

智能体AI采购指南

如何评估面向企业的采购供应链智能体AI

为什么显式AI现在很重要

尽管采购和供应链团队可能已经采用了现代化平台，但大部分日常工作仍然包括：

- 手动和重复
- 依赖于基于规则的或手动路由
- 因瓶颈和审批而减缓
- 跨连断开系统
- 受不一致或不完整数据的影响
- 易受错误、延迟和可见性差距的影响

这些问题仍然存在，因为传统的自动化可以标准化任务，但不能解释细微差别、解决异常情况或端到端协调工作。

自主型AI通过赋予系统能力，使其在既定边界内进行规划、决策和行动，在管理风险的同时持续优化执行。组织获得：

- 实时编排中的动态 workflow
- 过程和结果的持续优化
- 灵活性
- 可扩展性
- 透明度
- 更佳的客户体验
- 更快的循环时间
- 更少的手续和延误
- 降低运营和合规风险，审计追踪性更强
- 提升决策质量
- 更多的时间用于战略工作
- 中断期间更具韧性

这种转变是企业追求采购和供应链运营的自主性、优化和弹性的基础。

代理式AI应该提供什么

代理式人工智能远不止一个助手或嵌入式智能。现代、企业级的系统应该提供五个核心功能：

自主决策 1.

代理解释上下文，应用业务规则，评估约束，并根据特定领域的理解而不是通用推理来推荐或执行操作。决策必须是可解释和可追溯的。

端到端编排 2

代理人在采购、类别、合同、采购、供应商、风险和规划方面协调工作，消除人工路由，并确保一致执行。

实时自适应 3.

代理根据不断变化的需求、供应商问题、风险信号和市场状况进行调整。这可能包括升级、重新排序或重新规划，而无需人工干预。

持续学习 4.

代理通过结果、用户反馈和新数据的接触来改进和优化。

企业级可扩展性和治理 5.

代理人必须在嵌入的治理、安全、可审计性和策略控制下以规模化运行，包括权限、批准阈值和决策策略等防护措施，以确保自主操作始终与企业的风险和合规要求保持一致。

如何使自主人工智能工作

智能体AI平台成熟度各不相同，但在评估企业级系统时，购买者应期待能够实现自主执行的一定架构模式。这些通常包括三个协同工作的层，以支持在采购和供应链中实现受管理的自主性。

助手层 1.

一个覆盖采购、签约、采购、供应商和风险的单一对话界面。用户可以从一个地方提问、请求操作或启动工作，而不是在多个系统或工作流程之间切换。这种交互模式帮助用户从传统的、结构化的界面（如仪表板和电子表格）过渡到更直观的、提示驱动的交互，从而提高采用率和日常可用性。

编排层 2。

一个协作完成多步任务的自主代理网络。这些代理应用业务规则、处理异常、跨系统协调，并在需要人工判断时升级。这是真正端到端执行发生的地方。

扩展层 3。

允许团队为特定领域、类别、区域或工作流程构建新代理或调整现有代理的工具，包括可在企业生态系统中的系统和数据源之间运行的代理。这确保了系统可以随着流程的变化而发展，而无需进行大规模的重构。

拼图如何组合在一起

助手层解释意图，编排层执行工作，可扩展层实现持续适应。这些层结合起来，使组织能够超越任务自动化，实现采购和供应链运营的受控自主。

什么是代理式人工智能不是什么

代理式人工智能常与其他形式的企业自动化相混淆。为了有效评估平台，区分代理式系统与相邻技术至关重要。

代理式AI不是：

- 一个仅检索信息的聊天机器人或对话助手
- 一个可自动化预定义步骤的工作流引擎
- 一个无需上下文或推理即可执行任务的RPA机器人
- 一个响应提示但无法采取行动的LLM封装器
- 一个在条件变化时无法适应的基于规则的系统

真正的智能代理型AI超越了协助或任务自动化。它使智能代理能够解释上下文、在受控的框架内协作并自主执行工作，以实现最佳结果。

4

智能体人工智能成熟度框架

评估AI平台的组织经常面临从简单助手到能够自主执行复杂工作的系统的广泛能力。该框架概述了三个成熟度级别，以帮助买家区分渐进式改进和真正的代理式智能。

一级——辅助智能

人工智能提供推荐、回答问题以及总结信息。这些系统支持用户，但依赖于人来做决策、分配工作以及执行操作。大多数协作者和嵌入式大语言模型功能都属于这一类别。

二级 — 协调智力

AI通过解析意图、应用规则和完成预定义步骤来增强工作流自动化。这些系统可以简化流程，但仍然局限于任务级别的执行，并且在条件变化时需要大量的人工监督。

三级——自主编排

智能体跨多个系统和功能进行规划、决策和行动。它们协作执行多步骤工作流、处理异常、强制执行策略以及适应新信息，所有这些都定义在治理控制范围内完成。这是在采购和供应链中实现有意义自主性的成熟度水平要求。

