KPMG
毕马威

智能科技

以人工智能驱动数智化转型新蓝图

毕马威 创见不同·智启未来

毕马威国际

kpmg.com/intelligentbanking

目录

01 引言

02 概要

03 现状

04 价值分析

05 价值之旅

06 关键建议

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司　中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

引言

科技企业面临着AI带来的巨大机遇和挑战。 许多企业在其中扮演着至关重要的双重角色， 既是AI的使用者， 又是向其他所有行业提供AI的供应商。 它们目前在这场迈向智能未来的竞赛中处于领导地位， 并为其他企业树立起了标杆， 但每一步也都面临着被淘汰的风险。

科技企业的高管们对颠覆式创新并不陌生， 但仍面临着AI相关的适应快速变化的市场环境、 应对不确定性等挑战。 部分企业正带头行动， 构建使其他组织转型受益的AI； 另有部分企业则专注于将AI集成到当前的产品和服务中； 更有少部分企业已完全将AI嵌入其运营中。

AI也在挑战科技企业当前的商业模式， 由于软件开发成本暴跌， AI原生的初创企业涌现， 智能体 （Agents） 使得“服务即软件” （新型SaaS） 成为可能。

要形成一场“完美风暴” ， 还需要考虑以下因素： 前沿模型使用成本的快速下降， 代理式AI带来的自动化场景拓展， 技术栈各层级和价值链各环节的多重 “领导权争夺战” ， 未来能源需求的不确定性日益凸显， 以及地缘政治的紧张局势日益加剧。

技术高管需要同时解决三大AI挑战。 首先， 他们必须掌握现有AI工具， 以提高组织生产力。 其次， 他们需要比竞争对手更快更好地将AI嵌入产品和服务中。 最后， 当所有客户和供应商都完成AI转型后， 高管们必须准备好重构商业模式， 前瞻性地布局Agents将在未来发挥关键作用。

为助力客户把握此轮千载难逢的转型机遇， 毕马威开展了历时12个多月的综合研究， 整合产学研专家的定量和定性输入， 深度分析500+毕马威的AI实施案例， 调研全球1,390名决策者的专业洞察， 基于30亿级数据建模， 量化评估了全球1700万家企业采用生成式AI的潜在价值。

我们的研究表明， 科技行业正处于快速转型之中， 存在着巨大的开拓机会， 创新不断加速， 竞争格局持续调整。 在行业内， 许多企业仍缺乏清晰的AI战略、 实施计划、 技术基础设施和信任框架。 我们希望此份数智化转型新蓝图能为您的AI价值之旅精准导航。

> AI正在引发经济史上最具颠覆性的转型浪潮， 抢占战略制高点将是决胜关键。99

Erik Brynjolfsson
斯坦福以人为本人工智能研究所（Stanford HAI）
教授兼高级研究员
斯坦福数字经济实验室主任

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

概要

企业对AI抱有较高期望

88% 相信拥抱AI的科技企业将比拒绝拥抱的更具竞争优势

68% 预期从AI投资中获得10%以上的回报（ROI）

但证明投资回报率存在压力

62%

面临来自股东的巨大压力，要求其立即展示AI投资的投资回报率

AI支出将显著增加

85% 将在全球预算中增加AI的投入占比

63% 预计这一比重将超过10%

聚焦增长

60% 致力于提高效率

74% 专注于提升收入

51% 正在系统性地将AI技术融入产品和服务中

81%的企业计划在未来12个月内实施这一战略，意味着将嵌入式AI作为核心的业务价值驱动要素。这区别于大多数行业，其他行业的重点主要在于提高效率。

> “我相信在其中一些挑战上，我们已经相当成熟了。我们非常清楚如何改进，如何达到目标。而在其他挑战上，特别是在与生成式人工智能（Gen AI）或代理相关的所有方面，我认为我们仍然处于初级阶段，整个行业也依然如此。”
>
> ——某企业AI与数据科学副总裁

AI的效益正在显现

70% 已实现降本

47% 目前已看到中高程度的投资回报

来源：《智能科技：以人工智能驱动数智化转型新蓝图》，毕马威国际，2025

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

现状

许多科技企业正利用AI能力来提高运营效率、决策能力和数据管理能力（图1）。它们已将AI嵌入到产品和服务中，但采用程度参差不齐。部分科技企业在AI驱动的转型中处于领先地位，而另一部分企业则难以跨越实验性用例阶段。这种差异往往在于，企业能否在管理大规模AI应用部署复杂性的同时，将AI整合到核心商业模式中。

