引起网友热议，当日声量超2.2万条。此说明进一步详细解释了车辆的技术状态、安全系统的工作情况，以及为何在事故中未能有效避免碰撞等问题。

问界M7山西运城追尾事件-舆情传播情况



### 事件回顾

- 2024年4月26日下午4时左右，一辆问界M7 Plus在山西运城发生严重交通事故，以115km/h时速与一辆市政洒水车追尾，导致车辆起火，车内三人不幸死亡。此事迅速在网络上发酵，引发大量关注和讨论。

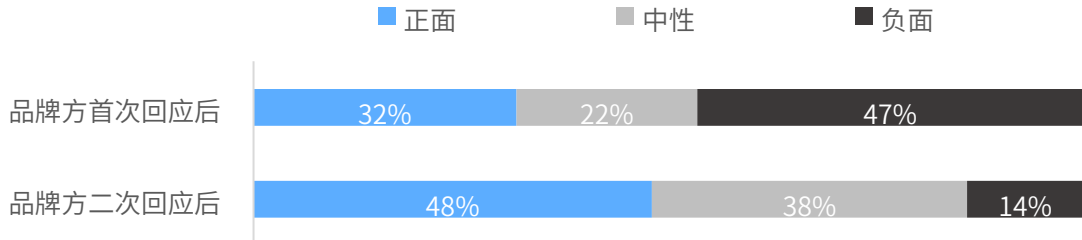
### 企业回应

- 初次回应：2024年4月28日，问界汽车发布声明。声明中提到，车辆发生事故时车速为115km/h，安全气囊正常打开，动力电池包特性均正常。公司正在积极配合当地交警部门开展事故调查，提供一切必要数据还原事故原因，并对家属提供一切可能的支持。
- 第二次回应：2024年5月6日，AITO汽车发布《关于山西省侯平高速路段交通事故中问界新M7 Plus相关技术问题的说明》。此说明进一步详细解释了车辆的技术状态、安全系统的工作情况，以及为何在事故中未能有效避免碰撞等问题。

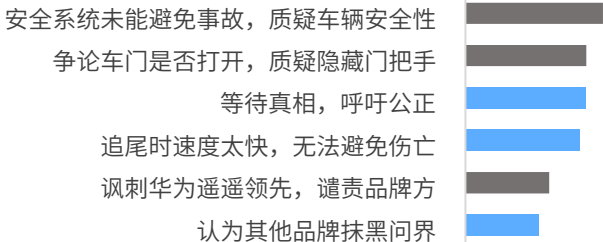
“安全系统”与“隐藏式门把手”成为舆论焦点备受质疑，企业二次回应后网友态度有所缓和

- 事故发生后，迅速在网络上引发广泛讨论，负面舆论占主导。问界首次回应中提及“车速过快导致AEB无法激活”，这一解释遭到部分网友质疑，认为企业有推卸责任之嫌，车辆安全性受到广泛质疑。同时，隐藏式门把手也成为网友争论焦点，不少网友争论事故中车门是否能够打开，他们认为隐藏式门把手存在安全隐患，影响逃生。部分网友对问界品牌进行讽刺，并指责其压制热搜、删帖控评等行为。
- 官方第二次回应后，负面舆论比例显著下降至14%，网友态度有所缓和。部分网友在获取更多技术细节与事故数据后，对问界的解释表示理解，认为高速追尾导致线束断裂，事故难以避免，呼吁公众重视安全带的使用。然而，仍有部分网友对回应持怀疑态度，并批评回应速度迟缓。此事件反映出企业及时且详尽的危机公关对于维护品牌形象至关重要。

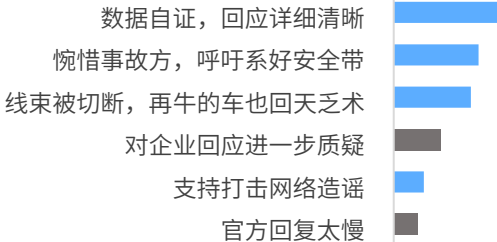
情感调性



首次回应后-官博评论区网友态度



二次回应后-官博评论区网友态度



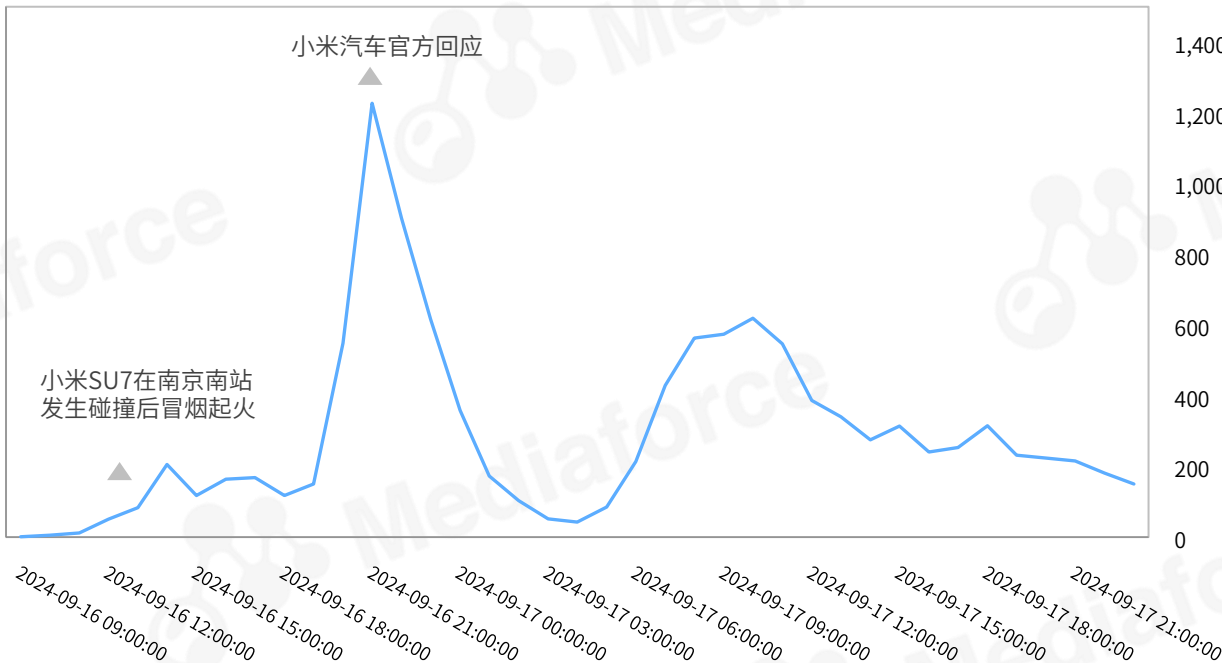
舆论争议点

- ◆ **车辆安全系统是否失效：**事故发生后，车辆的安全系统是否发挥作用？AEB系统没有触发紧急制动？  
✓ 问界回应：安全气囊正常打开，动力电池包特性均正常，不存在电池自燃情况。事发车型未搭载华为高阶智能驾驶辅助系统，AEB的工作范围为4—85km/h，碰撞时速度已超出触发范围。
- ◆ **隐藏式门把手存在安全隐患，车门无法打开：**事故发生后，车门是否因变形或锁死而无法打开，导致救援困难？  
✓ 问界回应：大部分车辆无自动解锁功能，这起事故中司乘已失去意识，无法从车内打开车门。
- ◆ **养护车是否合法作业：**养护车是否占用快车道进行浇水作业，以及其作业时的速度是否合法？  
✓ 运城高速回应：养护车在移动作业，车上设有警示装置，事发后司机曾下车参与施救。

## 事件回顾2：小米SU7底盘撞击后冒烟起火，小米官方当日迅速回应“撞击导致电池局部短路”

- 2024年9月16日上午10时左右，在南京南站附近道路上一辆小米SU7发生交通事故，造成车辆底盘受损并引发电池包起火，消防部门介入有效控制了火情。
- 小米汽车官方于当日晚上20时左右，发布了初步事故分析报告，迅速引起广泛关注，当晚21时左右舆情达峰值。小米官方回应报告中指出，事故原因为路面湿滑加上驾驶者操作不当，导致车辆失控并撞向路边花坛。撞击导致车辆前杠和底盘区域严重受损，电池包内部疑似发生局部短路，进而产生冒烟和明火。同时，小米汽车还表示将持续跟进事故进展，并保持与相关部门的密切协作，以查明确切事故原因。
- 这一事件不仅触动了消费者对新能源汽车安全性的敏感神经，还激起了公众对电池技术可靠性的深入讨论。