核心购买标准

以下是选择代理式人工智能平台时最重要的评估领域，以及需要关注的内容及其重要性。

评估区域	要寻找什么	它为何重要
自主决策-制作	<ul style="list-style-type: none"> 推理代理超越约束和业务规则 可解释的决策具有可追溯性 执行能力或升级行动 人在回路中决策控制需要判断批准 	<ul style="list-style-type: none"> 减少人工工作和瓶颈 确保政策一致决策 提高一致性并且准确性 在自主运行
多智能体编排	<ul style="list-style-type: none"> 跨职能 workflow 编排 多步骤系统协调 自动异常分辨率 workflow 加速 	<ul style="list-style-type: none"> 消除延迟和低效 移除依赖在人类路由上 增强执行质量 支持可扩展的可靠自主
领域-具体智能	<ul style="list-style-type: none"> 采购和供应链上下文理解 分类、供应商和风险洞察 合同与条款理解 	<ul style="list-style-type: none"> 提高精度实际场景 减少错误和误解 增强信任自主结果 强调...的局限性通用人工智能在处理采购和供应链复杂性，加强并非所有代理都生而平等

评估区域	要寻找什么	它为何重要
智能数据织物	<ul style="list-style-type: none"> • 统一、标准化数据跨系统 • 结构化 + 非结构化数据处理 • 实时同步 • 上下文数据富集 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保代理准确推理 • 减少手动数据整合 • 支持跨-功能可见性
统一人工智能助手	<ul style="list-style-type: none"> • 单对话对所有流程 • 指导能力总结，采取行动 • 基于角色经验 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高采用率易用性 • 降低训练需求 • 加速任务启动
开放, 可扩展建筑	<ul style="list-style-type: none"> • LLM-, 系统- 和云无关 • 以 API 优先集成 • 外部数据连接性 	<ul style="list-style-type: none"> • 面向未来的AI策略 • 降低锁定 • 支持混合环境
治理 & 控制	<ul style="list-style-type: none"> • 护栏和决策政策 • 审批阈值 • 基于角色的权限 • 可解释性代理行为 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保安全，合规自主 • 降低运营以及监管风险 • 在代理中建立信任决策
人类+人工智能协作	<ul style="list-style-type: none"> • 有意的手交平衡代理人类自主判断 • 人在回路中决策检查点 • 覆盖或优化动作 	<ul style="list-style-type: none"> • 增强信任和收养 • 提升决策质量 • 确保自主性控制

评估区域	要寻找什么	它为何重要
可扩展性 & 价值实现时间	<ul style="list-style-type: none"> 成熟的商业规模 高并发事务容量 部署测量在几周内 	<ul style="list-style-type: none"> 加速冲击 减少实施成本 确保性能大规模
统一可见性 & 分析	<ul style="list-style-type: none"> 跨职能 insights (花费, 供应商, 风险合同) 预测和规范性分析 实时数据访问 	<ul style="list-style-type: none"> 改善决策-制造 实现主动风险管理管理 增强规划和策略
扩展性	<ul style="list-style-type: none"> 构建或修改能力代理 低代码/无代码配置 可适应的工作流程 	<ul style="list-style-type: none"> 降低IT依赖 加速创新 确保长期灵活性



如何评估代理式人工智能供应商

选择一个代理式AI平台需要超越审查功能列表或脚本化的演示。目标是确定供应商能否提供真正的自主编排，而不仅仅是协助或任务自动化。最有效的评估关注现实世界的复杂性、跨职能执行以及企业使用所需的安全保障。