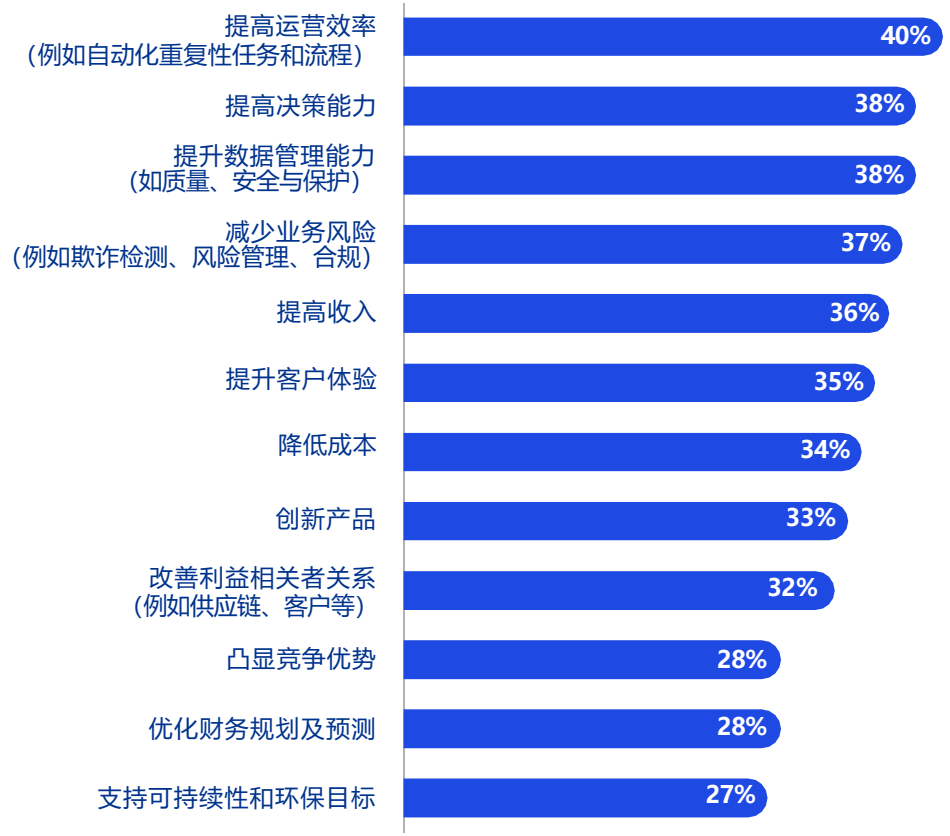
部分科技企业还没有充分发挥AI在组织中的全部潜力，面临着与安全、员工AI素养、伦理风险以及监管环境不断变化有关的挑战（图2）。

克服这些障碍的科技企业正在获取显著的效率和生产力提升，也使得其领导者能够更快、更好地决策（图3）。

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司　中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