小米SU7碰撞起火事件-舆情传播情况



数据来源：百分点舆情洞察系统

### 事件回顾

- 2024年9月16日上午10点左右，在南京南站附近的道路上，一辆小米SU7试驾车发生意外交通事故，撞上路边绿化带及石墩，造成车辆底盘受损并引发电池包起火。事故发生后，消防部门迅速介入处置，有效控制了火情。

### 企业回应

- 小米汽车官方于2024年9月16日晚8点左右对此事件进行回应：

**网上有视频显示一辆小米SU7在事故中发生冒烟，这是怎么回事？**

2024年9月16日上午10点03分左右，在南京南站附近道路上一辆小米SU7发生意外交通事故，现将事故初步分析结果同步如下：

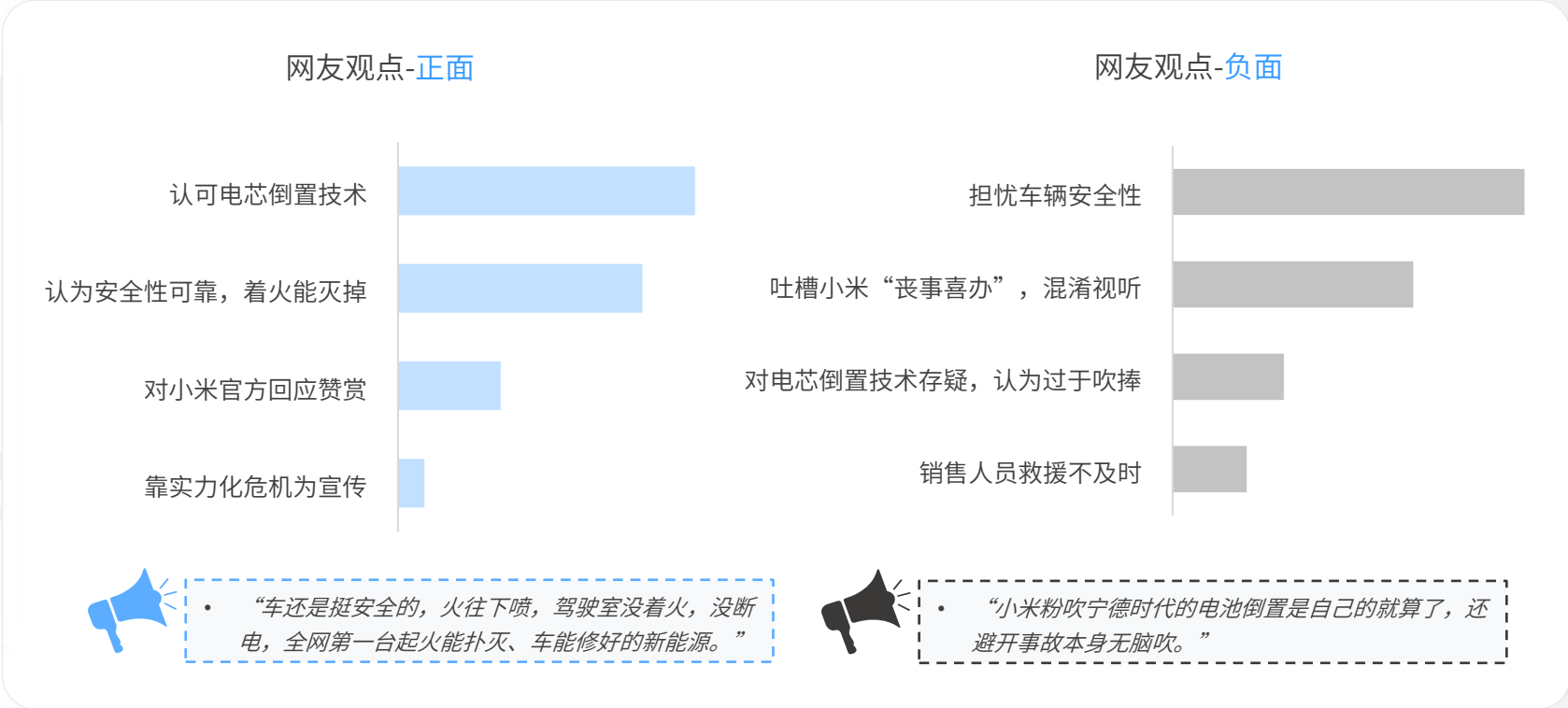
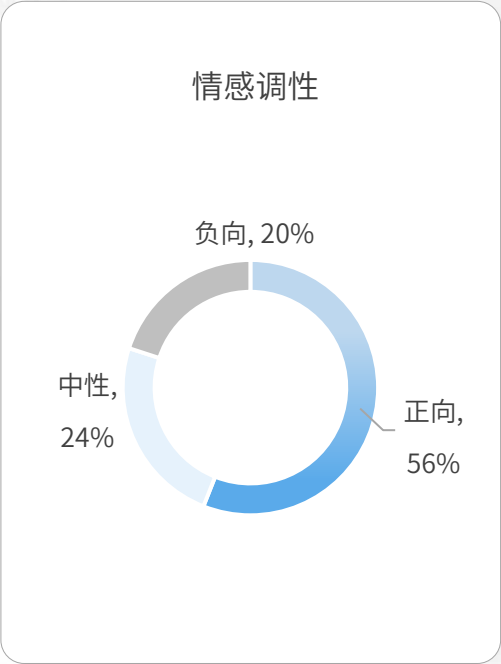
我们配合交警/消防/保险对事故现场勘察，并结合车辆数据分析，初步确认，车辆在行驶过程中因路面湿滑，驾驶人操作不当，导致车辆冲出车道撞向隔离花坛区。车辆前杠和底盘区域撞上隔离带周边的连续方形石块（约28cm \* 30cm \* 50cm），撞击导致电池底部严重受损，怀疑电池内部受撞击发生局部短路，出现短时冒烟和明火，并向下泄压。事故发生后消防人员及时介入处置，车辆风险已解除并转移至安全区域。

车上乘客受碰撞冲击受伤，目前正在医院得到及时检查和治疗。感谢大家的关注。台风天气也请广大用户注意出行安全。

网友对小米SU7事故呈现多维视角，事故反面影响及时控制，不少网友认为电芯倒置技术起到关键灭火作用，但在技术、安全性及公关策略方面仍存在争议

PERCENT 百分点

- 网友对小米SU7事故的分析展现多维度视角，负面影响迅速得到遏制。本次事故的讨论中正面评价占比近六成，彰显出小米汽车的品牌忠诚度相对较高。
- 多数网友认可小米SU7采用的电芯倒置技术，认为该技术在电池起火事件中发挥了关键灭火作用，验证了其安全性。企业及时回应并发布初步调查结果，有效缓解了公众恐慌，维护了品牌形象，赢得部分网友的好评。
- 然而，在电池技术、安全性及官方回应方面仍存在争议，部分网友对安全性表示担忧，认为是智能驾驶失误引发撞击事故，并强调真正的安全应基于避免起火，对电芯倒置技术的实际效用持怀疑态度，认为过于吹捧，并担忧其潜在风险。此外，也有网友批评小米在事故处理中的公关策略，认为其利用电芯倒置技术转移焦点，进行反向营销，有“丧事喜办”之嫌。