6.1 申请端到端编排演示

要求供应商演示一个完整的多步骤工作流程，而不是孤立的操作，该流程涵盖接收、采购、合同和购买。系统应该：

- 协调多个智能体
- 在策略和约束上进行推理
- 无需手动路由即可解决异常
- 显示清晰、可追溯的决策路径

6.2 测试现实领域理解

使用实际案例——条款、供应商问题、类别细微差别、政策冲突——并要求供应商现场处理。寻找：

- 精确解读
- 智能推荐
- 合理的风险升级
- 一致的业务规则应用

6.3 验证集成和数据就绪状态

要求供应商演示该平台如何连接到您的 ERP、供应链系统以及外部数据源。寻找：

- 实时数据流
- 结构化与非结构化数据规范化
- 上下文丰富
- 系统间双向更新

6.4 评估治理和自主权控制

申请演示该平台如何强制执行：

- 批准阈值 • 决策策略 • 敏感操作的护栏 • 用户权限 • 审计轨迹和可解释性

要求查看当出现策略冲突时代理的行为。

6.5 评估可扩展性和适应性

询问新代理是如何创建、修改或扩展的。寻找：

- 低代码/无代码代理创建及其他代理的导入/导出 • 适应类别或工作流 • 无需重型服务即可快速迭代

6.6 观察人+AI协作

请求展示代理与用户之间实时协作的场景：

- 需要批准的agent推荐 • 基于判断的任务交接 • 覆盖和agent行为的细化

6.7 询问价值实现时间和运营经验

强大的供应商应该展示：

- 以周为单位进行部署 • 预先构建的采购与供应链能力 • 在企业规模下运营的经验



最终思考

自主型人工智能不仅仅是现有采购和供应链系统的增量改进，它标志着从任务自动化向自主编排的转变，使组织能够以更快的速度、更高的精度和更强的韧性运行。

合适的平台将：

- 跨越采购、签约、采购、供应商和风险端到端进行协调工作
- 实时适应变化条件
- 提升决策质量与合规性
- 提供基于透明度和控制的受监管自治
- 通过开放、可扩展的架构与企业规模扩展

通过关注领域智能、数据质量、可扩展性和稳健的治理，组织可以自信地采用代理式人工智能，并为更快、更智能、更具弹性的供给侧运营奠定基础。符合这些标准的平台将定义企业绩效的下一个时代，实现自主执行与人工监督协同工作的未来。





GEP® 其为全球企业提供了人工智能驱动的采购和供应链解决方案，帮助企业变得更加敏捷和有韧性，运营更加高效和有效，获得竞争优势，提升盈利能力并增加股东价值。

新思路，创新产品，无与伦比的领域专业知识，聪明、充满激情的人才——这就是GEP SOFTWARE™，GEP STRATEGY™和GEP MANAGED SERVICES™一起提供前所未有的规模、力量和效率的采购和供应链解决方案的方式。我们的客户是世界最好的公司，包括超过1000家财富500强和全球2000强行业领导者，他们依靠GEP来实现雄心勃勃的战略、财务和运营目标。

在多个 Gartner 魔鬼象限中担任领导者，GEP 的云原生软件和数字业务平台持续获得行业分析师、研究公司和媒体机构的奖项与认可，包括 Gartner、Forrester、IDC、ISG 和 Spend Matters。

GEP也是一家定期被评为顶尖采购和供应链咨询及战略公司，以及由ALM、Everest Group、NelsonHall、IDC、ISG和HFS等机构评为领先的管理服务提供商。GEP总部位于新泽西州克拉克，在欧洲、亚洲、非洲和美洲设有办事处和运营中心。欲了解更多，请访问 www.gep.com。

GEP SMART 是一款人工智能赋能、云原生的直接和间接采购软件，它在一个用户友好的平台上提供端到端的采购到付款功能，包括支出分析、采购、合同管理、供应商管理、采购到付款、节省项目管理和节省跟踪、开票和其他相关功能。

GEP NEXXE是一个统一、全面的供应链平台，为当今复杂的全球供应链提供端到端规划、可视化、执行和协作能力。

基于大数据、人工智能和机器学习的基础，GEP NEXXE是帮助企业将供应链建设成竞争优势的下一代软件。

100 榛树大道，克拉克，新泽西州 07066 | P 732.382.6565 | info@gep.com | www.gep.com

克拉克，新泽西 | 奥斯汀 | 芝加哥 | 亚特兰大 | 多伦多 | 墨西哥城 | 圣何塞 | 圣保罗 | 都柏林 | 伦敦 | 阿姆斯特丹 | 多特蒙德，德国 | 法兰克福 | 奥斯陆 | 布拉格 | 斯德哥尔摩 | 托尔努，波兰 | 克卢日-纳波卡，罗马尼亚 | 坦佩雷，芬兰 | 赫尔辛基/埃斯波 | 里加，拉脱维亚 | 比勒陀利亚 | 阿布扎比 | 孟买 | 科伊姆巴托尔 | 海得拉巴 | 吉隆坡 | 新加坡 | 泗水，印度尼西亚 | 上海 | 大连 | 东京 | 悉尼



GEP® INTELLIGENCE
DRIVES
INNOVATION