图1：利用AI推动整体生产力仍然是关键焦点

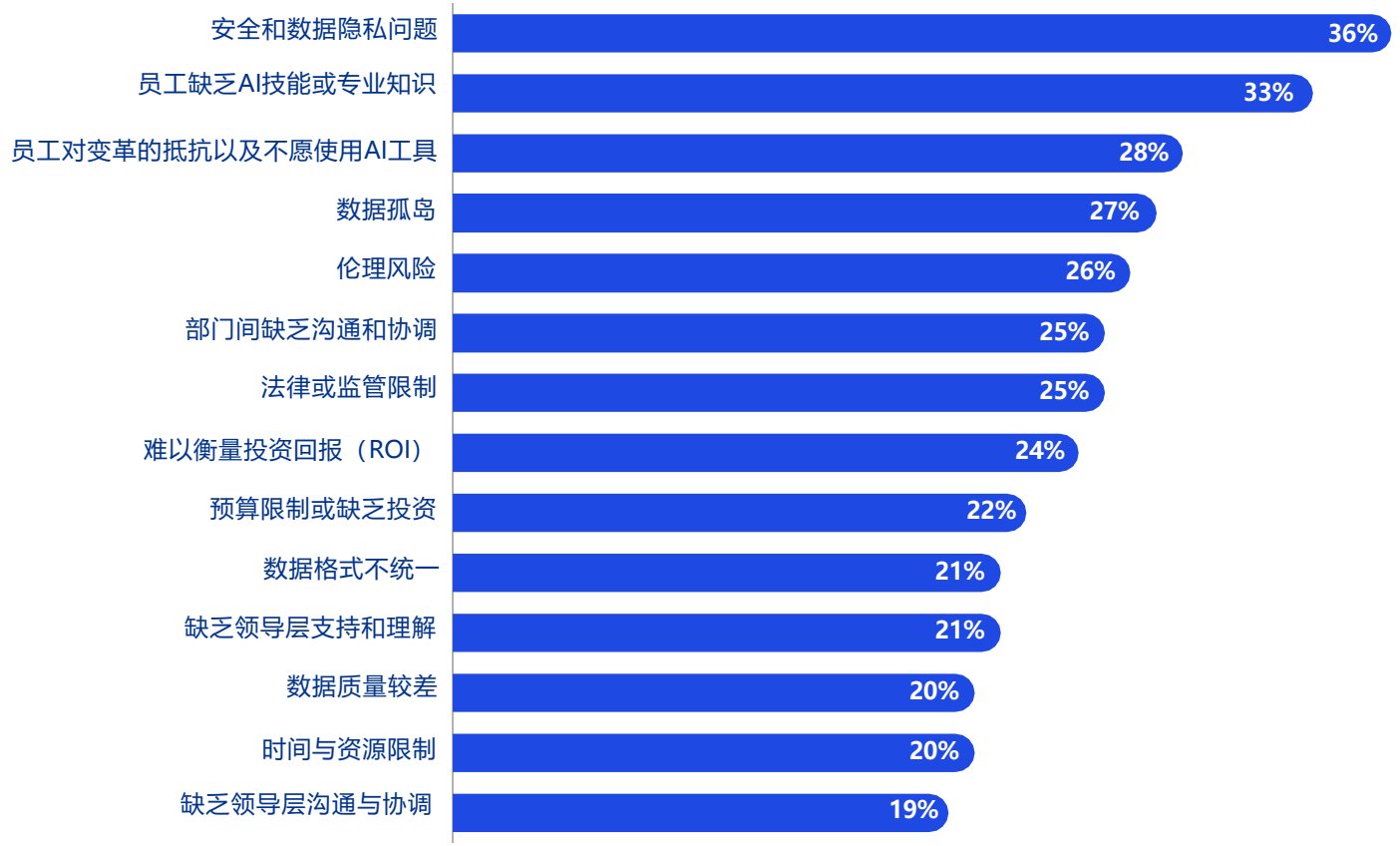
希望通过使用AI实现以下目标的人数占比



*以下哪个目标是您的组织希望通过使用AI实现的？（最多选择五项） n=183
来源：《智能科技：以人工智能驱动数智化转型新蓝图》，毕马威国际，2025

图2：员工AI素养和安全问题限制了AI的潜力

认为其组织在整合AI时面临以下挑战的受访者占比



您的组织在整合AI时面临哪些挑战？ （最多选择五项） n=183

来源： 《智能科技：以人工智能驱动数智化转型新蓝图》，毕马威国际，2025

员工缺乏与AI相关的知识是我们企业面临的重大挑战之一。

我们面临的问题是，缺少具备开发和应用AI技能的专业人士。 99

——某企业首席技术官

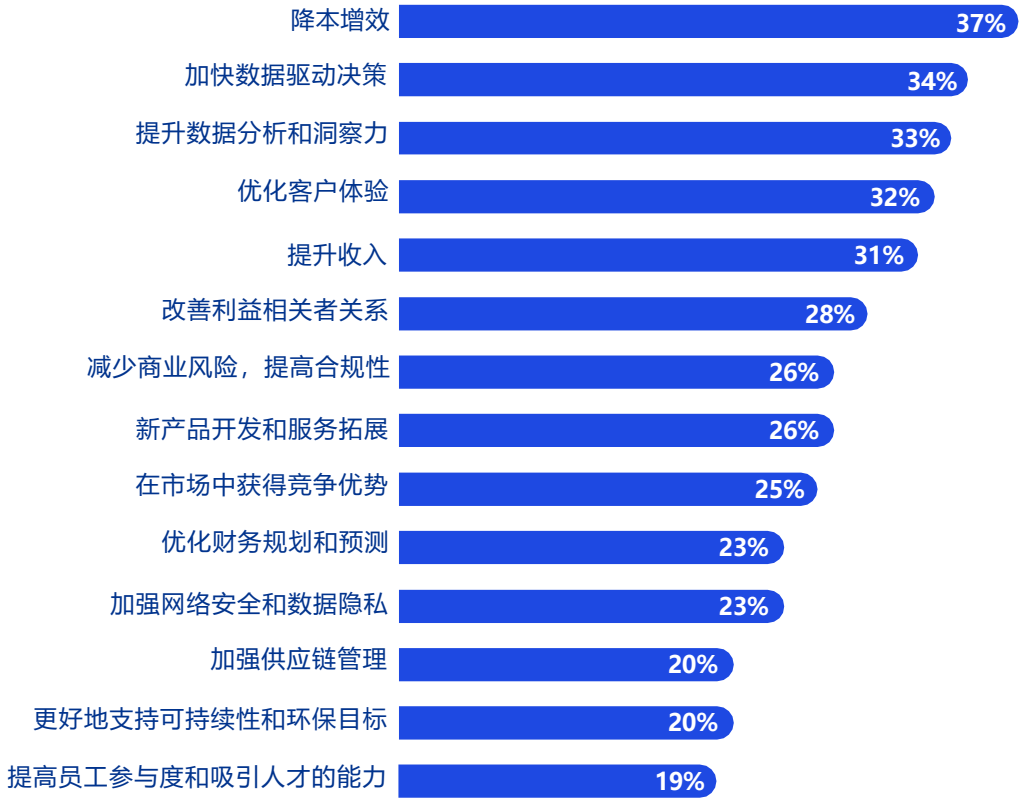
© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

我们公司已步入阶段性的高速增长，**AI驱动的战略使组织得以成长。** 99

——某企业AI与数据科学副总裁

图3：AI驱动运营成功

认为其组织通过AI驱动实现了以下效益的受访者占比



您的组织在业务中使用AI获得了哪些好处？ （最多选择五项）

来源： 《智能科技：以人工智能驱动数智化转型新蓝图》，毕马威国际，2025

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

价值分析

为了向客户提供人工智能战略和投资指导，毕马威美国最近完成了为期18个月的名为“生成式人工智能机遇量化”（Quantifying the GenAI opportunity）的研究；该研究评估了全面部署和应用生成式人工智能的现实价值。