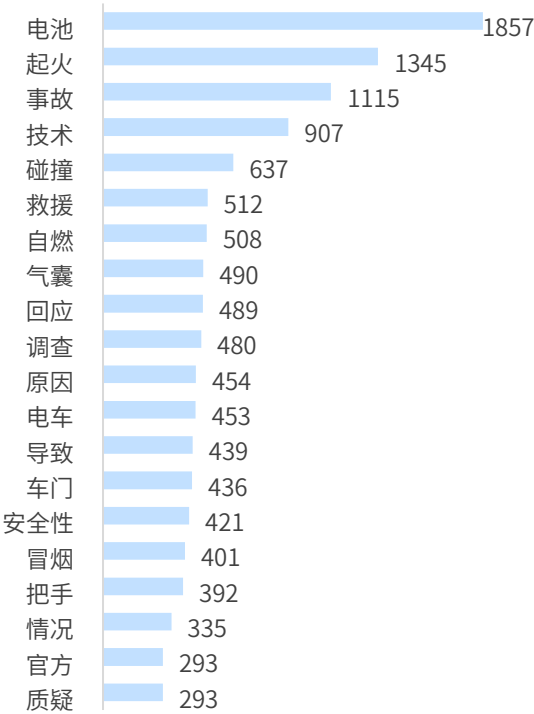
网友讨论方向：公众对事故的讨论集中于车辆安全性、起火情况、事故原因、企业回应及电池技术上

- 网友对新能源汽车电池安全事故的讨论，相关发文中“电池、起火、事故、技术、碰撞、救援、自燃、气囊、回应、调查、原因”等关键词提及率较高，显示出公众首要关切新能源汽车的安全性，其次对事故车辆是否起火、事故具体原因、企业官方回应以及电池技术的关注度也较高，其中企业回应的内容及速度易引发争议。

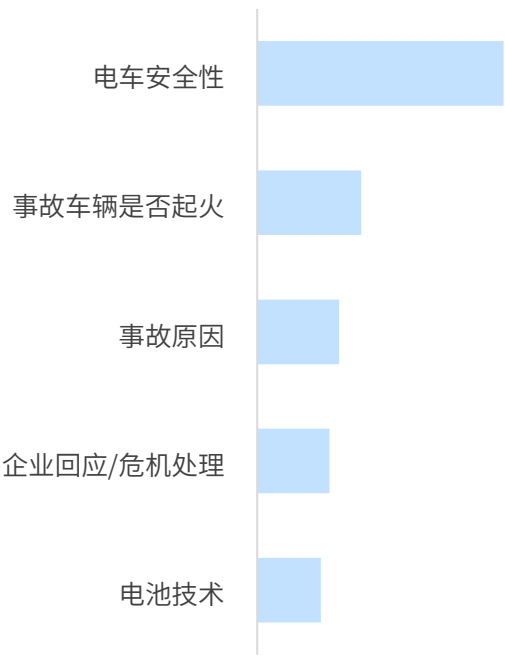
新能源汽车安全事故中  
网友讨论词云

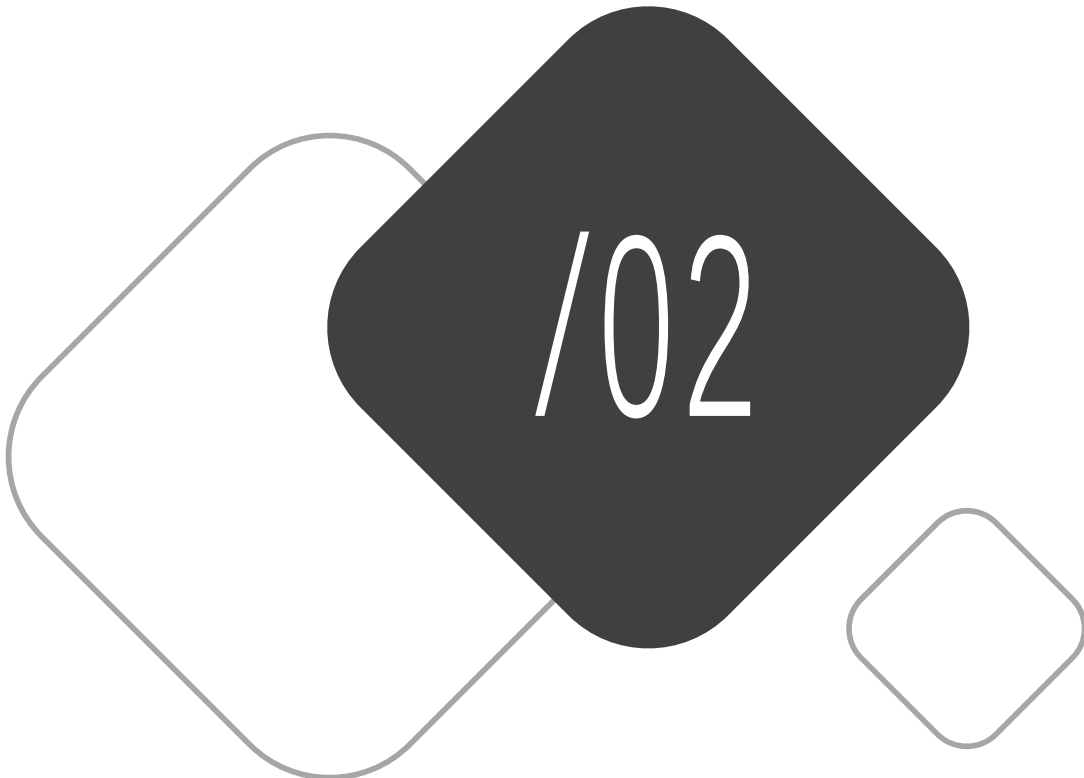


网友讨论热词TOP 20



出现事故时网友关心的问题





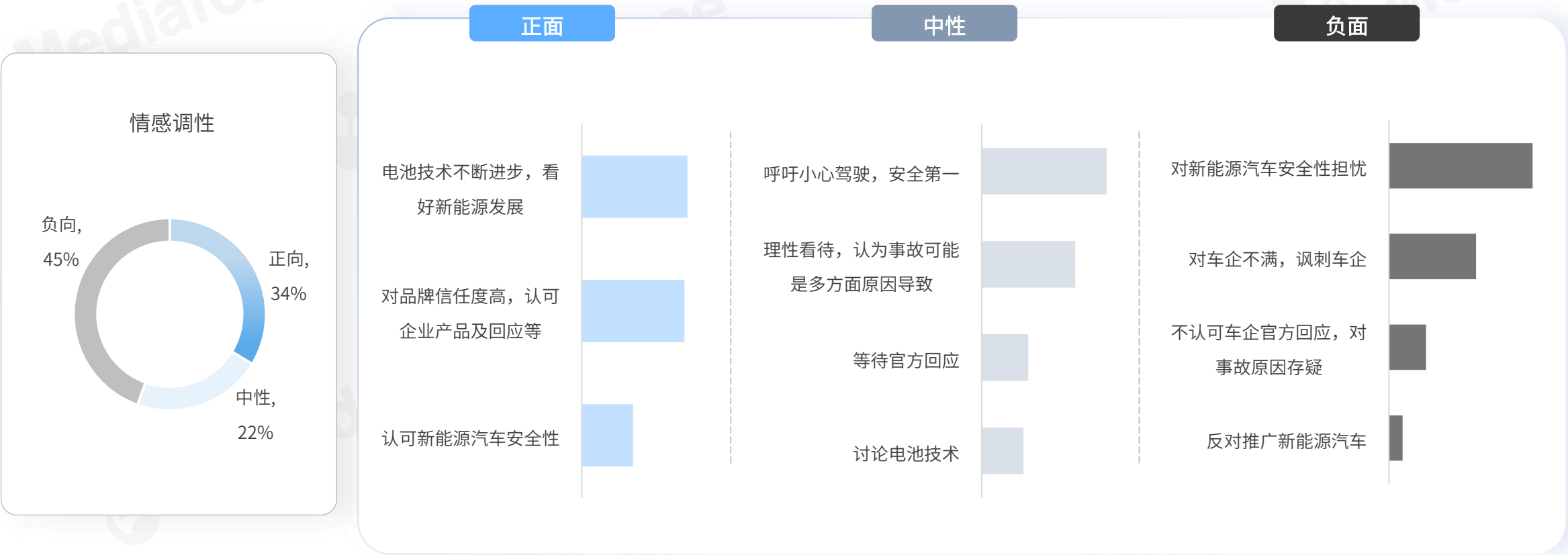
/02

## 消费者态度研究

- ◆ 网友态度分析
- ◆ 电池技术讨论点分析

新能源汽车事故频发显著影响消费者对行业的信心，负面情感占主导，对车辆安全性持怀疑态度

- 从网络舆情数据来看，对于新能源汽车安全事故的讨论，负面情感占据主导地位，尽管存在诸多担忧和质疑，仍有不少网友对新能源汽车的发展持积极态度，但此类事故显著影响消费者对品牌及整个新能源汽车行业的信赖基础。
- 持正面观点的群体相信技术进步和政府监管措施能有效应对安全挑战，对特定品牌持有较高忠诚度；持中性立场的群体则采取谨慎态度，呼吁安全驾驶，理性面对事故，静待官方回应；而负面评价者大部分对新能源汽车的安全性持怀疑态度，担心出现安全问题，甚至部分网友呼吁暂停新能源汽车的推广和使用。同时，也有不少网友对车企应对事故的方式及官方回应表示不满，对事故原因存疑。