对全球超过

1,700万

家企业进行了评估。

在深入研究了

7,000家雇佣了

7,200万

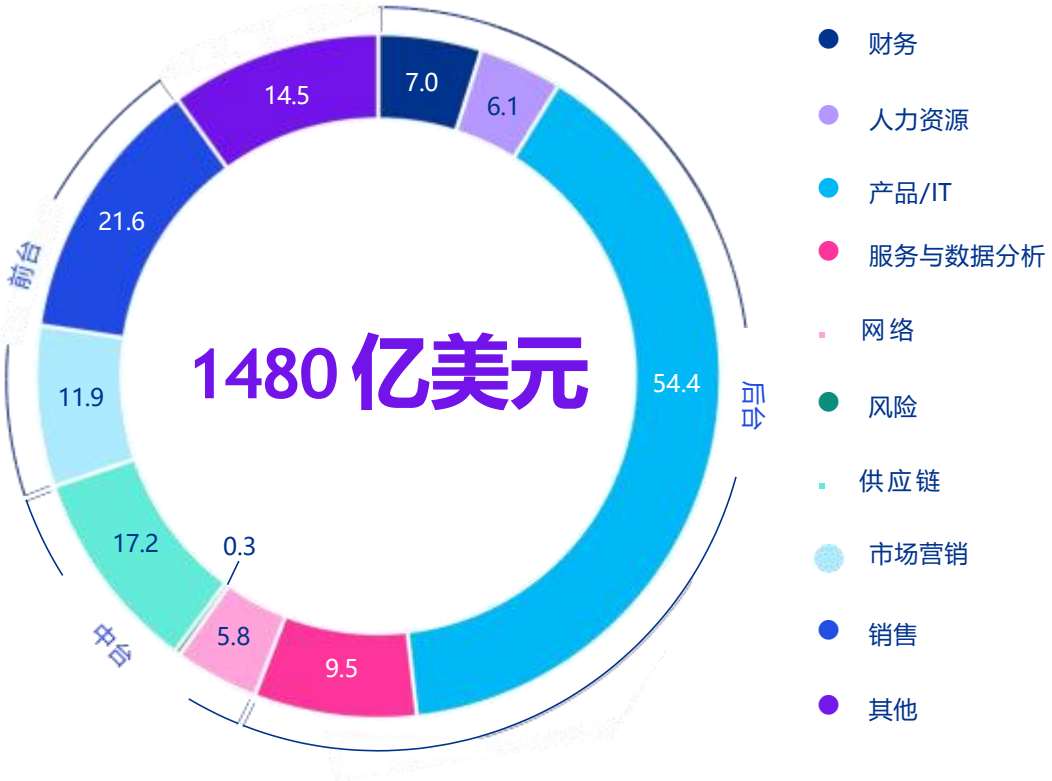
名员工的企业以及

500家客户

的压力测试结果后，我们发现，据保守估计，**生成式人工智能**仅在**劳动生产率**方面所带来的的息税折旧摊销前利润（EBITDA）就提高了4%至18%。右图揭示了生成式人工智能对科技行业的潜在价值。

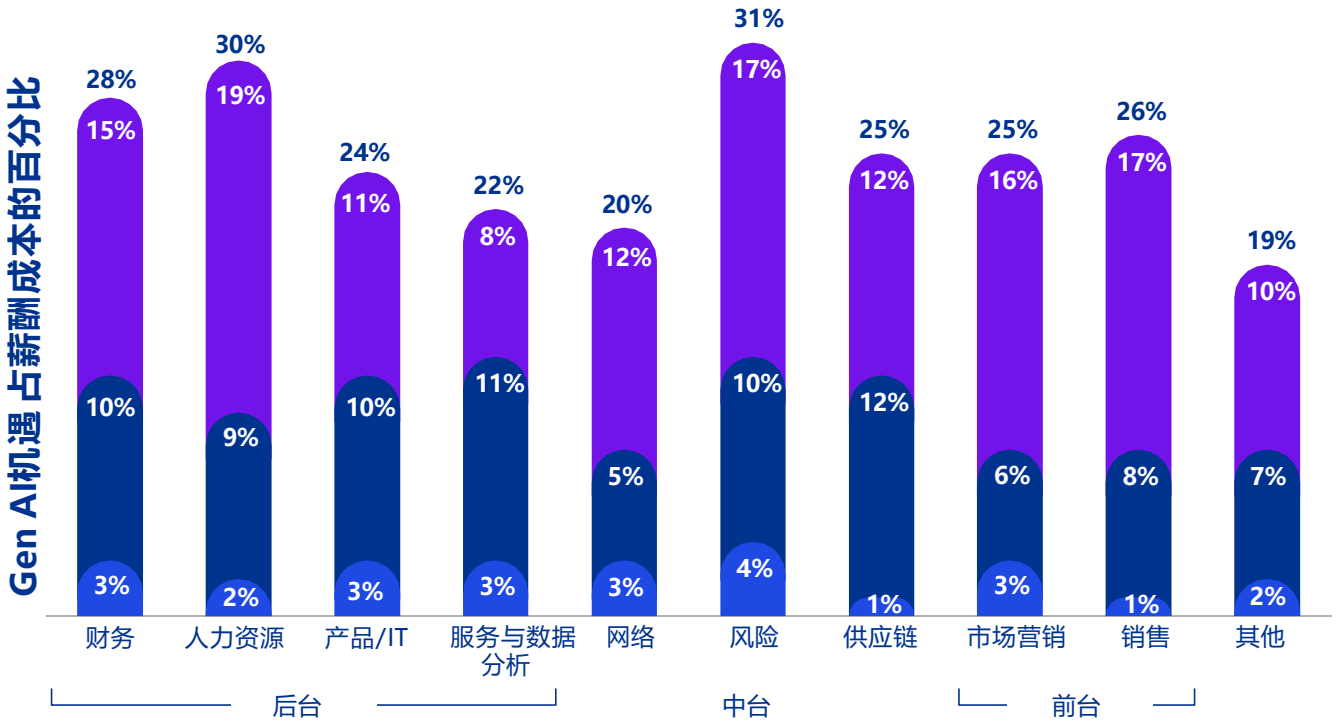
© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

图4a：按职能划分的Gen AI机会（单位：十亿美元）



来源： “生成式人工智能机遇量化”（Quantifying the GenAI opportunity）研究，毕马威美国， 2025年2月

图4b：按任务复杂度划分的Gen AI机会



- 低复杂度

针对任务复杂度较低的场景，可通过Copilot、 ChatGPT等开箱即用的工具实现即装即用的效能提升

- 中复杂度

针对具备Gen AI改造潜力的场景， 可构建与企业数字生态深度耦合的定制化解决方案

- 高复杂度

针对高价值业务场景， 可搭建智能化治理框架与组织变革管理体系， 支撑复杂解决方案的规模化落地

注：图4b显示了832家科技企业中， 按每个职能部门的复杂程度， Gen AI机遇占总薪酬成本的比例，百分比数据按四舍五入取最接近的整数。
来源： “生成式人工智能机遇量化”（Quantifying the GenAI opportunity）研究， 毕马威美国， 2025年2月

十大机遇：科技企业

01 绩效优化
02 客户关系管理
03 运营执行
04 代码生成和优化
05 供应链资源分配
06 质量保证测试
07 产品性能分析
08 数据压缩
09 数据治理和合规性
10 产品开发

来源： “生成式人工智能机遇量化”（Quantifying the GenAI opportunity）研究，毕马威美国， 2025年2月

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

价值之旅

人工智能之旅的各个阶段

在“赋能、融合和演进”三个阶段聚焦成熟度发展，对于持续的价值创造至关重要。这需要同时提升对基础、职能和企业层面的关键人工智能能力的成熟度。

企业层面： 需实现跨职能协调，以AI如何调整战略、商业模式和关键目标为起点，涵盖运营模式转变、劳动力演变、风险和控制措施等。如针对AI转型举措进行优先级排序并制定路线图，成立转型办公室以帮助管理资金、跟踪收益和投资回报率，并动态调整优先级以帮助实现价值最大化和持续交付。

职能层面： 应将AI融入关键价值流和工作流程，以提升产出结果，如更具吸引力的产品和服务，以及更卓越的端到端员工和客户体验。

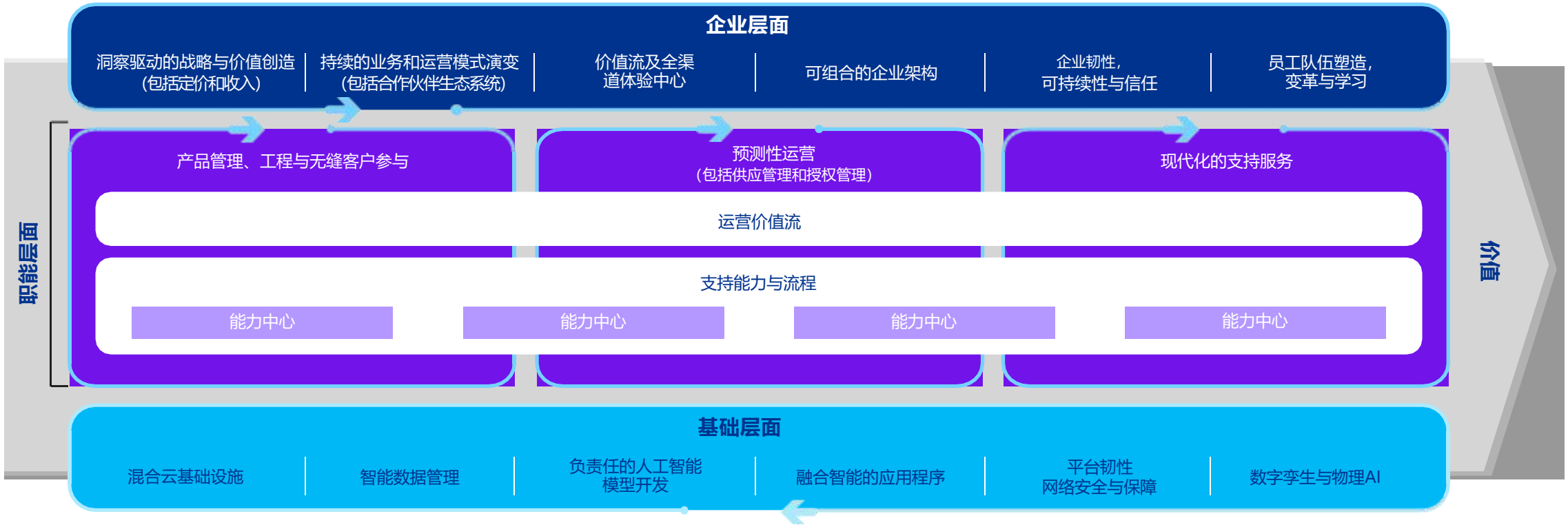
基础层面： 建立以AI为中心的技术栈，包括基础设施、云、和芯片的选择等。精细化管理以获得高质量的企业数据，部署多样化模型以处理多领域任务。还需加强对AI的网络安全关注以及针对其他新兴技术（如量子技术）的规划。