## 事故安全隐患：网友认为电池起火是安全事故中最大隐患

- 对于新能源汽车安全性的讨论，网友普遍认为**电池起火是最大隐患**，公众对于事故具体原因、电池技术安全性及公众认知讨论争议较大，媒体对新能源汽车电池着火事件的过度报道可能导致公众对新能源汽车产生误解和偏见，从而影响新能源汽车的推广和普及。
- 不少网友认为导致车辆事故的诱因是智驾失灵，在智能驾驶失灵的情况下，车辆的安全系统是否能够有效发挥作用，成为舆论争议的焦点。提及隐藏式门把手的网友中90%认为存在较大隐患，担心紧急情况下无法及时打开车门，造成消费者对门把手恐慌，普遍持消极态度。



### 事故安全隐患



#### TOP1 电池起火

##### 01. 事故原因

“又是电动车烧了，官方声明有可能是线路短路或老化引起的火灾，不知真假。”

##### 02. 电池技术安全性

- 讨论电池技术，呼吁技术创新，担心电池可能因技术短板、质量问题或环境因素引发火灾

“现在磷酸铁锂也没有爆燃风险，大多数车辆自燃都是线路问题，从这点来看固态电池车辆照样也会有自燃。”

##### 03. 公众认知与接受度

- 媒体对新能源汽车电池着火事件的报道可能影响公众对新能源汽车安全性的看法

“这些主播为了流量不讲事实，说人是被烧死的，结果是当场砸窗开门已经把车拉出来了。说是隐藏式把手打不开门，其实是可以打开的。”



#### TOP2 智驾失灵

##### 01. 智驾技术成熟度，安全系统有效性

- 智能驾驶失灵情况下，车辆的安全系统（如自动紧急制动等）未能及时防止事故发生，发生严重碰撞后，车辆易起火

“碰撞时速达到115km，没有人觉得有问题吗？是人在睡觉还是机器失灵？50米以内人或车都没有任何刹车反应？”

“他们就没有想过aeb生效不撞马路牙子，毕竟小米的aeb是摆设。”

##### 02. 夸大宣传，对智驾认知偏差

“现阶段任何在宣传上使劲宣传aeb，使劲宣传智驾安全的品牌，都是没把消费者的生命安全放在第一位的，很多用户是没法分清什么是吹嘘，什么情况下aeb是救不了他的。”



#### TOP3 隐藏门把手

##### 01. 安全性

- 发生碰撞事故或车辆故障，门把手未弹出，车门无法打开

“隐藏式门把手出了事，就跟杀人没什么区别，想救都救不了。”

##### 02. 使用便利性

- 门把手冻住无法打开、操作复杂度

“隐藏的门把手不弹出来，还能冻住。”

“前段时间有次坐同事车找不到门把手，同事说，是自动弹出的，当时就很反感。”

##### 03. 鸡肋设计

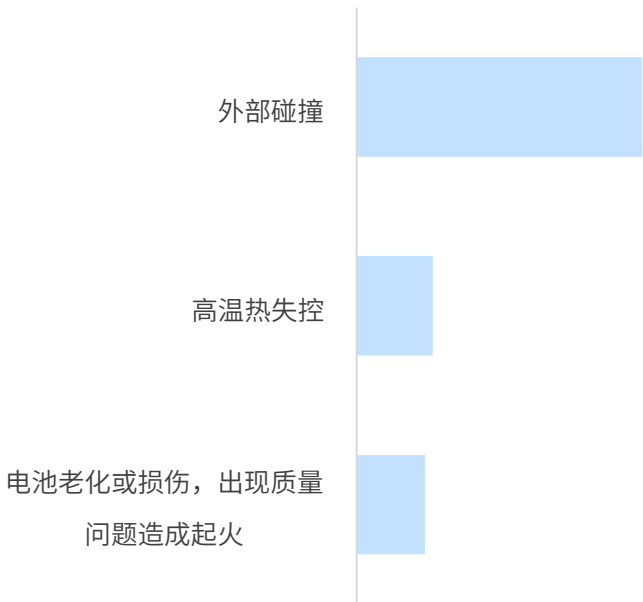
“隐藏式门把手就是鸡肋，为了点风阻系数，设计成这样，没觉得多有科技感。”



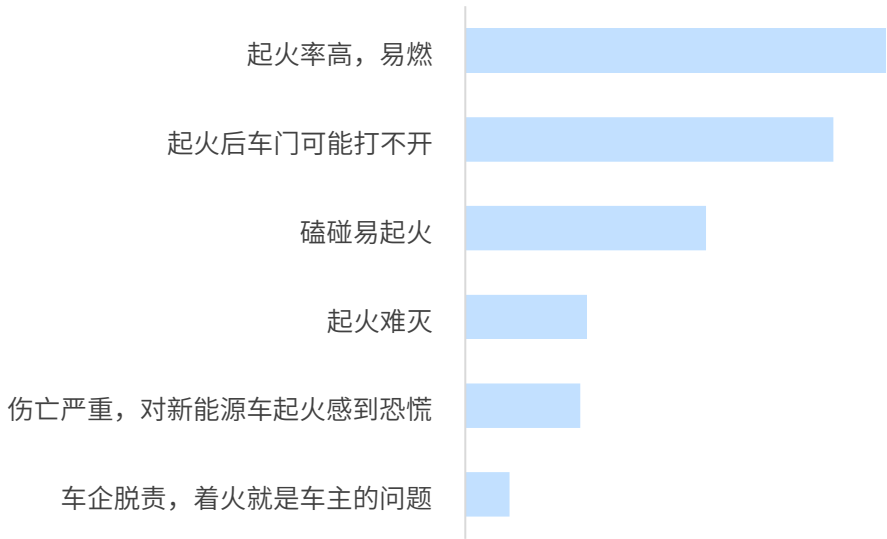
## 网友认为新能源汽车电池起火的首要诱因是外部碰撞，认为其起火率高且车门应急开启困难

- 网友普遍认为新能源汽车电池起火的首要诱因是外部碰撞，其次是高温导致的热失控以及电池自然老化或受损引发的质量问题。
- 频发的事故报道加剧了公众对新能源汽车安全性的担忧，认为其起火频率高、车门应急开启困难、碰撞后易着火、火势控制难度大且后果严重。部分网友还指出，车辆起火后，车企倾向于推卸责任，将问题归咎于车主。

新能源汽车电池起火原因



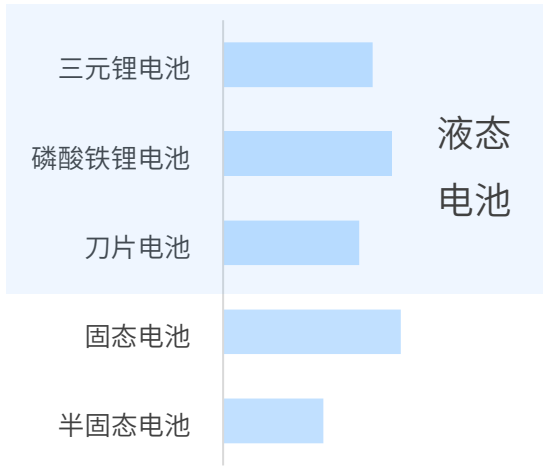
网友对新能源汽车电池起火特点感知



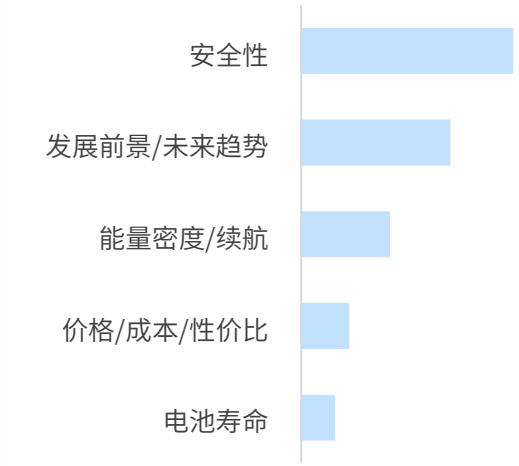
网友对三元锂电池、磷酸铁锂及刀片电池、半固态及固态电池的热议聚焦于安全性，三元锂口碑较低

- 网友对三元锂电池、磷酸铁锂电池、刀片电池、半固态及固态电池的热议聚焦于安全性，其次是它们的发展潜力、能量密度与续航能力、成本效益以及使用寿命。鉴于液态电池存在的技术局限性，固态电池因用户的高期待值而广受好评；相比之下，三元锂电池虽受关注度高，但口碑相对欠缺，磷酸铁锂电池和磷酸铁锂刀片电池的口碑高于三元锂电池。

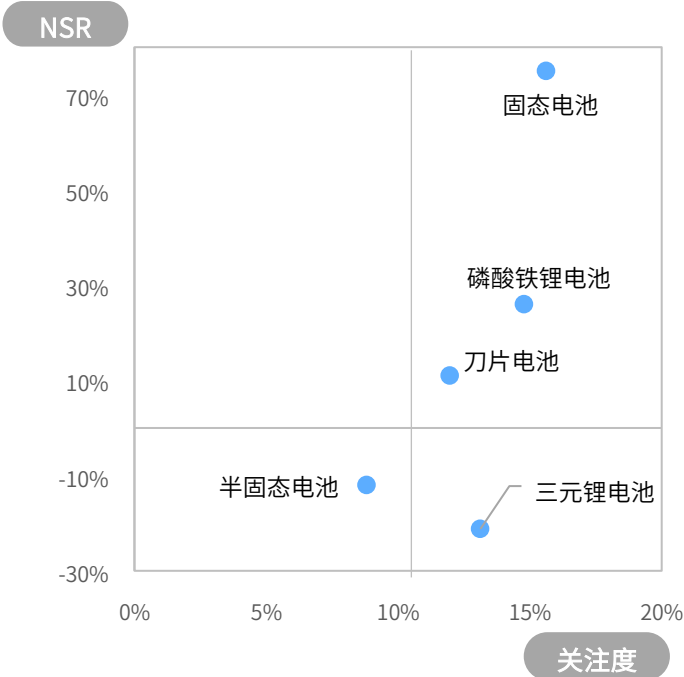
网友讨论较热的电池技术



主要讨论的方面



网友口碑分析

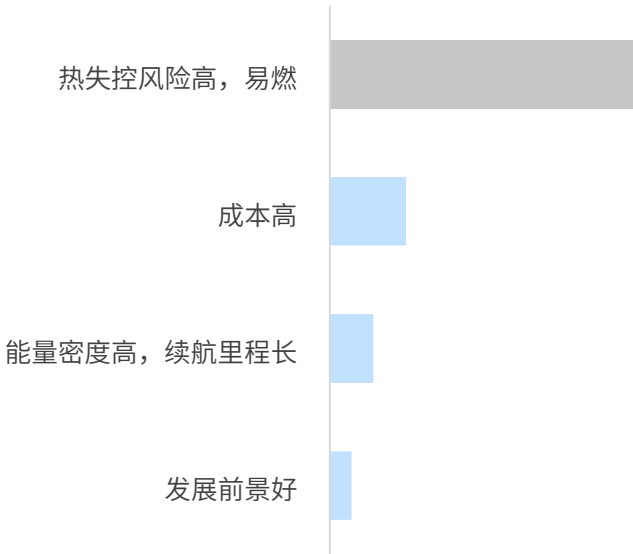


口碑 (NSR) = (正面情感-负面情感) / (正面情感+负面情感) \*100%；百分比数值越高则好评度越高，口碑越好  
数据来源：百分点舆情洞察系统

## 三元锂电池：存在较高的热失控风险与易燃性，同时网友也认可其高能量密度与长续航里程

- 网友普遍认为三元锂电池存在较高的热失控风险与易燃性，但同时也认可其高能量密度、长续航里程及良好的发展前景。市场上众多主流车型，如特斯拉Model Y与问界M7，均采用宁德时代生产的三元锂电池，这些车型在续航里程与动力性能上获得用户广泛认可。然而，不少用户亦对三元锂电池的安全性表示担忧。相较于磷酸铁锂电池，网友认为三元锂电池尽管优势显著，但在安全性方面仍有待提升。

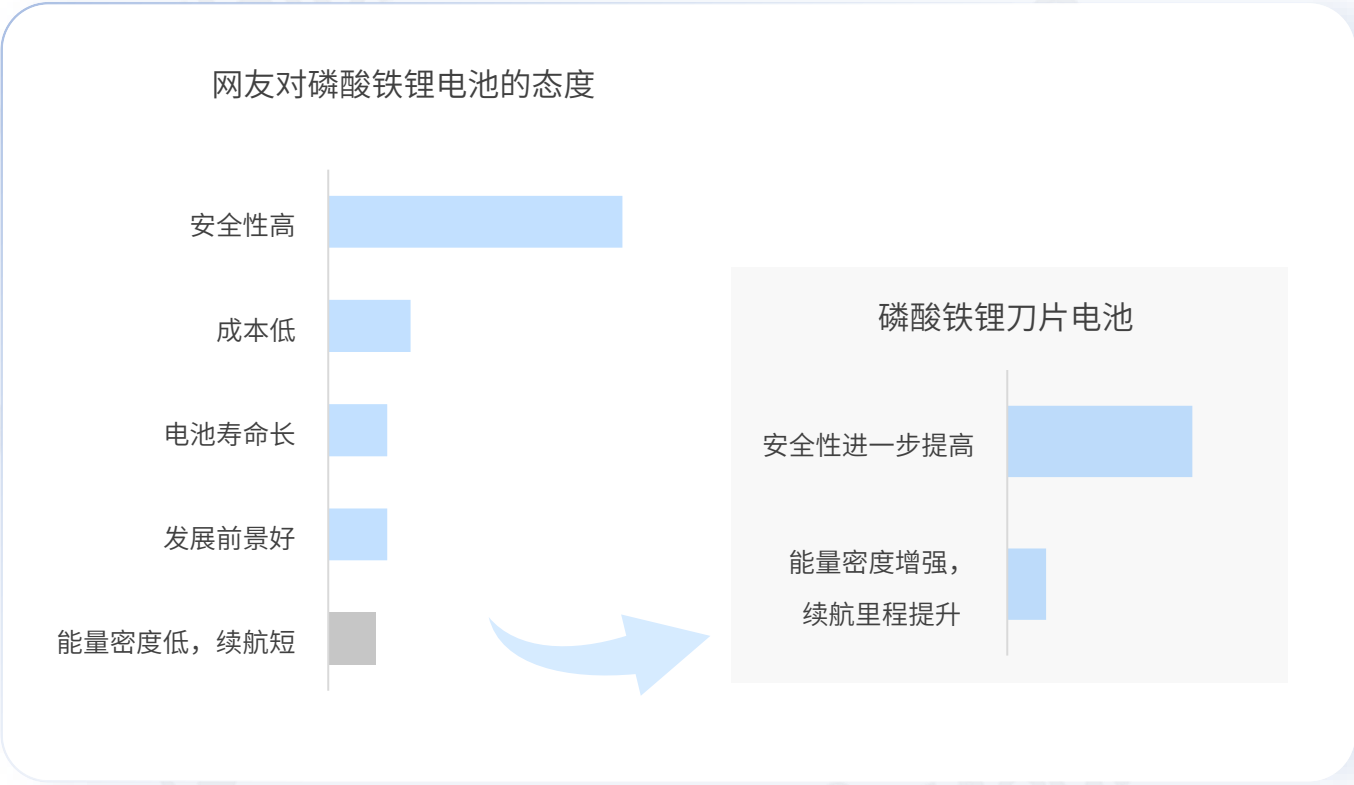
网友对三元锂电池的态度



|       |                                                           |                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 代表车型  | 特斯拉Model Y                                                | 问界新M7 Ultra                      |
| 车辆类型  | 纯电SUV                                                     | 增程SUV                            |
| 电池技术  | 三元锂电池                                                     |                                  |
| 电池供应商 | 宁德时代                                                      |                                  |
| 续航里程  | 纯电688km                                                   | 纯电240km<br>综合1300km              |
| 能量密度  | 161Wh/kg                                                  | 160Wh/kg                         |
| 安全保障  | 电池管理系统（BMS），能够实时监控电池状态，确保电池在最佳状态下运行                       | 电池穿刺实验表现出色，具有三重耐冲击防爆、航空级隔热和防拉弧设计 |
| 用户反馈  | “唉，三元优点一堆，一说爆燃心里就膈应，多数人就愿意为了稳定选择磷酸铁锂，纯固态还早，等等半固态和凝聚态成熟吧。” | “三元锂还是容易出事的…磷酸铁锂安全一点。”           |