	赋能 赋能员工	**融合** 实现工作与人工智能的融合	**演进** 推动企业发展演变
企业层面	• 定义最具价值用例 • 探索模型价值机遇 • 融入运营模式 • 建立早期人工智能护栏 • 投资增强人工智能素养 • 迅速启动初期项目	• 使战略以及目标和关键结果（OKR）与人工智能相匹配 • 定义价值和投资 • 重塑运营模式 • 增强对人工智能的信任 • 重塑员工队伍 • 协调企业整体变革	• 制定生态系统战略 • 构建生态系统价值 • 重塑商业模式 • 设立全天候可信人工智能平台 • 利用合作伙伴人力资源 • 协调生态系统变革
职能层面	• 实施职能用例 • 测试、学习和完善 • 提升员工的人工智能应用技能 • 将人工智能视为“同事”/“助手” • 聚焦快速学习 • 迅速构建和部署	• 将人工智能融入价值流 • 将人工智能融入工作流程 • 融入发展成熟的人工智能代理 • 使用人工智能改变产品和体验 • 关注端到端价值流 • 进行敏捷变革	• 以人工智能驱动生态系统 • 以人工智能促进跨组织工作流程 • 部署跨生态系统的人工智能代理 • 探索潜在新体验 • 关注端到端价值成果 • 持续进行敏捷变革
基础层面	• 选择人工智能战略联盟 • 实施人工智能应用程序 • 配置和定制 • 先行引入简单模型 • 通过云服务使用人工智能	• 打造人工智能开发“工厂” • 选择和训练域模型 • 改善企业整体数据 • 投资建设人工智能基础设施 • 投资加强网络安全	• 部署跨生态系统的人工智能 • 借助域模型开展竞争 • 利用生态系统数据开展竞争 • 使用具备经人工智能优化的芯片的云服务 • 考虑采用人工智能与量子技术

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

智能科技蓝图

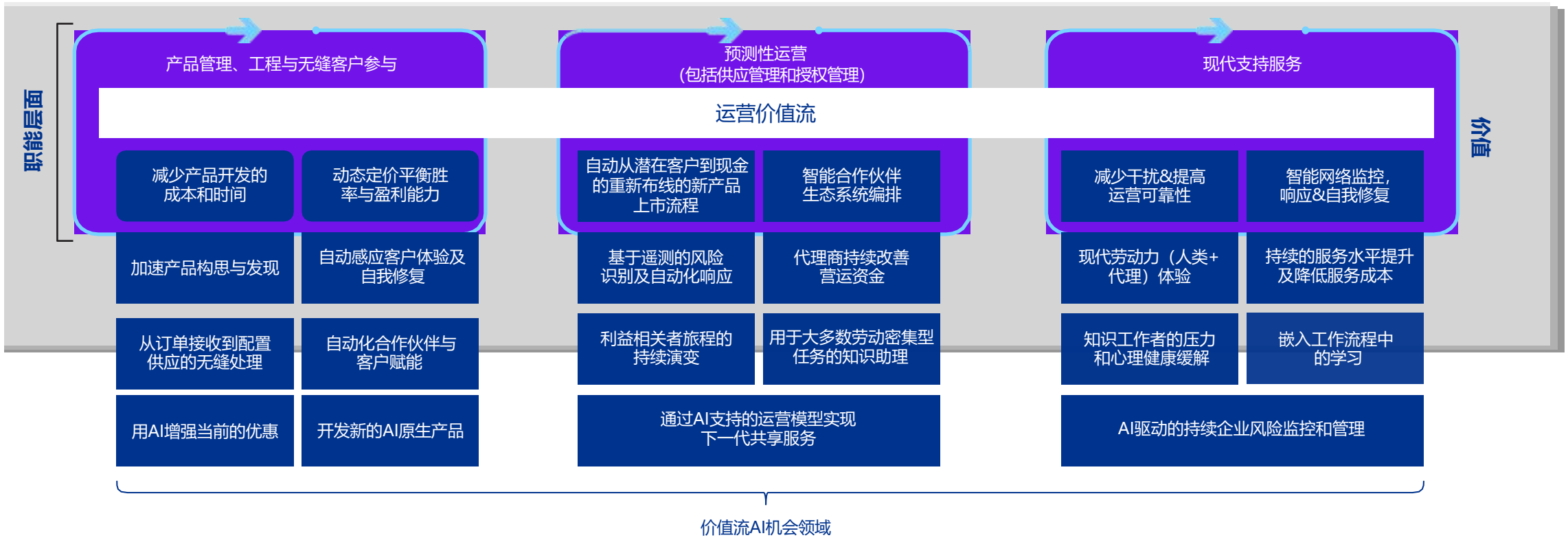
本蓝图概述了AI驱动的、 以客户为中心的未来科技企业的关键要素， 涉及企业利用先进的技术、 个性化的体验、 数据驱动的洞察和自动化运营来提高效率、创新能力和韧性。 企业专注于在价值流、 能力中心和流程中嵌入智能， 将有助于确保顺畅的客户互动、稳健的风险管理、 智能化的产品开发以及面向未来的适应能力， 从而确保在智能经济中能够蓬勃发展。



© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

让AI自动化关键运营价值流

为了充分发挥其潜力，AI必须嵌入到企业不同职能的端到端工作流程中。运营价值流定义了工作的完成方式，有助于打破孤岛并使所有相关数据可访问。以下是AI影响科技公司的关键运营价值流的示例。随着代理式AI越来越普遍，我们可能会看到AI能实现更复杂的任务/过程的自动化，且智能体之间能实现更加有效的协作。



© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司　中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

案例研究

赋能：提高效率，夯实基础能力

某澳大利亚科技企业目前已采用数字化转型新蓝图的部分要素，其员工正利用AI实现代码高质量开发和后台办公效率提升。

当前AI使用情况

处于早期应用阶段

该企业已开始利用AI工具，包括云服务商提供的各类工具等，以提升编程效率和质量，优化内部运营和客户体验。开发人员正利用AI生成更高质量、更精准化的代码，并在开发后台简化邮件草拟、演示文稿创建等任务。以上应用进展较迅速，但在企业AI整体发展层面，仍处于早期应用阶段，需要严格控制相关用例的实施。