磷酸铁锂电池：有高安全性、低成本、长寿命特征，技术进步带来能量密度与续航里程提升

- 网友普遍认同磷酸铁锂电池具备高安全性、低成本及长寿命的优势，并看好其发展前景。然而，其能量密度较低、续航里程受限的问题亦被广泛提及。随着技术革新，磷酸铁锂刀片电池的推出有效弥补了这一短板。网友认为，刀片电池不仅进一步提升了安全性，还增强了能量密度，显著提高了续航里程。市场上众多主流车型，诸如比亚迪秦PLUS与吉利银河E5，均采用自研的磷酸铁锂电池技术，这些车型在安全性与稳定性方面再次获得用户广泛赞誉，且搭载磷酸铁锂电池的车型售价相对亲民。



|      |  |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 代表车型 | 比亚迪 秦PLUS                                                                           | 吉利银河E5                                                                              |
| 车辆类型 | 纯电轿车                                                                                | 纯电SUV                                                                               |
| 电池技术 | 磷酸铁锂电池                                                                              | 神盾短刀电池                                                                              |
| 续航里程 | 纯电510km                                                                             | 纯电530km                                                                             |
| 能量密度 | 140Wh/kg                                                                            | 192Wh/kg                                                                            |
| 用户反馈 | “比亚迪的纯电动好像没有看过电池起火的新闻，装的是磷酸铁锂电池？”                                                   | “刀片电池是磷酸铁锂电池吧？和三元锂电池比，就是稳定，燃点高。”<br>“还是蛮安全的刀片电池，稳定性好。”                              |

# 网友对半固态及固态电池技术持正面评价，但市场宣传中的乱象引发广泛不满，部分车企夸大宣传，将半固态电池混淆为固态电池误导消费者

PERCENT 百分点

- 网友对半固态及固态电池技术持正面评价，认可其在能量密度、续航能力、安全性及循环寿命方面的显著优势。然而，市场宣传中的乱象引发广泛不满，尤其是部分车企通过夸大宣传，将半固态电池混淆为固态电池，或仅含有微量固态成分的电池亦被标榜为半固态，误导消费者。同时，网友普遍认为固态电池技术尚处于发展阶段，商业化应用尚未全面成熟，面临高昂成本及量产挑战。此外，对于固态电池的实际表现，部分网友持谨慎态度，担忧存在潜在风险。
- 例如，智己汽车称其新款车型L6搭载“固态电池”，被指宣传搭载“固态电池”与实际不符，揭示了市场竞争激烈背景下的技术误导现象，以及行业规范亟待完善的现状。

## 半固态电池

### 正面评价：

- 能量密度更高，续航能力提升
- 安全性提升，降低发生爆炸或火灾的风险
- 循环寿命更长

### 问题：

- 半固态电池夸大宣传，自称“固态电池”
- 半固态的定义没有严格标准，仅含有微量固态成分的电池亦被标榜为半固态

## 固态电池

### 正面评价：

- 能量密度与续航能力提升、安全性提升、循环寿命更长等优势
- 代表新能源汽车市场成熟，表示固态电池普及后再购买新能源汽车

### 问题：

- 技术难题，处于发展阶段，尚未完全实现商业化应用
- 成本高
- 其他潜在问题（认为未必安全、充电慢等）

## 智己汽车称其新款车型L6搭载“固态电池”

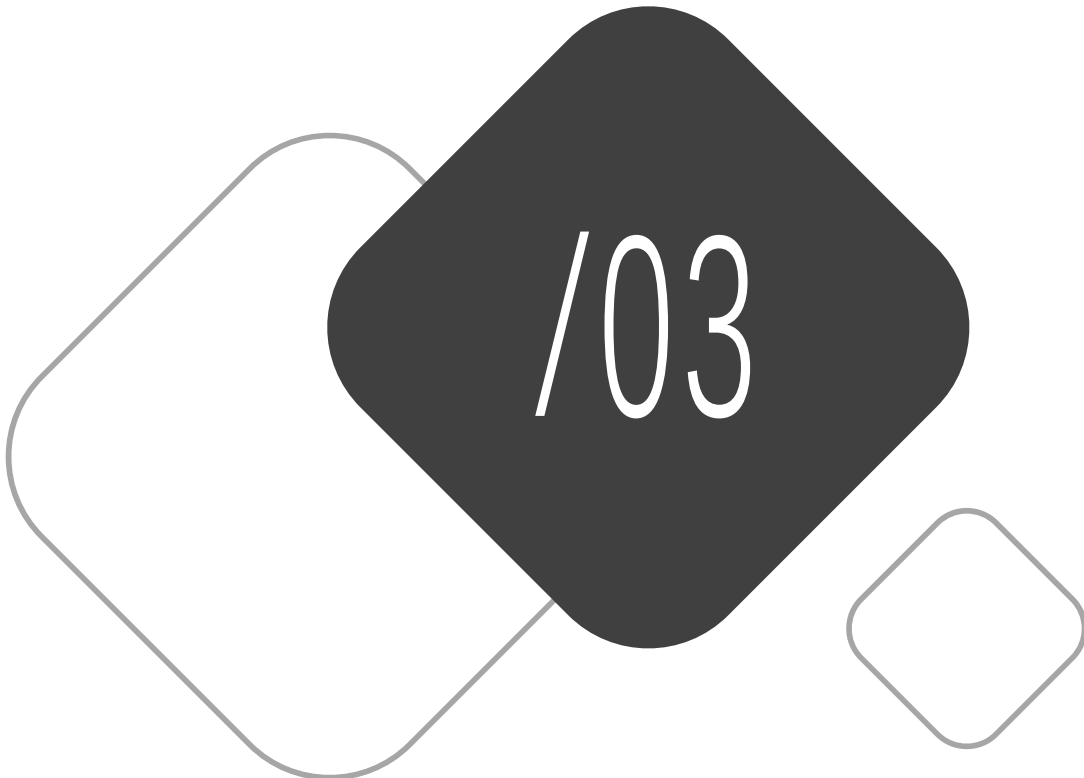
背景：智己汽车在新品发布会上宣称，新款车型L6搭载了“固态电池”，并强调这一技术带来了续航突破1000公里、充电速度快等优势。然而，这一宣传引发了行业内外广泛关注 and 质疑。

### ➤ 宣传与事实不符

- 腾势汽车总经理兼首席共创官赵长江通过微博发文表示，此时宣传半固态车用电池就是在玩文字游戏
- 真锂研究创始人墨柯也指出，智己汽车所搭载的实际上是半固态电池，而非全固态电池

### ➤ 问题分析

- 技术误导**：可能对消费者的购买决策产生影响
- 市场竞争**：车企通过夸大宣传来吸引消费者，然而这种不实的宣传可能损害企业的信誉和品牌形象
- 行业规范**：引发了行业内对新能源汽车电池技术宣传规范的讨论



/03

## 人群特征分析

- ◆ 人群画像
- ◆ 不同人群差异分析

# 人群画像：关注新能源汽车火灾事故及电池安全的人群以男性、90后为主，普遍来自一线城市

- 参与新能源汽车火灾事故及电池安全讨论的人群特征主要以男性为主，其比例远超女性，反映出男性群体对汽车技术进展与安全性能的较高关注度。在这一讨论中，90后网友展现出更高的兴趣，他们主要集中在一线城市，这些区域因经济发展水平高，对新能源汽车的接纳度和市场需求更为显著，相应的对车辆安全信息的关注也更为密切。

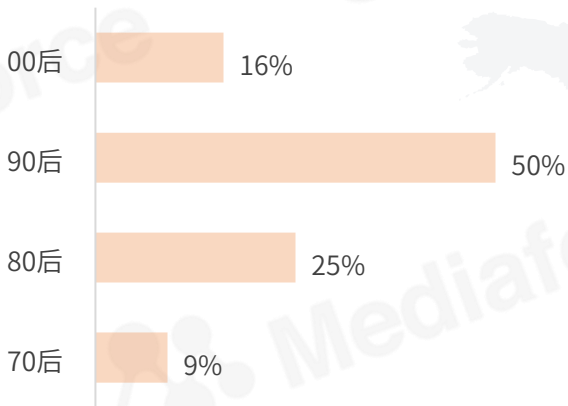
## 男性偏多



男性 68%      女性 32%

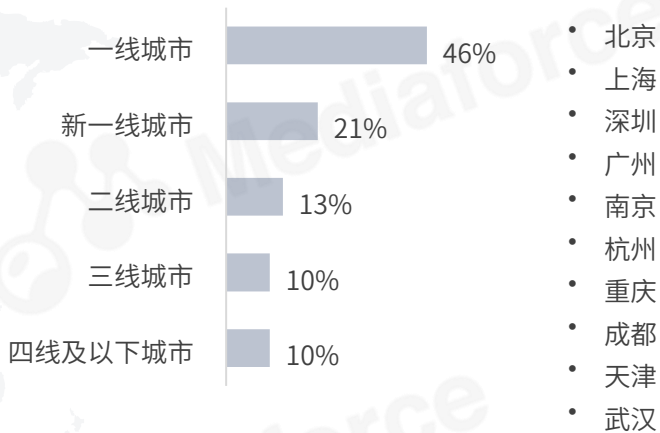
## 性别

## 90后为主



## 年龄

## 高线城市为主

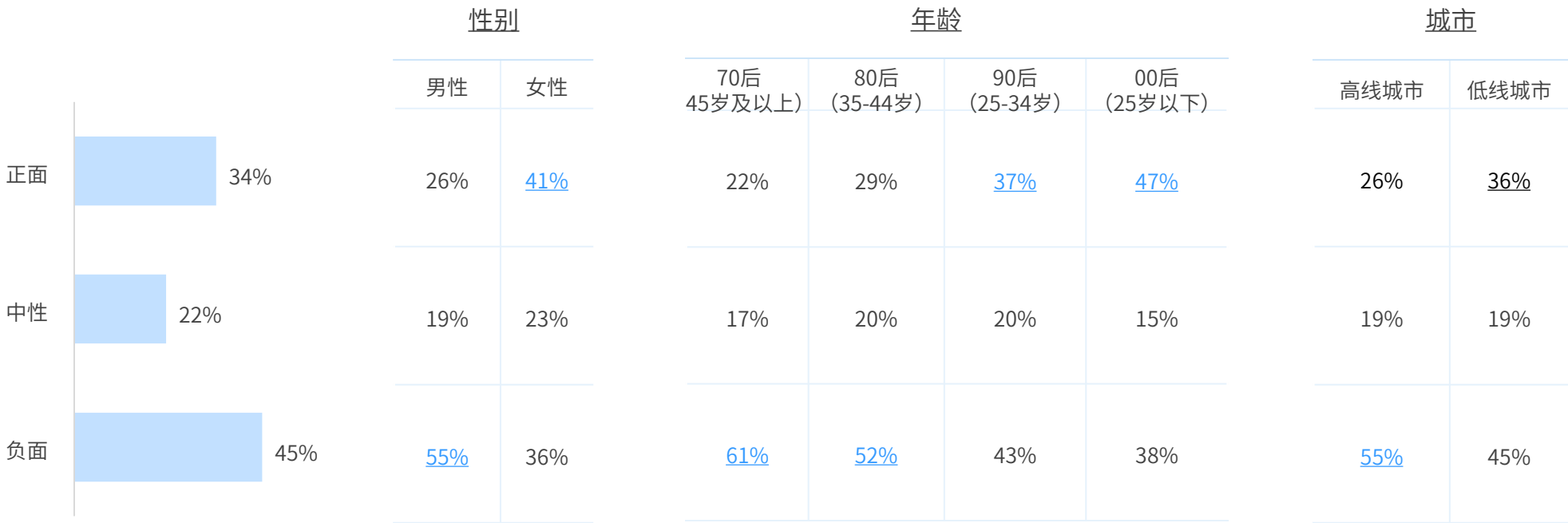


## 城市

女性、年轻用户对电池安全方面持有更高的信任度，而男性、年长用户对电池安全问题更加谨慎

- 女性及年轻群体（90后、00后）对电池安全持有更高的信任度，而男性、年长群体以及高线城市网友则对电池安全持有更为深入且相对悲观的看法。
- 具体来看，男性因对新能源汽车技术细节和潜在风险的深入了解，在面对火灾事故报道时，对电池安全的担忧更为显著。相反，女性虽关注度较低，但倾向于通过权威信息消除疑虑，部分女性因技术了解有限而表现出更高的信任。年轻群体对电池安全期望较高，持积极态度；而年长群体则表现出更为理性谨慎的态度。高线城市因新能源汽车普及率高，网友关注度亦高，且信息获取渠道广泛，易受火灾事故报道影响，从而对电池安全持保守、担忧态度。