挑战

AI应用和部署实施存在人才缺口

该企业的AI应用面临诸多挑战，包括员工抵制情绪、AI技能短缺和相关培训有限等。其首席财务官指出，许多高层领导对AI并不熟悉，可能会阻碍AI相关的战略决策推进。由于AI技术相对较新颖，熟练掌握AI技能的员工较为稀缺。此外，AI的快速发展，加上采用AI的竞争和股东压力，使得长期规划AI应用部署和实施、提供足够的员工培训等颇具挑战性。

发展展望

以战略投资和知识共享扩展团队AI能力

该企业计划在未来三年内大幅扩展其AI能力，重新分配研发资金，投资AI并吸引顶尖人才。其首席财务官预计，在未来12个月内，该企业将开始实现AI驱动收入增长和员工人数精简等效益。这需要获得领导层支持、进行更多的培训和知识共享，以建立团队之间的AI协同性。尽管挑战重重，该企业对AI改造其业务的潜力持乐观态度。

© 202 毕马威华振会 师事务所 特殊普通合伙 中 合伙制会
毕马威会计师事务所 澳门特别 政区合伙制事 所 及毕马威
有 公
制 务

案例研究

融合：整合优化，释放增长潜力

某日本科技企业为推进企业级AI的规模化应用，正在规划推进数据质量管控、数据治理，并积极响应AI政策制定。

当前AI使用情况

开始将AI工具集成到工作流中

该企业简化工作流程方面取得了重大进展（包括人力资源部门使用AI识别人才，财务团队使用AI预测收入）。其首席执行官认为将AI工具集成到产品中带来的效益有：大语言模型（LLM）赋能推理和交互、AI驱动个性化用户体验、语音助手嵌入物联网设备等。尽管以上效应尚未100%实现，但未来潜力已经显现。

挑战

克服数据壁垒、化解伦理风险、实现系统整合

该企业在AI规模化应用方面面临多重挑战，包括海量数据管理、资源消耗型实验验证、关键与非关键应用场景的区分。此外，人工智能系统与遗留系统的集成、偏见等伦理问题的应对，以及高昂算力需求管理，进一步增加了实施难度。

为应对挑战，其着力提升数据治理水平、加强员工技能培训、构建与初创企业、科技公司和政府机构的协同创新机制。在政企合作层面，重点参与人工智能政策法规制定，具体包括：确保GDPR等隐私保护法规的合规性，消除算法模型中的固有偏见，明确敏感领域人工智能应用边界。同时积极建言献策，推动人工智能技术在社会公益领域的价值创造。这种政企协同模式，彰显其在构建人工智能伦理框架与实践标准进程中作为重要合作伙伴的定位。

发展展望

AI战略与投资双轮驱动

该企业制定了长期AI战略图景，聚焦技术创新、可持续发展与负责任应用三大支柱。其计划在未来五年内，将持续投资。推动AI在运营体系与产品研发端的深度融合，重点涵盖遗留系统现代化改造及规模化应用扩展等。

为推动整合，开发团队需系统性解决工程化难题，决策层则须超越技术优化表层认知，深度构建包含伦理风险评估与战略价值挖掘的双重能力框架。

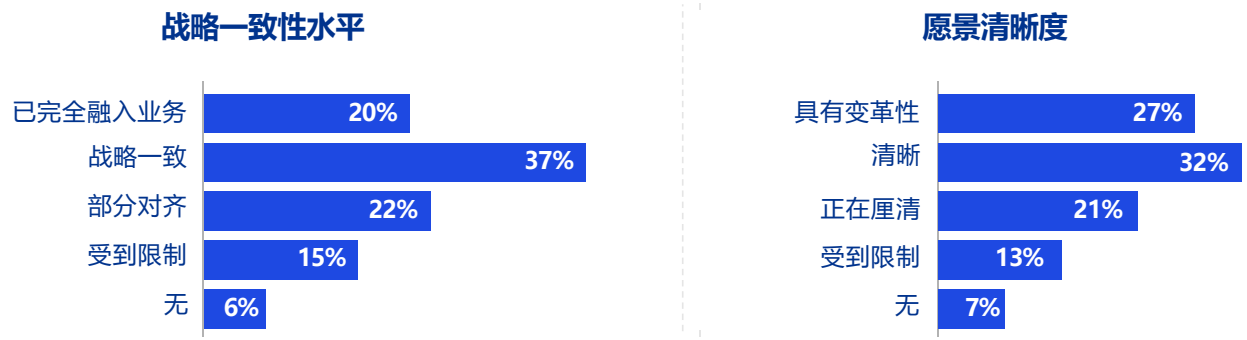
© 202 毕马威华振会 师事务所 特殊普通合伙 中 合伙制会
毕马威会计师事务所 澳门特别 政区合伙制事 所 及毕马威
公 中
务 均是与

关键建议

技术高管可采取五项行动来加速AI价值实现。

AI能力与竞争态势正以超乎想象的速度演变， 思考未来运营模式可能会让人望而生畏。 然而， 每家科技企业都可以采取以下措施来增加成功几率， 包括完善AI愿景和战略， 在关键产品中融入AI， 建立可信AI治理机制， 确保获取最新的AI技术和关键数据， 帮助员工尽早适应AI转型。

图5： 超过40%的受访企业在如何释放AI变革潜力方面缺乏战略一致性和清晰愿景



在多大程度上（如果有的话），贵组织内的领导层已经就AI的采用和实施建立了战略一致性的立场
在多大程度上（如果有的话），您的组织领导层是否对AI在未来五年内如何被用于组织转型的好处有着清晰的愿景？ n=183