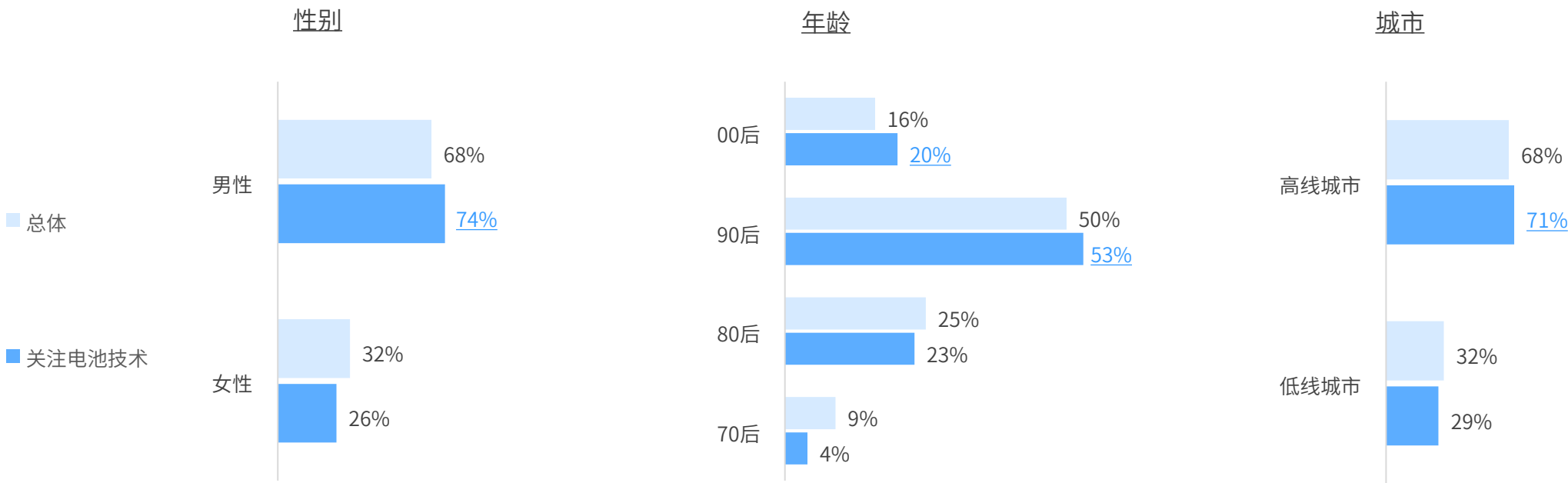
不同特征人群对新能源汽车火灾事故的态度

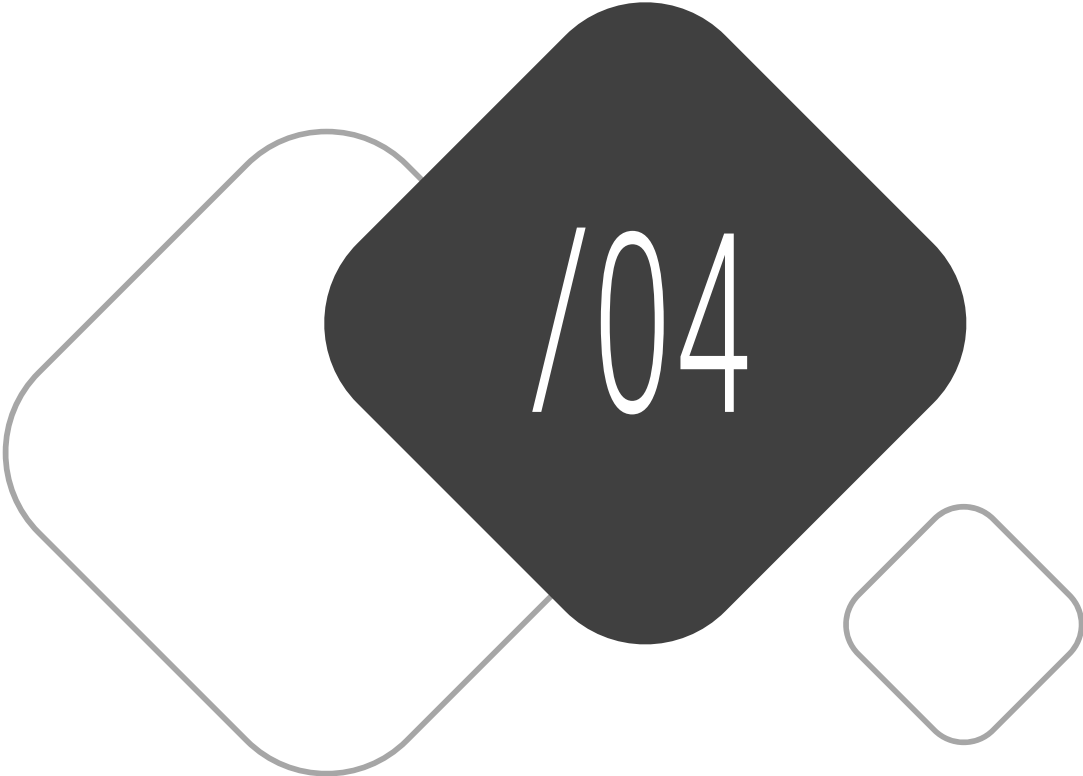


## 男性、年轻群体、高线城市群体对新能源汽车电池技术关注度更高

- 男性、年轻群体（90后、00后）、高线城市群体对新能源汽车电池技术关注度更高，男性对于电池技术的讨论更积极，他们更倾向于深入探讨电池的能量密度、充电速度、循环寿命以及安全性等关键指标，以获得更全面的技术认知。年轻群体与高线城市群体更易接受新鲜事物，对技术创新和科技进步持有更加开放和积极的态度，他们不仅关注电池技术的当前水平，还对未来发展趋势和潜在革新充满期待。
- 这些特征反映了不同人群在技术认知和接受度上的差异，也为新能源汽车市场细分和定位提供参考。

不同特征人群对新能源汽车电池技术的关注情况





/04

## 主要发现与建议

- ◆ 主要发现
- ◆ 相关建议

## 市场洞察：新能源汽车电池安全问题SWOT分析

- 新能源汽车在电池技术方面面临诸多机会和威胁，通过加强技术研发、提升电池安全性、完善充电设施、加强政策引导等措施，可以有效应对火灾事故和电池安全问题，推动新能源汽车行业的健康发展。

### S 优势

- **技术进步：**
  - **磷酸铁锂电池：**具有高安全性、长循环寿命、低自放电率等优点，尤其在短路、过充、挤压等极端条件下表现出良好的稳定性。市场不断进行技术革新，优化磷酸铁锂电池，补齐能量密度不足的短板
  - **半固态电池：**作为液态电池和全固态电池的过渡方案，已经在部分领域得到应用
- **政策支持：**政府对新能源汽车的政策扶持，包括补贴、税收优惠、充电基础设施建设等，促进了电池技术的快速发展和应用

### O 机会

- **技术创新：**
  - **固态电池技术突破，**有望解决锂离子电池的安全性和能量密度问题，为新能源汽车提供更安全、高效的能源解决方案
  - **钠离子电池等新型电池技术的发展，**为低成本、高性能的新能源汽车电池提供了新的可能性
- **市场需求：**随着全球需求增长，新能源汽车市场不断扩大，为电池技术的创新和应用提供了广阔的市场空间

### W 劣势

- **火灾风险：**
  - **三元锂电池：**虽然能量密度高，但钴、镍等原材料成本高，且存在热失控风险，一旦发生火灾，火势蔓延迅速，难以控制
  - **充电安全：**不规范的充电习惯和充电设施的不完善，增加电池过充和火灾风险
- **技术成熟度：**
  - **固态电池：**尽管前景广阔，但目前仍处于研发阶段，技术成熟度不足，成本较高，大规模商业化应用尚需时日

### T 威胁

- **火灾事故：**新能源汽车火灾事故频发，对消费者信心造成打击，可能引发对新能源汽车安全性的广泛质疑，可能影响新能源汽车市场的健康发展
- **技术竞争：**国内外电池技术竞争激烈，技术迭代速度加快，对新能源汽车企业的技术创新能力提出了更高要求。技术壁垒问题，可能制约电池技术的快速发展和应用

## 相关建议

- 针对新能源汽车火灾事故与电池安全问题，建议从技术研发、充电设施监管、电池定期检测、车企规范宣传、消费者教育等多个方面入手，共同推动新能源汽车产业的健康发展。

### 强化电池技术研发

企业应加大电池安全技术的研发投入，开发更安全、更稳定的电池技术，如固态电池。同时，应推动电池安全技术的普及，让消费者了解并信任新能源汽车的电池安全性能。

### 加强充电设施的安全监管

政府和企业应加强对充电设施的安全监管，确保充电设施的合规性和安全性。同时，应推动充电设施的智能化升级，实现充电过程的实时监控和预警。

### 电池定期严格检测与维护

为确保新能源汽车电池的安全性能，车企和售后服务机构应建立电池定期检测与维护机制。定期对电池进行性能检测和安全评估，及时发现并处理电池老化、损坏等问题。车企还可以通过提供电池健康监测服务，让消费者能够实时了解电池的健康状况，及时采取维护措施，降低电池安全事故的风险。

### 规范宣传，避免诱导用户

车企在宣传新能源汽车时，应遵循真实、客观、全面的原则，不夸大电池性能，不隐瞒安全隐患。应加强对销售人员的培训和管理，确保他们在销售过程中能够准确、清晰的传达新能源汽车的安全性能和使用注意事项。

### 提升消费者安全教育与意识

企业和媒体应加强对新能源汽车安全使用的宣传教育，普及新能源汽车的安全知识，提高消费者的安全意识和应急处理能力。

免责声明：

本内容非原报告内容；

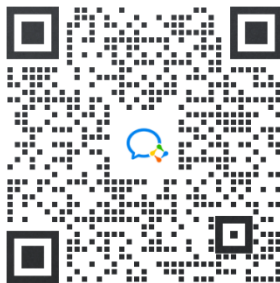
报告来源互联网公开数据；如侵权  
请联系客服微信，第一时间清理；

报告仅限社群个人学习，如需它用  
请联系版权方；

如有其他疑问请联系微信。



## 行业报告资源群



微信扫码 长期有效

1. 进群福利：进群即领万份行业研究、管理方案及其他学习资源，直接打包下载
2. 每日分享：6+份行研精选、3个行业主题
3. 报告查找：群里直接咨询，免费协助查找
4. 严禁广告：仅限行业报告交流，禁止一切无关信息



微信扫码 行研无忧

## 知识星球 行业与管理资源

专业知识社群：每月分享8000+份行业研究报告、商业计划、市场研究、企业运营及咨询管理方案等，涵盖科技、金融、教育、互联网、房地产、生物制药、医疗健康等；已成为投资、产业研究、企业运营、价值传播等工作助手。

PERCENT 百分点

Thanks  
谢谢观看