来源： 《智能科技：以人工智能驱动数智化转型新蓝图》，毕马威国际， 2025

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

1 构建连贯的、以AI为核心的愿景和战略

清晰阐述愿景，并明确企业将如何利用AI以实现其业务目标。评估企业在AI方面的应用成熟度， 制定转型计划，包括一系列有助于业务逐步完成各阶段过渡的举措。

2 在初始阶段就建立信任

建立对AI的信任，需要突破基本的透明度要求， 实现主动性治理、持续的可解释性和安全性。利用信任加速转型，并设计配套的治理与合规流程，及时应对实施过程中的风险和监管挑战。

3 AI驱动产品创新

AI驱动型产品的成功有赖于持续创新的闭环体系。仅仅将AI嵌入现有产品中是不够的，而要着力构建以智能为核心， 直击用户痛点、重塑体验价值的新产品。

4 新一代技术和数据驱动AI规模化运营

以数据和Agents等新兴技术融合应用为支点，加速AI运营模式变革，构建弹性云基座实现数据资产化，推动大模型端侧部署， 打造开放实验场域赋能敏捷创新。

5 AI工作流体系化构建与推广

通过AI工具落地引领人才转型， 将AI驱动的工作流深度嵌入运营架构，构建跨行业赋能模式，推动产品服务智能化升级。深度理解客户能力差距，预判AI融合场景下的工作流演进路径。

作者和撰稿人简介

本报告的撰写离不开世界各地人工智能专家和同事提供的支持、知识和见解。我们由衷感谢Erik Brynjolfsson、Gerrit Bojen、Melany Eli、David Rowlands、Vijay Subramanyam、Rebecca Brokmeier、Benedikt Höck、René Vader、Prasad Jayaraman、Sam Burns、Scott Marshall、Chad Seiler、Jeanne Johnson、Swaminathan Chandrasekaran、Joseph Parente、Pär Edin、Adrian Clamp、David Conway、Jeff Potter、Leanne Allen、Lisa Bigelow的贡献。

Chad Seiler
合伙人，咨询
TMT咨询行业负责人
毕马威美国

Chad是毕马威的技术、媒体和电信（TMT） 咨询行业领导者，帮助TMT的主要客户解决业务挑战并实现持续价值。在毕马威工作了28年，其中25年在硅谷，他为自己的职位带来了丰富的经验。

Pär Edin
全球 AI销售加速领导者
毕马威国际

Pär领导了全球咨询业务和美国TMT行业应对Gen AI颠覆的努力。他最近结束了毕马威在美国董事会的五年任期，担任美国董事会委员会主席，监督AI项目，带来了30年的战略咨询和执行经验。

Vijay Subramanyam
TMT转型领导者
毕马威美国

Vijay领导着毕马威在美国的技术行业转型服务，支持大型公司的转型项目。他专注于涉及AI、新兴技术、企业系统、商业模式变革、数据中心、网络安全和企业架构的战略举措和创新项目。

Prasad Jayaraman
高级合伙人，咨询
AI 商业模式颠覆领导者
毕马威美国

Prasad是毕马威咨询服务公司的负责人，在商业和技术领域拥有超过25年的经验。作为美国AI商业模式颠覆团队的领导者，他致力于通过培育尖端初创公司的生态系统并将新兴市场趋势转化为可操作的战略来推动创新。Prasad特别专注于通过服务产品化创造新的收入途径，将不断发展的机会与实际执行相结合，以实现可衡量的结果。

Jeanne Johnson
客户与运营部门全球咨询
负责人
毕马威国际

Jeanne在战略规划、绩效管理、项目组合管理、业务和技术架构以及部署新的运营模式方面拥有丰 富的 经验 。Jeanne还在美国毕马威董事会任职，并主持运营和技术委员会，负责监督我们的AI战略和转型。

Adrian Clamp
全球互联企业负责人
毕马威国际

Adrian是毕马威国际的全球互联企业负责人，专注于以客户为中心和敏捷的数字化转型。拥有超过 30 年领导复杂技术变革的经验，他专长于大规模的数字转型项目，利用先进的技术如AI解锁大型组织的价值。

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。

联系我们

Mark Gibson
全球科技、媒体及通信行业负责人
毕马威国际
mgibson@kpmg.com

Chad Seiler
合伙人，咨询业务及TMT行业负责人
毕马威美国
cseiler@kpmg.com

Pär Edin
全球 AI销售加速领导者
毕马威国际
pedin@kpmg.com

René Vader
全球市场 AI 领导
毕马威国际
rvader@kpmg.fr

Anna Scally
EMEATMT 行业负责人
毕马威爱尔兰
anna.scally@kpmg.ie

Simon Dubois
ASPAC 技术部门负责人
毕马威澳大利亚
sdubois@kpmg.com.au

本刊物经毕马威国际授权翻译，已获得原作者授权。
本刊物为毕马威国际发布的英文原文“The intelligent tech enterprise　A blue print 如本中文译本的字词含义与其原文刊物不一致，应以原文刊物为准。

所载资料仅供一般参考用，并非针对任何个人或团体的个别情况而提供。虽然本所已致力提供准确和及时的资料 任何人士不应在没有详细考虑相关的情况及获取适当的专业意见下依据所载资料行事。

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询（中国）有限公司 — 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。
毕马威的名称和标识均为毕马威全球组织中的独立成员所经许可后使用的商标。

由Evalueserve设计。
刊物名称：《智能科技：以人工智能驱动数智化转型新蓝图
刊物编号：139919-G
刊发日期：2025年6月